

**Oggetto:** Acquisto di 2 Tableau Creator (licenza named e subscription per 12 mesi) e relativi servizi specialisti per attività di formazione e supporto da assegnare al servizio Statistica della Provincia di Ravenna.

**Descrizione dei servizi richiesti:**

- a) 2 licenze Tableau Creator (named e subscription per 12 mesi) da assegnare al servizio Statistica;
- b) 16 ore di formazione di base finalizzata all'acquisizione dei concetti fondamentali di uso di Tableau (corso di formazione al quale far partecipare almeno 5 persone);
- c) 32 ore per l'erogazione di servizi specialisti (es. supporto, sviluppo, formazione avanzata).

**Data attivazione, modalità di erogazione dei servizi e durata:**

- a) Le 2 licenze Tableau Creator devono essere attivate entro 10 giorni lavorativi dalla stipula del contratto.
- b) Le 16 ore di formazione saranno erogate entro 30 giorni dalla stipula del contratto, previa l'approvazione di un calendario concordato tra la ditta e il servizio Statistica.
- c) e 32 ore previste per l'erogazione di servizi specialisti saranno erogate entro la data di scadenza del contratto subscription delle licenze Creator.

**Modalità di Fatturazione:**

- 35% alla data di attivazione delle licenze;
- 65% al completamento delle ore di formazione previste di cui al servizio b).