



PROVINCIA DI RAVENNA
SETTORE RISORSE FINANZIARIE, UMANE E RETI
Servizio Corpo di Polizia Provinciale

**SERVIZIO QUINQUENNALE DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E TARATURA DI N. 2
APPARATI DELLA VELOCITA'
CIG 96821971BA**

CAPITOLATO SPECIALE

Redatto da : Settore Programmazione economico
finanziaria, risorse umane, sistemi
informativi e reti
Servizio Corpo Polizia Provinciale

Visto Il Responsabile Unico del
Procedimento
(*Dott.ssa Mazzotti Lorenza*)

Ravenna,

1 Assistenza e manutenzione

Il servizio di manutenzione dell'impianto comprende le seguenti specifiche minime:

Revisione periodica annuale	✓
Taratura annuale (Per sistemi rilievo velocità)	✓
Help Desk	✓
Monitoraggio impianti	✓
Polizza All Risk	—
Supporto giuridico	—
Numero uscite a campo comprese	MAX 2 PER ANNO
Parti di ricambio in caso di guasto	—

Revisione periodica

Revisione periodica annuale degli impianti con rilascio di relativa documentazione

Taratura annuale

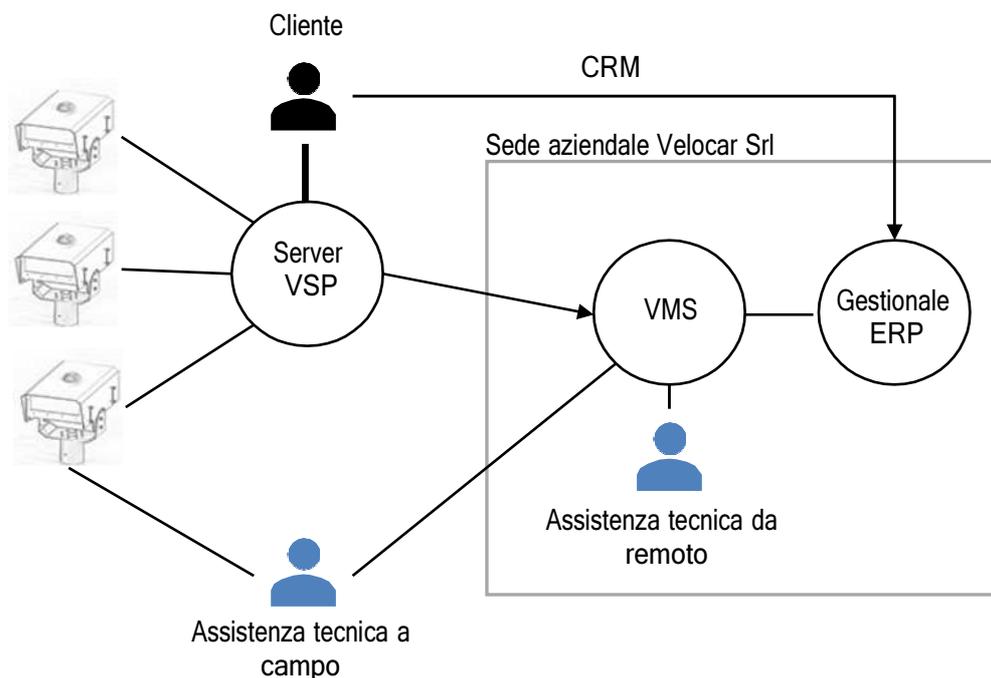
Servizio fornito per i dispositivi di rilievo della velocità istantanea e media

La taratura annuale è eseguita in conformità alla normativa vigente con l'ausilio di un laboratorio accreditato ad eseguire la verifica di taratura,

Il servizio comprende il coordinamento e le attività di misura a campo e il rilascio del certificato di taratura.

Help Desk

L'architettura del sistema di assistenza e di supporto messo a disposizione da Velocar Srl si avvale di un sistema informativo interno all'azienda (**VMS: Velocar Management System**) integrato con la piattaforma gestionale aziendale che a sua volta espone l'interfaccia CRM verso il cliente finale. VMS è sviluppato in ambiente Web, consente di accedere immediatamente, senza limiti di tempo o di luogo, a tutte le banche dati generate dalla nostra attività, **operare e gestire tutto il parco installato e la relativa gestione documentale attraverso processi completamente dematerializzati.**

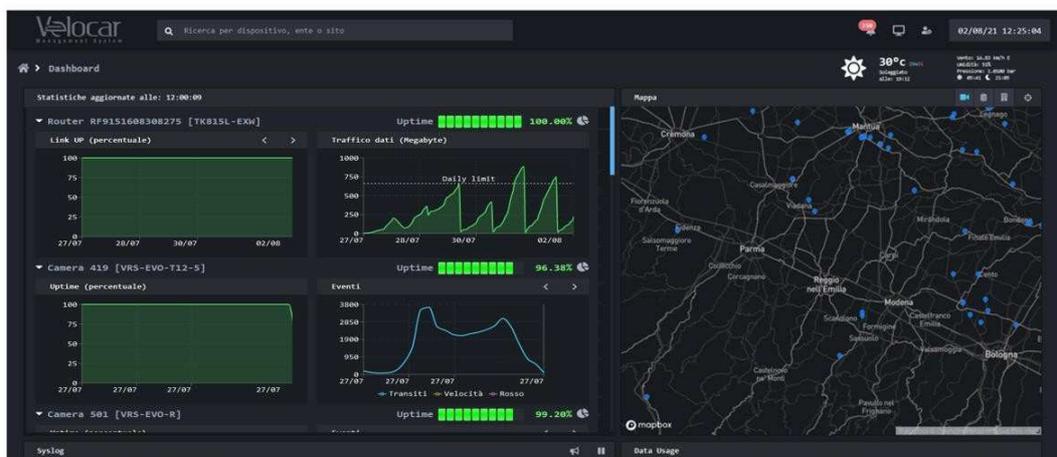


Il personale dell'help desk Velocar è contattabile tutti i giorni dalle 08.30 alle 17.00 dal lunedì al venerdì esclusi festivi al numero 0376-636462 o via mail assistenza@velocar.it

Monitoraggio impianti

La centrale operativa di Velocar dispone di personale opportunamente formato per fornire un'assistenza post-installazione rapida e efficiente.

VMS rappresenta la **piattaforma di monitoraggio** della base installata sia a livello di impianti a campo che di piattaforma VSP indipendentemente dalla modalità di erogazione della stessa. VMS è l'interfaccia in uso all'assistenza tecnica per tutte le operazioni ordinarie e straordinarie eseguite sia da remoto che in loco. Rappresenta un fondamentale **sistema di coordinamento di tutte le squadre** operative a partire dalla fase di installazione e messa in servizio fino a tutte le operazioni di assistenza e manutenzione sia ordinarie che straordinarie.



VMS segnala al personale addetto in modo automatico allarmi e degradi di prestazioni consentendo quindi di realizzare gli obiettivi di una **vera manutenzione predittiva**. KPI (Key Performance Indicator) specifici per varie funzioni sono mantenuti costantemente monitorati, ad

esempio la percentuale di up-time del link radio 4G con i siti e la percentuale di up-time di funzionamento dei dispositivi.

Grazie a queste funzioni, VMS è garanzia di efficacia nel monitoraggio e rappresenta una comprovata soluzione in grado garantire il controllo totale del sistema comprese le istanze di VSP a livello di data center. Con questo sistema altamente automatizzato Velocar è in grado di mantenere sotto controllo centinaia di impianti mantenendone le prestazioni sempre ai massimi livelli.

Vista l'elevata complessità tecnica e competenza richiesta, l'accesso remoto diretto alle interfacce di configurazione dei dispositivi di rilevamento è ad esclusivo uso del personale tecnico Velocar. L'accesso per il controllo, lo scarico dati e tutte le altre funzioni viene reso disponibile all'utente finale attraverso il software VSP che dialoga con i dispositivi a campo.

2 Componenti, servizi e termini dell'offerta

Ubicazione sito	
Strada - intersezione	STRADA PROVINCIALE N. 13 "BASTIA"
Chilometrica - direzione	DAL KM 8+000 AL KM 11+070 LOCALITA' SAN BERNARDINO NEL COMUNE DI LUGO

Dispositivo/Servizio	Codice	Descrizione	Quantità
	AGUIA RED&SPEED Modello AGUIA-T5-5-R (o modello equivalente)	Dispositivo per il rilievo delle infrazioni semaforiche e di velocità puntuale con certificazione UNI10772:2016 Funzionalità offerte Numero di corsie controllate 2 Infrazioni di velocità <input checked="" type="checkbox"/> Statistiche di traffico <input checked="" type="checkbox"/>	01
	QL-24	Quadro di alimentazione, protezione e controllo. Ingresso 230VAC Router industriale 4G integrato	01
Carpenteria	-	Tipologia: Su nuovo paolo lato strada Fornitura: INCLUSA	01
SIM Dati e canone		INCLUSA	01
Opere edili		INCLUSE	01
Cartellonistica		INCLUSA	01
Barriere di protezione		ESCLUSE	--

Ubicazione sito	
Strada - intersezione	STRADA PROVINCIALE N. 306 "CASOLANA"
Chilometrica - direzione	KM 1+700 AL KM 2+580 NEL COMUNE DI CASTEL BOLOGNESE

Dispositivo/Servizio	Codice	Descrizione	Quantità	
	AGUIA RED&SPEED Modello AGUIA-T5-5-R (o modello equivalente)	Dispositivo per il rilievo delle infrazioni semaforiche e di velocità puntuale con certificazione UNI10772:2016	01	
		Funzionalità offerte		
		Numero di corsie controllate		2
		Infrazioni di velocità		<input checked="" type="checkbox"/>
		Statistiche di traffico	<input checked="" type="checkbox"/>	
	QL-24	Quadro di alimentazione, protezione e controllo. Ingresso 230VAC Router industriale 4G integrato	01	
Carpenteria	-	Tipologia: Su nuovo paolo lato strada Fornitura: INCLUSA	01	
SIM Dati e canone		INCLUSA	01	
Opere edili		INCLUDE	01	
Cartellonistica		INCLUSA	01	
Barriere di protezione		ESCLUSE	--	

Piattaforma software VSP	
Software web based di controllo e gestione dell'impianto complessivo	
Modalità di erogazione	Servizio SaaS su AgID
Gestione pre convalida	ESCLUSE
Gestione BlackList	INCLUSA
Gestione sessioni di notifica	INCLUDE
Gestione Calendari	ESCLUSA
Statistiche	INCLUDE
Gestione classi ambientali	ESCLUSA
Controllo revisioni e assicurazioni	INCLUSO