



# Cloud Marketplace



## OFFICE 365 ×

Tipologia: **SaaS**

ID Scheda: **SA-90**

Stato corrente: **QUALIFICATA**

Categoria: **Servizi interni alle PA, Gestione documentale, Produttività individuale e collaborazione**

Azienda fornitrice: **Microsoft Corporation**

Data di qualificazione: **19-01-2023**

Data di scadenza: **18-01-2024**

Livello di Qualificazione: **QC1**

**SAAS**

### Descrizione generale del servizio

Il prodotto Office365/Microsoft365 è un servizio basato su cloud studiato per rispondere alle esigenze di sicurezza, affidabilità e produttività delle organizzazioni. Esso combina le applicazioni Office per desktop e dispositivi mobili con le versioni Cloud degli strumenti di comunicazione e collaborazione (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook/Exchange, SharePoint, OneDrive, Stream, Teams, Access, Project, Planner, PowerApps, Power Automate, Visio, Yammer, Defender, Viva) per favorire la produttività degli utenti ovunque si trovino. Per rispondere alle diverse necessità delle singole Amministrazioni, Office365/Microsoft365 è configurabile in base alle funzionalità e alla scalabilità richieste. Esistono diverse tipologie di supporto tecnico remoto e/o on site (a pagamento).

### Caratteristiche funzionali del servizio

- Suite di produttività da browser e su desktop, strumenti per la gestione dei progetti e processi

- Siti intranet, Gestione documentale e Automazione di processi collaborativi. Storage cloud per l'utente
- Posta elettronica con antispam e antivirus, Protezione da attacchi APT (allegati e URL sicuri)
- Collaborazione basata su conversazioni persistenti. Social enterprise.
- Messaggistica istantanea, VoiP, integrazione con telefonia tradizionale (PSTN)
- Audio/video conferenze. Gestione Video streaming on-line e off-line.
- Strumenti a supporto della conformità normativa (ad es. GDPR)
- Microsoft Defender, strumenti per la protezione da attacchi avanzati e persistenti
- Viva, piattaforma di Employee experience che offre strumenti avanzati di learning e analisi delle dinamiche collaborative e organizzative
- Analisi avanzata dei dati personali e aziendali; strumenti per identificare modelli ricorrenti che influiscono su produttività, efficienza della forza lavoro e coinvolgimento dei dipendenti

---

#### Piattaforma Cloud attraverso la quale è erogato il servizio

Microsoft Azure

---

#### Cloud Deployment Model

Public Cloud

---

#### Specificare reti di accesso

- Rete NA
- 

#### Eventuali servizi correlati già qualificati nel Marketplace

- AZURE SECURITY
- 

#### Sono richiesti prerequisiti?

Sì

---

#### I prerequisiti riguardano altri servizi Cloud?

No

---

#### Eventuali altri prerequisiti



- nessun prerequisito

#### Eventuali standard e certificazioni

CIS Benchmark CSA-STAR-Self-Assessment ISO 27001 ISO 27017 ISO 27018 SOC 1 SOC 2 FDA CFR Title 21 Part 11 FedRAMP FERPA FIPS 140-2 NIST Cybersecurity Framework (CSF) FFIEC FISC (Japan) GLBA GxP HIPAA/HITECH HITRUST NEN-7510 (Netherlands) SOX BIR 2012 (Netherlands) CSSL/IRAP (Australia) CS Gold Mark (Japan) EN 301 549 (EU) ENISA IAF (EU) ENS (Spain) EU-Model-Clauses EU-U.S. Privacy Shield GDPR (EU) MTCS (Singapore) My Number (Japan) NZ CC Framework (New Zealand) PDPA (Argentina) PIPEDA (Canada) UK-G-Cloud

#### Possesso della certificazione ISO/IEC 27001 oppure del CSA STAR Self-Assessment

Il Fornitore SaaS è possesso della certificazione secondo lo standard ISO/IEC 27001 estesa con i controlli degli standard ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018

#### Possesso della certificazione ISO/IEC 27001 estesa con i controlli degli standard ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018

- [0365 ISO 27001 CON STATEMENT 27017 27018.pdf](#)
- Data di scadenza (gg/mm/aaaa): 28/07/2024

[Indietro](#)



## AGENZIA PER LA CYBERSICUREZZA NAZIONALE

#### CONTATTI

[info@acn.gov.it](mailto:info@acn.gov.it)

#### LINK UTILI

[Computer Security Incident Response Team](#)

[Centro di Valutazione e Certificazione Nazionale](#)

[Centro Nazionale di Coordinamento](#)

#### SEGUICI SU



[Privacy Policy](#)

[Open Data](#)

