

**Affidamento per il triennio 2025-2027 del servizio di assistenza e manutenzione alla configurazione software presente nel sistema informatico della Provincia di Ravenna per l'erogazione del servizio di posta e hosting del dominio racine.ra.it e servizi di sicurezza correlati**

**Descrizione servizi e fornitura:**

La Provincia di Ravenna eroga il servizio di posta del domino racine.ra.it a circa 1500 utenti residenti nella Provincia di Ravenna e il servizio di hosting di siti web.

Al fine di garantire la continuità del servizio e mantenere la sicurezza informatica dei servizi esposti, è richiesto un servizio di assistenza e manutenzione sui sistemi sui quali sono installati i seguenti prodotti (per i quali è richiesta la conoscenza ed esperienza all'uso)

- Linux RedHat e versioni precedenti
- Checkmk (<https://checkmk.com/>)
- Postfix (<https://www.postfix.org/>)
- Squid (<https://www.squid-cache.org/> )
- Dovecot (<https://www.dovecot.org/>)
- Roundcube (<https://roundcube.net/>)
- ClamAV (<https://www.clamav.net/>)
- Spamassassin (<https://spamassassin.apache.org/>)
- MariaDB (<https://mariadb.org/>)
- phpMyAdmin (<https://www.phpmyadmin.net/>)

Oltre alla conoscenza del software sopra elencato, è richiesto esperienza nella configurazione di server proxy e firewall per la gestione sicura del traffico Internet in ingresso e in uscita all'interno del sistema informatico della Provincia di Ravenna. Nel dettaglio è richiesto la conoscenza ed esperienza all'uso dei seguenti software:

- nginx (<https://nginx.org/>)
- pfsense (<https://www.pfsense.org/>)
- snort (<https://www.snort.org/>)
- protocollo di autenticazione Radius (<https://www.freeradius.org/>)
- reverse proxy con implementazione RedHat 9 (Linux, Virtual host con Apache)
- configurazione firewall Fortigate;
- configurazione firewall Hauwei.

**Data attivazione servizi:**

Il servizio deve essere attivato entro 10 giorni dall'invio del buono d'ordine.

**Durata del servizio:**

I servizi dovranno essere attivi per tre anni dalla data di attivazione fino ad esaurimento dell'importo del presente appalto.

**Modalità di erogazione dei servizi:**

È richiesta l'erogazione dei servizi in base ad un calendario concordato tra il Responsabile del procedimento e la Ditta; si presume un impegno settimanale pari a:

- 4 ore in presenza presso gli uffici della Provincia di Ravenna;
- 2 ore da remoto per monitoraggio dei sistemi.

Qualora si presenti la necessità di interventi urgenti, può essere richiesto l'erogazione di più ore anche nella stessa settimana, così come può accadere che in alcune settimane non sia necessario alcun intervento.

**Modalità di verifica della regolare erogazione del servizio e della fornitura:**

Bimestralmente sarà presentato il riepilogo delle attività svolte e delle ore erogate che sarà assoggettato alla verifica da parte del Responsabile del Procedimento; per i riepiloghi verificati si potrà procedere alla emissione della fattura.

**Modalità di Fatturazione:**

Fatturazione bimestrale relative alle ore effettivamente erogate, così come risultante riepilogo presentato di cui al punto precedente.