

Chete Denisa Roxana

Da: Bezzi Giovanni
Inviato: mercoledì 5 novembre 2025 08:24
A: Chete Denisa Roxana
Oggetto: I: RINNOVO ASSISTENZA MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO TARGA SYSTEM MOBILE TABHH21

Da: Rivani Paolo <privani@provincia.ra.it>
Inviato: martedì 4 novembre 2025 07:56
A: Bezzi Giovanni <gbezzi@provincia.ra.it>; Bucchi Augusto <abucchi@provincia.ra.it>
Oggetto: I: RINNOVO ASSISTENZA MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO TARGA SYSTEM MOBILE TABHH21

Cav. Paolo Rivani
Ispettore Polizia Locale Provincia di Ravenna
Tel: 0544-258910
Fax: 0544-258925
e-mail: privani@provincia.ra.it

Da: commerciale@gaeuropa-azzaroni.it <commerciale@gaeuropa-azzaroni.it>
Inviato: lunedì 3 novembre 2025 17:30
A: Rivani Paolo <privani@provincia.ra.it>
Oggetto: RINNOVO ASSISTENZA MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO TARGA SYSTEM MOBILE TABHH21

Buongiorno,

con riferimento alla strumentazione in oggetto siamo a comunicarVi che il servizio di assistenza scadrà in data 23.11.2025

Proponiamo il rinnovo con 2 modalità differenti.

SOLUZIONE1 FULL, comprendente:

- 1) Assistenza tecnica telefonica e da remoto durante l'orario di lavoro di G. A. Europa Azzaroni srl (dal lunedì al venerdì dalle ore 09,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 17,30 esclusi festivi e periodi di chiusura);
- 2) Servizio di manutenzione software;
- 3) Aggiornamenti software on-line per miglie di funzionalità dello strumento.
- 4) Invio mail di comunicazione/segnalazioni relative alle funzionalità dello strumento e banche dati (interruzione servizio per manutenzioni, variazioni anagrafiche alert, ecc.)
- 5) **Copertura danni e malfunzionamenti hardware** (escluso vandalismi, utilizzo non corretto e upgrade componenti del sistema);
- 6) Spese di trasporto, consegna, ritiro strumenti da e per la nostra sede per eventuali controlli o riparazioni;
- 7) Sconto 15% su prezzi di listino per eventuali riparazioni e/o fornitura pezzi di ricambio (non compresi in quanto sopra)

SERVIZIO CON DURATA 12 MESI.

IMPORTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO €. 1.990,00 + I.V.A. 22%

Codice MEPA **TS12A**

SERVIZIO CON DURATA 2 ANNI:

IMPORTO ANNUALE DEL SERVIZIO €. 1.950,00 + I.V.A. 22%

IMPORTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO €. 3.900,00 + I.V.A. 22% (fatturazione annuale) Codice MEPA **TS12A24M**

SERVIZIO CON DURATA 3 ANNI.

IMPORTO ANNUALE DEL SERVIZIO €. 1.890,00 + I.V.A. 22%

IMPORTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO €. 5.670,00 + I.V.A. 22% (fatturazione annuale) Codice MEPA **TS12A36M**

SOLUZIONE 2 BASE, comprendente:

- 1) Assistenza tecnica telefonica e da remoto durante l'orario di lavoro di G. A. Europa Azzaroni srl (dal lunedì al venerdì dalle 09,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 17,30);
- 2) Servizio di manutenzione con invio aggiornamenti on-line;
- 3) Aggiornamenti software on-line per migliorie funzionalità dello strumento;
- 4) Invio mail di comunicazione/segnalazioni relative alle funzionalità dello strumento e banche dati (interruzione servizio per manutenzioni, alert, ecc.)
- 5) Sconto 15% su prezzi di listino per eventuali riparazioni e/o fornitura pezzi di ricambio.

SERVIZIO CON DURATA 12 MESI.

IMPORTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO €. 1.280,00 + I.V.A. 22%

Codice Mepa **TS12B**

SERVIZIO CON DURATA 2 ANNI:

IMPORTO ANNUALE DEL SERVIZIO €. 1.250,00 + I.V.A. 22%

IMPORTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO €. 2.500,00 + I.V.A. 22% (fatturazione annuale) Codice MEPA **TS24MB**

SERVIZIO CON DURATA 3 ANNI.

IMPORTO ANNUALE DEL SERVIZIO €. 1.230,00 + I.V.A. 22%

IMPORTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO €. 3.690,00 + I.V.A. 22% (fatturazione annuale) Codice MEPA **TS36MB**

CONDIZIONI

VALIDITÀ OFFERTA : 60 gg.

FATTURAZIONE : ad attivazione servizio (se triennale viene normalmente fatturata anno per anno)

PAGAMENTO : entro 60 gg. da R. F

A completa disposizione per qualsiasi informazione e chiarimento con l'occasione porgo Distinti Saluti.

Cordiali saluti

Emanuele Levorato
Direttore Generale

051/534951 int. 2

Linkedin: <https://it.linkedin.com/company/g-a-europa-azzaroni-srl>

G.A. Europa Azzaroni s.r.l.
Via del Litografo,1 – 40138 Bologna
C.F./P.IVA Reg. Imprese Bologna
04005550373
Tel. 051/534951
info@gaeuropa-azzaroni.it
www.gaeuropa-azzaroni.it
pec: segreteria@gaeuropaazzaroni.it

Rispettiamo l'ambiente: non stampiamo le e-mail se non è necessario

Privacy

Le informazioni contenute in questo messaggio sono riservate e destinate esclusivamente alla persona sopraindicata. Il loro utilizzo è consentito esclusivamente al destinatario del messaggio, per le finalità indicate nel messaggio stesso. Qualora Lei non fosse la persona a cui il presente messaggio è destinato, La invitiamo ad eliminarlo dal Suo Sistema ed a distruggere le varie copie o stampe, dandocene gentilmente comunicazione. Ogni utilizzo improprio è contrario ai principi del D.lgs 196/03 e alla legislazione europea (Direttiva 2002/58/CE).