

Bucchi Augusto

Da: Rivani Paolo
Inviato: mercoledì 3 dicembre 2025 09:33
A: Bucchi Augusto
Cc: laura.perego@dronemotions.net; Bezzi Giovanni
Oggetto: Rinnovo care drone dji

Augusto ti giro questa email con cui dovremmo rinnovare l'assistenza del drone nuovo in caso di caduta o rottura.

La facciamo sempre con Drone Emotions, con la Dr.ssa Perego che legge per conoscenza.

Siamo stretti con i tempi perchè dovremmo rinnovarla entro 10 giorni ma oggi è arrivata l'email che ne mancano 14, ho avuto l'ok dalla Comandante oggi, mi sono passati i giorni e mi sono dimenticato, proviamo a fare al meglio.

Il costo è di 390€ + iva

Grazie

Cav. Paolo Rivani
Ispettore Polizia Locale Provincia di Ravenna
Tel: 0544-258910
Fax:0544-258925
e-mail: privani@provincia.ra.it

Da: Drone Emotions Srl | Dr.ssa Laura Perego <laura.perego@dronemotions.net>
Inviato: Martedì, 11 Novembre, 2025 07:33
A: Rivani Paolo <privani@provincia.ra.it>
Oggetto: Re:R: Richiesta informazioni sul programma di manutenzione del drone, costi ed attivazione

Buongiorno Sig. Rivani, riguardo l'assistenza e spedizione mi contatti qualche giorno prima così da organizzare il tutto.

Riguardo invece la care potete rinnovarla per ulteriori 12 mesi a 390 euro + iva, almeno 10 giorni prima della scadenza.

Mi faccia sapere se le servono ulteriori informazioni. Grazie.

Dr.ssa Laura Perego

Drone Emotions Srl "Registered Brand"
Progettazione e Produzione Aeromobili Pilotaggio Remoto
Progettazione Software 3D, Spatial Computing, IA

DJI Authorized Dealer
DJI Enterprise GOLD Dealer
DJI Agriculture Authorized Dealer
DJI Delivery Authorized Dealer

Via Pedonale Isarco 5

20847 Albiate (Monza e Brianza)

Numero Verde: 800 984 535

Assistenza DJI Enterprise: 895 989 5979

Website: www.drone-store.it

Email: info@dronemotions.net

PEC: postacert@pec.dronemotions.eu

Cod. Fisc./P.Iva: 08844430960

Rea: MB1898586

Drone Emotions USA

c/o "Affinity Internet" New York

Drone Emotions MONZA

Flight Center di Desio

Drone Emotions MILANO

Shop City Life

Drone Emotions FERRARA

Training Center Laboratories



Da "Rivani Paolo" privani@provincia.ra.it

A "laura.perego@dronemotions.net" laura.perego@dronemotions.net

Cc

Data Mon, 10 Nov 2025 08:29:14 +0000

Oggetto R: Richiesta informazioni sul programma di manutenzione del drone, costi ed attivazione

Salve signora, noi dovremmo essere a posto a livello burocratico per la manutenzione del drone, nel senso che mi hanno detto che dovremmo aver pagato quindi le chiedo come dobbiamo muoverci per mandare il drone in manutenzione anche se non lo faremo nell'immediato in quanto abbiamo alcuni servizi programmati.

Pensavamo di inviarlo verso fine mese, però mi potrebbe indicare la procedura esatta?

Inoltre le chiedo alcune informazioni in merito al rinnovo della dji care che avevamo già rinnovato per un anno e che dovrebbe scadere verso dicembre, volevamo sapere se si può fare e a che costo.

Grazie per il momento

Cav. Paolo Rivani

Ispettore Polizia Locale Provincia di Ravenna

Tel: 0544-258910

Fax: 0544-258925

e-mail: privani@provincia.ra.it