

Spett.le

Settore Polizia Locale

Ns. Riferimento: **Licenza d'uso Police Controller**

Oggetto: Offerta rinnovo licenza d'uso Police Controller, servizi di assistenza ed aggiornamento



In riferimento all'oggetto si trasmette proposta relativa all'aggiornamento licenza d'uso Police Controller in dotazione.

Help Desk dedicato

Il servizio di Supporto – Help Desk sarà gestito direttamente dall'Italia, tramite strumenti elettronici e telefonici di richiesta, con disponibilità in orario lavorativo, dalle ore 9:00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18:00 dal lunedì al venerdì. Il servizio non sarà erogato durante i giorni festivi o nei giorni di chiusura aziendale.



Aggiornamenti – Supporto Police Controller

I servizi di assistenza e aggiornamento sono costituiti dalle seguenti attività:

- ✓ **Aggiornamento del software**, consistenti in: miglioramenti delle funzionalità; correzioni di eventuali difetti; adeguamenti alla normativa europea e nazionale.
- ✓ **RAS (Remote Advisory Service)** che prevede l'intervento sui computer sui quali è installato il software da remoto per la risoluzione di problematiche di funzionamento del software;
- ✓ **Assistenza telefonica**, attiva dal lunedì al venerdì con orario 9-13 e 14-18, che copre sia gli aspetti tecnici di funzionamento del programma, sia la consulenza sulla normativa di settore;
- ✓ **Assistenza Pick up & Return** che prevede l'invio del PC presso i nostri uffici per l'intervento diretto dei nostri tecnici (solo in caso di mancata risoluzione del problema tramite assistenza remota) e la restituzione al cliente;

Qualità e nostri valori



Si considera la Qualità dell'Azienda elemento base e fondamentale per sviluppare sia software che hardware. I nostri valori aggiunti sono: il servizio tecnico, la formazione e gli aggiornamenti, nonché il nostro specifico "SAC".

L'approccio e la metodologia della nostra azienda, si basa sui seguenti valori:

Onestà: per scrivere la propria storia come società rispettata è imprescindibile la sincerità con tutti i clienti.

Qualità: il gruppo di lavoro della Tach Controller è altamente qualificato con il 100% di collaboratori educati a livello universitario e oltre. Garantisce ed eroga la massima qualità dei prodotti prendendosi cura costantemente del cliente.

Impegno: la Tach Controller è impegnata a soddisfare le esigenze del cliente ed a lavorare come partner tecnico per aiutare a far raggiungere scopi e obiettivi prefissati.

Customer-care: soddisfare i clienti è fondamentale ed essenziale per il successo della Tach Controller.

Il personale lavora a stretto contatto con i clienti per costruire un rapporto di fiducia e onestà per raggiungere il 100% della loro soddisfazione.

Offerta economica



- a. **Soluzione Premium** – Per singola licenza: euro 2.025,00 (duemilaventicinque/00) + IVA viene assicurato il servizio completo (aggiornamenti – supporto – assistenza) per 36 mesi dalla data di scadenza dell'ultima licenza – **CODICE MEPA: PCONTROL-7 – fatturazione e pagamento anticipato in un'unica soluzione**
- b. **Soluzione Medium** - Per singola licenza: euro 1.425,00 (millequattrocentoventicinque/00) + IVA viene assicurato il servizio completo (aggiornamenti – supporto – assistenza) per 24 mesi dalla data di scadenza dell'ultima licenza - **CODICE MEPA: PCONTROL-6 - fatturazione e pagamento anticipato in un'unica soluzione**
-  **Soluzione Basic** - Per singola licenza: euro 750,00 (settecentocinquanta/00) + IVA viene assicurato il servizio completo (aggiornamenti – supporto – assistenza) per 12 mesi dalla data di scadenza dell'ultima licenza - **CODICE MEPA: PCONTROL-5**

Ricordando che i costi sono da intendersi IVA esclusa e che la presente offerta ha validità 90 giorni, rinnoviamo piena disponibilità per fornire eventuali integrazioni o chiarimenti.
Con l'occasione porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Tach Controller S.r.l

Termini e condizioni della proposta

- Il rinnovo dell'assistenza non è tacito, automatico od obbligatorio e verrà esplicitamente richiesto. In prossimità della scadenza del periodo di validità del contratto di assistenza, verrà inviata una notifica via e-mail e/o fax per assicurare la continuità del supporto. Indipendentemente dalla data di rinnovo, la decorrenza del servizio inizierà dalla precedente data di scadenza. Qualora il nuovo contratto sia rinnovato oltre i 6 mesi dalla data di scadenza, il servizio inizierà dalla data di sottoscrizione e verrà applicata una maggiorazione del 25% (venticinque).
- La licenza scadrà al compimento dell'anno dalla sua attivazione per motivi di sicurezza. Per la riattivazione sarà sufficiente chiamare al ns. Centro Servizi Clienti allo 06.45615940
- La riattivazione non dà diritto ad aggiornamenti ed assistenza se previamente non è stato rinnovato il servizio che potrà essere rinnovato negli anni successivi con la formula "POLICE SUPPORT ADVANCED".