

Oggetto: Acquisto di 2 Batterie Cache SPS Controller per sostituzione nella SAN EMC CX4-120 presente nel CED della Provincia di Ravenna

Motivazione all'acquisto:

La Provincia di Ravenna possiede una Storage Area Network (SAN) che presenta le seguenti caratteristiche tecniche:

- n.1 CX4-120;
- n.2 SP;
- n.5 DAE FC;
- n.1 DAE SATA;
- n.75 HDD 300GB FC 15krpm;
- n.15 HDD 1TB SATA 7.2krpm;
- n.2 SPS;
- n.8 porte (4 FC e 4 iscsi);
- n.2 switch brocade DS-5000B con 32 porte licenziate ciascuno.

Lo storage costituisce un elemento *critico* del Sistema Informatico della Provincia di Ravenna in quanto in essa sono memorizzati la maggior parte dei dati gestiti.

Con determina n. 950 del 9 agosto 2017 è stata aggiudicato alla ditta VAR GROUP S.P.A. (Partita IVA 03301640482) con sede a Empoli (FI) in Via Piovola,138 la fornitura del servizio di manutenzione per 18 mesi per SAN EMC CX4-120 che comprende i seguenti servizi:

- l'accesso ad un servizio di help desk h24 su 7 giorni multicanale (telefono verde, indirizzo e-mail, ecc.) tramite il quale segnalare il malfunzionamento verificatosi;
- manutenzione correttiva che prevede la ricerca dei guasti, la riparazione e la sostituzione dei pezzi difettosi a cura del personale tecnico della ditta secondo quanto previsto negli SLA (Service Level Agreement) previsti nel contratto stipulato.

Nel prezzo pattuito è incluso il prezzo delle parti di ricambio e i costi del lavoro, di viaggio e di trasferta.

Nel servizio sopra descritto non è incluso la fornitura di accessori, cioè quei componenti che si consumano o si esauriscono, come ad esempio batterie di funzionamento.

In un intervento on site eseguito è stata rilevata la necessità di procedere alla sostituzione del pacco batterie che garantiscono la cache degli SPS Controller presenti all'interno della SAN.

La Ditta ha provveduto ha segnalarci il codice prodotto relativo alla componente da sostituire.

Data ricerca: 01/02/2018

Convenzioni Consip: Non esistono convenzioni Consip per l'acquisto del servizio con le caratteristiche indicate.

Bando: BENI / Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio

Prodotto MEPA (codice): Accessori per l'alimentazione

Criteri di individuazione della migliore offerta:

E' stata fatta una ricerca nel catalogo con il codice "NTAP-SPS-BVG" segnalato dalla ditta. E' stata visualizzata l'unica offerta presente in "Accessori per l'alimentazione".

Dettagli offerta scelta:

Fornitore: VAR GROUP SPA

Acquisti verdi: NO

Marca: EMC

Codice articolo produttore: NTAP-SPS-B

Nome commerciale: Batterie Cache SPS Controller

Codice articolo fornitore: NTAP-SPS-B-VG

Prezzo: 520

Unità di misura: Pezzo

Quantità vendibile per unità di misura: 1

Lotto minimo per unità di misura: 1

Tempo di consegna (solo numero): 30

Disponibilità minima garantita: 20

Descrizione tecnica: Batterie Cache SPS Controller

Tipo contratto: Acquisto

Area di consegna: Tutta Italia

Tipo dispositivo: distributore di alimentazione

Prese - Numero e tipo: 1

Marca e modello notebook: Batterie Cache SPS Controller

Tempo di consegna: 30 giorni lavorativi

Unità di misura per tempo di consegna: giorni lavorativi

Prezzo per unità di prodotto: 520,00

Unità di prodotto: Pezzo

Data ultimo aggiornamento: 2018-01-31 18:50:24.512