Allegato A) alla richiesta di preventivo/offerta per acquisizione del servizio di manutenzione, hosting e gestione del sistema di audit degli amministratori di sistema sino al 31 dicembre 2019.

Descrizione e modalità di erogazione del servizio:
La Provincia di Ravenna, in ottemperanza alle norme vigenti dispone di un sistema di audit degli amministratori di sistema così configurato:

- raccolta log di sistema dei server assoggettati al monitoraggio degli accessi amministrativi sugli stessi;
- conservazione degli stessi per sei mesi;
- cancellazione dopo il periodo di storicizzazione dichiarato,
- export a richiesta del titolare / responsabile in formato intelligibile.

Tale sistema deve essere gestito da remoto per assicurare la sua assoluta terzietà rispetto al sistema informatico della Provincia.
Il sistema di audit prevede:

- Raccolta di log di sistema dei server
- Conservazione degli stessi per 12 mesi
- Cancellazione una volta passato il periodo di storicizzazione dichiarato
- Export a richiesta del titolare / responsabile in formato intelligibile.

Il sistema di Audit proposto dalla ditta 3CiME Technology Srl con sede legale a Bologna è già stato utilizzato dalla Provincia di Ravenna (la maggior parte dei server presenti all'interno del sistema informatico della Provincia di Ravenna sono già opportunamente configurati e per essi è già stata collaudata la compatibilità tecnologica).
Si ritiene opportuno continuare ad utilizzare questo sistema per le seguenti motivazioni:
a) il sistema è in hosting per assicurarne la terzietà;
b) il sistema è gestito da remoto e ed è già configurato sul numero e le caratteristiche delle strutture serventi facenti parte del sistema informatico della Provincia di Ravenna;
c) il servizio è stato sempre svolto a regola d'arte rispettando i tempi e i modi fissati; gli interventi effettuati sui server sono stati tali da non precludere il buon funzionamento degli stessi relativamente alle prestazioni degli stessi.
Unitariamente all'erogazione del servizio, si richiede l'erogazione di 2 giornate di attività Sistemistica on site da utilizzare su richiesta della Provincia di Ravenna.

2) Durata del servizio
Il servizio deve essere erogato fino al 31/12/2019.

3) Modalità di Fatturazione
Fattura annuale anticipata con scadenza a 30 gg.