

Richiesta di preventivo/offerta per servizio di corriere per la spedizione e il recapito di colli per gli uffici provinciali anni 2020-2021 - CIG Z752A5FABD

Descrizione del servizio richiesto

L'attività oggetto del presente affidamento riguarda il servizio di ritiro di colli relativi a materiali o documenti:

- presso una sede della Provincia di Ravenna con spedizione e consegna presso il destinatario
- presso uno specifico mittente indicato dalla Provincia di Ravenna con consegna presso uffici della Provincia

Talvolta i due servizi possono essere richiesti e resi contestualmente (ad esempio per servizi di manutenzione di determinate apparecchiature).

Il prezzo proposto nell'offerta economica per il servizio richiesto deve includere:

- la tracciatura degli invii e la prova di consegna entro 3 mesi dalla spedizione
- il ritiro al piano presso le sedi della Provincia di Ravenna (dotate di ascensore)
- almeno tre tentativi di recapito
- l'eventuale preavviso telefonico al destinatario per la consegna
- il servizio di giacenza per almeno 5 giorni solari decorrenti dal terzo passaggio per la tentata consegna
- consegna presso gli incaricati della logistica presso Fiere.

Il servizio dovrà essere reso a consumo sulla base delle effettive esigenze degli uffici provinciali che si manifesteranno durante il periodo di durata del contratto.

Altri servizi, eventualmente da quantificarsi sotto il profilo economico sono:

- la restituzione al mittente nel caso di inutile decorso del periodo di giacenza;
- la prova di consegna decorsi 3 mesi dalla spedizione
- la consegna al Piano;

Oltre al costo dei servizi erogati come quantificato nel listino o a seguito di preventivi specifici a fronte delle singole richieste di spedizione per tipologie di spedizione/destinazioni non incluse nel listino proposto in sede di offerta, nessun altro onere (es. per pratiche contabili/amministrative, inclusa la fatturazione, per variazione del prezzo dei carburanti, ecc.) potrà essere imputato alla Provincia di Ravenna.

Non sarà possibile, per alcun motivo, rivedere in aumento i prezzi del listino offerto per tutta la durata del rapporto contrattuale.

L'Aggiudicatario solleva la Provincia di Ravenna da ogni eventuale responsabilità penale e civile verso terzi comunque connessa alla realizzazione del servizio ed allo svolgimento delle relative attività. Nessun ulteriore onere potrà dunque derivare a carico dell'Amministrazione oltre al pagamento del corrispettivo contrattuale.

Importo stimato del servizio

L'importo complessivo del servizio per una durata biennale viene fissato in presunti € 900,00 (oltre Iva) così suddivisi:

- anno 2020 € 450,00 (oltre Iva 22%)
- anno 2021 € 450,00 (oltre Iva 22%)

Durata del contratto

Il contratto avrà durata dal 02/01/2020 al 31/12/2021, salvo che l'importo stimato si esaurisca prima di tale data. Qualora al 31/12/2021 le risorse inizialmente quantificate risultino non essere state completamente utilizzate, sarà facoltà della Provincia chiedere all'Aggiudicatario se sia disponibile a proseguire nell'erogazione del servizio ai medesimi patti e condizioni fino all'esaurimento dell'importo inizialmente stimato e comunque non oltre il 31/12/2022.

Obblighi specifici per l'esecuzione del contratto per l'Aggiudicatario

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di comunicare al Responsabile del Servizio Sistemi informativi, documentali e servizi digitali o suo incaricato (di seguito Incaricato) prima dell'avvio del contratto:

- un indirizzo e-mail a cui devono essere formulate per iscritto le richieste di spedizione/ritiro dei colli (anche al fine di consentire – ove eventualmente necessario – la successiva rintracciabilità del mittente all'interno dell'Ente);

- un numero telefonico contattabile per prendere accordi per le spedizioni/ritiri in caso di particolari urgenze o specificità;
- il Responsabile del progetto (nome e recapiti), che fungerà da referente unico per la Provincia di Ravenna per :
 - a. ogni comunicazione che si renderà necessaria verso l'Aggiudicatario;
 - b. per la quantificazione del prezzo relativo a tipologie di spedizione/servizi non inclusi nel listino;
 - c. per la gestione di ogni eventuale problematica che si potesse presentare nell'esecuzione del contratto.

Nell'esecuzione del contratto l'Aggiudicatario deve:

- adottare tutte le misure atte a garantire il rispetto della vigente normativa in materia di privacy per l'esecuzione del servizio;
- osservare la massima riservatezza nei confronti delle notizie di qualsiasi natura comunque acquisite nello svolgimento del servizio, anche in conformità a quanto previsto dal Regolamento europeo n. 679/2016 ed imporre tale obbligo anche ad eventuali subappaltatori e subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate ai servizi e relativi collaboratori;
- garantire l'esecuzione delle attività previste con i tempi e le modalità pattuite;
- non eseguire prestazioni che eccedano la disponibilità annua del buono d'ordine che sarà trasmesso dalla Provincia di Ravenna al momento della stipula del rapporto contrattuale e non accettare richieste di trasporto che superino l'importo ancora disponibile, avvisando tempestivamente l'Incaricato all'approssimarsi dell'esaurimento del buono stesso.
- mettere a disposizione le informazioni sullo stato delle spedizioni consentendo, in particolare, di controllare la data di avvenuta consegna (mediante un sito web o attraverso verifica mediata dall'Aggiudicatario).

Modalità di erogazione del servizio:

La Provincia di Ravenna si impegna a:

- mettere a disposizione dell'Aggiudicatario tutte le informazioni tecniche necessarie per la realizzazione dei servizi oggetto dell'appalto;
- predisporre gli invii confezionando i colli secondo le modalità concordate ed utilizzando la modulistica messa a disposizione dall'Aggiudicatario;
- trasmettere tramite e-mail all'indirizzo segnalato le richieste di prelievo dei colli, specificando le informazioni necessarie affinché la spedizione richiesta possa andare a buon fine e indicando la data esatta in cui desidera sia effettuato il prelievo, che sarà non anteriore al giorno successivo, salvo diverso specifico ed esplicito accordo assunto di volta in volta con il Responsabile del Progetto.

Qualora il corrispettivo previsto per una spedizione da effettuare non sia già definito nel listino (es. per pesi superiori al massimo indicato), il Responsabile del Progetto, ricevuta la richiesta dall'ufficio richiedente della Provincia di Ravenna, comunica all'Incaricato (previa verifica che tale importo rientri nella disponibilità residua dell'anno sul buono d'ordine) la quantificazione del costo della spedizione sulla base dei seguenti valori comunicati nella richiesta formulata:

- numero colli;
- peso complessivo stimato,
- tempistica richiesta per la consegna;
- destinazione;
- data e luogo in cui si desidera avvenga il prelievo del materiale

e procede all'erogazione del servizio come richiesto.

Salvo il caso in cui l'Aggiudicatario avvisi tempestivamente per iscritto il richiedente dell'impossibilità di effettuare il prelievo nei termini concordati dal presente contratto, la richiesta di prelievo inviata via e-mail all'indirizzo segnalato dall'Aggiudicatario si intenderà accettata con la sua semplice ricezione, anche ai fini del calcolo del rispetto della tempistica definita contrattualmente e dell'eventuale calcolo delle penali in caso di ritardi nell'erogazione del servizio.

L'aggiudicatario provvederà al prelievo nella data e nel luogo indicato nella e-mail di richiesta inviata.

Le prove di consegna dovranno riportare anche l'indicazione del nominativo di chi ha ricevuto il materiale.

Il servizio di recapito dovrà essere reso con continuità per l'intera durata contrattuale senza interruzione, salvo ovviamente i giorni festivi. Per eventuali periodi di chiusura per ferie della sede operativa dell'Aggiudicatario è necessario che la Provincia ne riceva con adeguato preavviso notizia e le siano fornite indicazioni ed eventuale modulistica per potere effettuare spedizioni anche durante tale periodo.

SLA - Tempi di consegna

Le consegne urgenti in Italia dovranno avvenire entro 2 gg lavorativi successivi a quello di ritiro.

Le consegne standard in Italia dovranno avvenire entro 4 gg lavorativi successivi a quello di ritiro.

Controllo e regolare esecuzione della fornitura

Durante l'esecuzione dell'appalto la Provincia di Ravenna si riserva la facoltà di effettuare verifiche a campione in merito al rispetto dei termini di consegna definiti contrattualmente, per cui potrà chiedere la collaborazione dell'Aggiudicatario e la presentazione da parte di questa di copia della documentazione attestante la consegna ed il ricevimento da parte del destinatario dei colli spediti, se non disponibile on line.

Penali e reclami

Ritardo nel prelievo:

se il ritiro del materiale, richiesto con almeno un giorno di anticipo (ossia almeno il giorno precedente a quello in cui si chiede avvenga il prelievo), avverrà oltre il giorno successivo a quello concordato, sarà applicata una penale pari a € 5,00 per ciascuna spedizione.

Ritardo nella consegna:

In caso di ritardo documentato superiore ad un giorno lavorativo nella consegna rispetto ai termini previsti contrattualmente o dichiarati dall'Aggiudicatario in fase di redazione dello specifico preventivo per tipologie di spedizione non incluse nel listino, e salvi i casi di forza maggiore ed eventuali ritardi nella consegna non imputabili all'Aggiudicatario (aspetti che l'Aggiudicatario dovrà in ogni caso dimostrare e documentare), il recapito del collo per cui è stato riscontrato il mancato rispetto dei termini di consegna non potrà essere addebitato alla Provincia di Ravenna.

Le penali per i ritardi nel prelievo e nella consegna dei colli possono essere cumulate e saranno applicate mediante ritenuta sul primo pagamento utile.

I reclami, relativi a ritardi o ad altre problematiche, devono essere accettati almeno fino al termine di 30 giorni dalla data di ritiro della spedizione da parte dell'Aggiudicatario.

L'applicazione delle penali di cui al presente articolo non pregiudica inoltre il risarcimento di eventuali danni o ulteriori oneri sostenuti dalla Provincia a causa dei ritardi/irregolarità/inadempimenti da parte dell'Aggiudicatario.

Elementi specifici in materia di trattamento dei dati personali

L'Aggiudicatario è tenuto al rispetto delle norme che regolano la riservatezza dei dati personali, in osservanza al Regolamento UE 679/2016

Ogni trattamento di dati personali e dati sensibili deve avvenire nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 e nel primario rispetto dei principi di ordine generale. In particolare, per ciascun trattamento di propria competenza, l'Aggiudicatario deve fare in modo che siano sempre rispettati i presupposti sotto riportati.

I dati devono essere trattati:

- a. secondo il principio di liceità e il principio fondamentale di correttezza, il quale deve ispirare chiunque tratti qualcosa che appartiene alla sfera altrui;
- b. soltanto in relazione all'attività che viene svolta con divieto di qualsiasi altra diversa utilizzazione;
- c. conservati per un periodo non superiore a quello necessario per gli scopi del trattamento.

L'Aggiudicatario non potrà comunicare a terzi, se non nel rispetto delle condizioni di liceità e per le finalità indispensabili per l'esecuzione dell'appalto, o diffondere in alcun modo i dati personali in suo possesso; dovrà adottare misure adeguate e idonee atte a garantire la sicurezza dei dati in suo possesso secondo quanto previsto dalla normativa ed, in particolare:

- deve gestire il sistema informatico nel quale risiedono i dati forniti ed eventuali archivi/registrazioni cartacee adottando e mantenendo appropriate misure di sicurezza, sia tecniche che organizzative, per proteggere i dati personali da eventuali distruzioni o perdite di natura illecita o accidentale, danni, alterazioni, divulgazioni o accessi non autorizzati;
- deve predisporre ed aggiornare un sistema di sicurezza informatico idoneo a rispettare le prescrizioni del Regolamento UE 679/2016, adeguandolo anche alle eventuali future norme in materia di sicurezza.

L'Aggiudicatario si impegna a non utilizzare in alcun caso le notizie e le informazioni di cui i suoi operatori siano venuti in possesso nell'ambito dell'attività prestata.

N.B.: il presente documento deve essere sottoscritto digitalmente dalla ditta per accettazione