

Firenze, 12/11/2019

Spett.le

Provincia di Ravenna

Comando Polizia Provinciale

Via di Roma 165

Ravenna

*Alla c. a. Sig. R. Zanoni*

**Oggetto: Offerta per servizio di assistenza tecnica per l'anno 2020.**

A seguito gradita richiesta, Le comunico la nostra migliore offerta relativa al contratto di assistenza tecnica per i nostri programmi installati in Centrale Operativa per il prossimo anno 2020,

Data l'importanza che la Centrale Operativa ha assunto nella funzionalità del vostro Comando, Vi proponiamo il consueto contratto annuale di assistenza con le seguenti modalità:

- Nel periodo di assistenza, Sismic Sistemi s.r.l. garantisce, tramite via telefonica e durante l'orario di lavoro (ore 8.30-17.30 dal lunedì al venerdì), l'assistenza di un gruppo tecnico specializzato, il quale provvederà a dare il necessario supporto per la risoluzione dei problemi inerenti le modalità d'uso della Centrale Operativa.
- 
- Nel caso il problema non possa essere risolto telefonicamente la nostra Società assicura l'intervento di un proprio tecnico nei giorni successivi alla chiamata per il ripristino della piena funzionalità della Centrale Operativa
- 
- Nei giorni di sabato e festivi è assicurata la reperibilità telefonica di un ns. tecnico in orario 9-17 (*Cell. 335 7702391*)
- 
- Per quanto riguarda la sostituzione di materiali di consumo (pc, monitor, stampante) difettosi e/o rotti, la nostra Società, *nel caso di guasti gravi e di conseguenza particolarmente costosi*, provvederà a farvi pervenire il relativo preventivo e la sostituzione avverrà solamente dopo la vostra accettazione della spesa prevista.

**Prezzi**

***Il prezzo per il servizio di assistenza tecnica ai programmi di Centrale Operativa per il prossimo anno 2020 rimane inalterato ed è di .... € 1.500,00 .***



Telecomunicazioni per  
l'Automazione dei Servizi

I prezzi si intendono IVA (22%) esclusa.

I pagamenti e le consegne sono i soliti in uso.

La presente offerta ha validità 90 gg. a partire dalla data odierna.

Cordiali saluti.

Alfonso Trecci

*Sismic Sistemi srl*

*Via Maria Malibran n. 51*

*50127 Firenze*

*Tel. 055 333686*

*Tel. 055 362182*

*Cell. 335 5629715*

*Mail : [trecci.a@sismic.it](mailto:trecci.a@sismic.it)*