

Allegato A) alla richiesta di offerta per l'attivazione del servizio as SAAS Elixforms e Elixpay per 50 moduli concorrenti fino al 31/12/2021

Descrizione dei servizi richiesti:

E' richiesta l'attivazione del servizio Elixforms as SAAS e relativa assistenza fino al 31/12/2021 con le seguenti caratteristiche:

- Fino a 50 moduli concorrenti on line per la registrazione fino a 5.000 richieste per anno
- integrazione al sistema documentale/protocollo presente in Provincia di Ravenna;
- integrato con SPID per l'accesso ai moduli pubblicati;
- la possibilità di firmare digitalmente i moduli compilati on line.

In aggiunta si richiede l'erogazione di ore di formazione distinta per profilo di utilizzo del servizio attivato:

- 4 ore di formazione erogata fino ad un massimo di 4 persone finalizzata ad acquisire le capacità di progettazione dei moduli;
- 2 ore di formazione erogata fino ad un massimo di 10 persone finalizzata ad acquisire le capacità di gestione del backoffice dei moduli pubblicati.

Per l'implementazione di moduli con specifiche funzionalità non realizzabile con le conoscenze acquisite durante la formazione si richiede l'erogazione di un pacchetto di 40 ore da utilizzare per la richiesta di implementazioni particolari.

In aggiunta si richiede anche l'attivazione del servizio Elixpays as SAAS e relativa assistenza fino al 31/12/2021 connesso alla piattaforma dei pagamenti Payer reso disponibile da Lepida S.c.p.A. scelto come intermediario tecnologico per PagoPA dalla Provincia di Ravenna.

Data attivazione e modalità di erogazione dei servizi:

Tutti i servizi devono essere attivati entro 60 giorni dall'invio dell'ordine.

L'erogazione della formazione e il consumo delle ore previste nel pacchetto sono concordate tra la ditta e il Responsabile del Servizio (individuato dal Responsabile del procedimento).

Durata dei servizi attivati:

Fino al 31/12/2021.

Modalità di verifica della regolare erogazione del servizio e della fornitura:

I servizi attivati as SAAS devono essere sempre attivi h24.

Per quanto riguarda la formazione e il consumo delle ore previste nel pacchetto sarà rilasciato opportuno rapporto di intervento che dovrà essere firmato dal Responsabile del servizio.

SLA – Livelli di servizio e penali

Per ogni giorno di ritardo rispetto all'attivazione del servizio, sarà applicata una penale pari a 50 Euro.

Per un periodo di indisponibilità del servizio superiore al 0,05% in un anno solare sarà applicata una penale pari a 100 euro per ogni ora di indisponibilità del servizio (Il periodo di indisponibilità deve essere documentato e firmato sia dalla ditta sia dal Responsabile del servizio).

Modalità di Fatturazione:

In tre rate così suddivise:

- gli importi relativi al 2020 in due rate (60% all'attivazione e il 40% al 31/12/2020);
- gli importi relativi al 2021 in unica rata al 1/1/2021 (le somme riguardano i canoni di utilizzo sia per Elixforms sia per Elixpay)