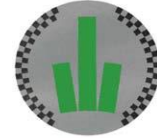




PROVINCIA DI RAVENNA

Medaglia d'Argento al Merito Civile

Corpo Polizia Provinciale



Via di Roma, 165 Ravenna Tel. (0544) 258922 Fax (0544) 258925
E-mail: poliziaprovinciale@mail.provincia.ra.it PEC: provra@cert.provincia.ra.it

Centrale operativa da destinare al Corpo di Polizia Provinciale

Novembre 2020

SOMMARIO

1. FINALITÀ DEL PROGETTO	3
2. SITUAZIONE ATTUALE	4
2.1 __ SEDI/SERVIZI PRESENTI NEL TERRITORIO DELLA PROVINCIA DI RAVENNA	4
2.2 __ SITUAZIONE OPERATORI/VEICOLI SUDDIVISI PER SEDE	4
3. RISORSE DISPONIBILI	5
3.1 __ DEVOLUZIONE DI MUTUO	5
4. SINTESI PROGETTUALE	6
5. OBIETTIVI	8
6. AZIONI PROGETTUALI	9
7. STRUMENTI DI ACQUISTO DISPONIBILI	10

1. Finalità del progetto

Obiettivo del progetto è la realizzazione di un sistema di comunicazione digitale integrato ERTetra attraverso l'innovazione tecnologica rappresentata dalla digitalizzazione delle comunicazioni radio grazie all'acquisizione di una centrale operativa e degli apparati ricetrasmittenti che sfruttino dette tecnologie, a sostituzione dell'attuale ormai obsoleta, con la possibilità di una copertura radio più ampia e l'integrazione con tutti gli altri sistemi di comunicazione nelle situazioni di emergenza e di servizi coordinati con gli altri Corpi di Polizia Locale, protezione civile e di emergenza sanitaria.

Gli apparati attualmente in uso furono acquistati nel lontano 2006, a seguito dell'adozione della delibera di Giunta 2006/480 ad oggetto "Fornitura di centrale operativa per efficientamento del Corpo di Polizia Provinciale – Approvazione progetto esecutivo".

Visto lo stato di obsolescenza degli apparati in uso e l'impossibilità di poter aggiornare le attrezzature attuali, è oramai urgente e improrogabile la sostituzione degli apparati esistenti, con delle attrezzature moderne ed efficienti.

2. Situazione attuale

2.1 SEDI/SERVIZI PRESENTI NEL TERRITORIO DELLA PROVINCIA DI RAVENNA

Il Corpo di Polizia Provinciale ha sede in Ravenna Via Di Roma, 165 ed un distaccamento a Faenza Via Malpighi, 92.

La centrale operativa è ubicata presso il Comando di Ravenna.

Il Corpo di Polizia Provinciale è dotato di 14 veicoli di cui 10 con apparato radio veicolare.

Il Corpo di Polizia Provinciale è dotato di 21 operatori di polizia, di cui uno distaccato presso la Procura della Repubblica di Ravenna, e di 3 amministrativi, sono previste altre assunzioni a partire dal prossimo anno 2021, gli operatori sono dotati di apparato radio portatile.

L'attuale Centrale operativa dovrebbe gestire tutti i collegamenti radio veicolari e portatili tracciabili su cartografia GPS, gestisce tutti gli interventi delle pattuglie sul territorio, le segnalazioni dei cittadini e delle altre Forze dell'Ordine.

L'attuale ponte radio non permette comunicazioni adeguate infatti le interferenze non permettono comunicazioni con il Comando o con le pattuglie sul territorio. Viene quasi esclusivamente utilizzata la comunicazione telefonica.

2.2 SITUAZIONE OPERATORI/VEICOLI SUDDIVISI PER SEDE

Nella sede del Comando di Ravenna sono in servizio 15 operatori del Corpo di Polizia e 3 amministrativi. Sono dislocati 10 veicoli.

Nel distaccamento di Faenza sono in servizio 5 operatori del Corpo di Polizia. Sono dislocati 4 veicoli.

3. Risorse disponibili

Per il dispiegamento di questo progetto si utilizzeranno risorse derivanti da avanzo vincolato da contrazione di mutui.

4. Sintesi progettuale

Il progetto si propone di realizzare un sistema di comunicazione integrato digitale di tipo Tetra aderendo alla rete radiomobile Regionale ERrete offerto da Lepida SpA che consenta la realizzazione di servizi coordinati con altri Corpi di Polizia Locale.

Il sistema sarà realizzato attraverso la digitalizzazione della centrale operativa e degli apparati radio di comunicazione per migliorare la gestione delle emergenze transitando dall'attuale sistema analogico al sistema tetra.

Questo porterà ad un miglioramento della qualità delle trasmissioni radio di tutti gli apparati aumentando la copertura del territorio e ad una integrazione con tutti gli altri sistemi di comunicazioni nelle situazioni di emergenza e di servizi coordinati per collaborazioni con la polizia locale del Comune di Ravenna e la Polizia Locale della Provincia di Forlì-Cesena.

Inoltre la dotazione degli apparati Tetra consentirà in tutte le situazioni di emergenza di protezione civile l'integrazione delle comunicazioni con tutti gli altri corpi di polizia locale, le strutture di protezione civile e di emergenza sanitaria come già avvenuto per esempio per il sisma in Emilia-Romagna del maggio 2012.

Il nuovo software gestionale della centrale operativa consentirà di migliorare le prestazioni dell'esistente in particolare per una maggiore integrazione tra le postazioni di lavoro con un sistema via web accessibile da ogni singola postazione di lavoro. Questo consentirà di migliorare anche il rapporto con il cittadino attraverso una gestione più distribuita delle segnalazioni e richieste di intervento effettuando anche la registrazione delle chiamate radio e telefoniche.

Il sistema Tetra consentirà inoltre la riservatezza delle comunicazioni tramite cifratura non garantita dall'attuale sistema radio analogico in dotazione alla Polizia Provinciale di Ravenna che è intercettabile da chiunque con un semplice scanner di frequenze.

Questo consentirà di creare un sistema di comunicazione affidabile ed efficiente per migliorare le pratiche operative a disposizione della polizia locale della Provincia di Ravenna.

Il servizio reti e sistemi della Provincia di Ravenna seguirà le procedure relative al contratto per aderire al servizio per l'utilizzo della rete radiomobile ERrete offerto da Lepida SpA e relativo canone che sarà a nostro carico.

I trentadue apparati radio forniti sia nelle tipologie stazioni base, veicolari e portatili, dovranno essere configurati con standard aperto ETSI per quanto riguarda i comandi AT delle radio e standard LIP per quanto riguarda i dati GPS. Inoltre dovranno avere la possibilità di autenticazione e cifratura quest'ultima sia statica che dinamica con le funzionalità di chiamate individuali full ed half-duplex, di gruppo, di emergenza, ricezione gruppi dinamici, messaggistica SDS, trasmissione dati, GPS integrato e chiamata in direct-mode.

Il modulo centrale operativa rispetto a quello attuale sarà basato sul web e quindi consentirà la remotizzazione su qualsiasi computer del Comando dell'applicazione semplificando il lavoro e consentendo una risposta più celere ai cittadini.

Il sistema consentirà la registrazione delle comunicazioni radio e telefoniche oltre a tutte le funzioni di brogliaccio elettronico per la gestione delle pattuglie e delle segnalazioni in arrivo.

L'interoperabilità del sistema Tetra consentirà di realizzare servizi coordinati con la Polizia Locale del Comune di Ravenna in maniera più efficace rispetto alla situazione attuale che ci vede già collaborare attivamente in particolare per le Ordinanze della Questura e per tutta un'altra serie di attività come ad esempio la maratona di Ravenna dove avere un sistema radio comune può rappresentare un grande vantaggio.

Inoltre nella Provincia di Ravenna si stanno attualmente svolgendo servizi coordinati tra tutte le Forze di Polizia Statali e le Polizie Locali a seguito di Ordinanza della Questura "Sistemi di controlli per il contenimento della diffusione epidemiologica da COVID-19" a cui la Polizia Provinciale di Ravenna concorre con circa 35 pattuglie settimanali.

Sono già stati realizzati servizi in questo ambito che richiedono una stretta collaborazione con la Polizia Locale del Comune di Ravenna in particolare con il drone in nostra dotazione per il controllo delle spiagge.

L'utilizzo del sistema di comunicazione Tetra porterà ad una migliore efficienza nell'esecuzione di questi servizi che hanno lo scopo prioritario di contenere e prevenire la diffusione delle emergenze sanitarie ma avere un canale di comunicazione diretto aumenterà anche la sicurezza degli operatori di polizia locale impegnato.

Una diversa tipologia di servizi sarà svolta nell'ambito dei controlli ittici-venatori con la collaborazione della Polizia Provinciale di Forlì-Cesena nelle zone di confine con la nostra Provincia dove, in particolare nelle vicinanze dell'Oasi di Ceparano e Pietramora, si verificano atti di bracconaggio venatorio che potranno essere contrastati in modo maggiormente efficace realizzando servizi congiunti con pattuglie su entrambi i lati del confine di Provincia.

5. Obiettivi

Il passaggio alla Rete Radiomobile Regionale (ERretre) per i servizi di emergenza nella Regione Emilia-Romagna rappresenta un obiettivo di fondamentale importanza per realizzare una struttura efficiente, capace di uniformare i servizi degli Enti Locali e di armonizzare lo sviluppo del territorio. Rispetto al sistema analogico rappresenta senz'altro una innovazione profonda che migliorerà il lavoro della Polizia Provinciale da tutti i punti di vista.

Estremamente importante è il grado di sicurezza che ERretre assicura attraverso la cifratura delle chiamate a protezione delle comunicazioni da possibili intercettazioni, l'autenticazione dei terminali a protezione dall'accesso di apparati non autorizzati, la ridondanza dei collegamenti e dei relativi apparati, la funzionalità avanzata di disaster recovery ed infine l'operatività dei terminali in modalità locale.

La modernizzazione delle centrale operativa tramite modalità web su ogni postazione di lavoro e dei relativi hardware e software consentirà una maggiore efficienza del Corpo di Polizia Provinciale di Ravenna e di conseguenza di fornire una migliore risposta alla cittadinanza e alla domanda di sicurezza in particolare delle zone rurali dove si concentra la nostra presenza.

Una maggiore integrazione dell'operato delle polizie locali sarà realizzato attraverso l'effettuazione di servizi coordinati con il Comune di Ravenna e la Provincia di Forlì-Cesena utilizzando il sistema radiomobile basato sullo standard Tetra.

In particolare il sistema Tetra potrà migliorare la qualità dei servizi coordinati tra tutte le Forze di Polizia Statali e le Polizie Locali realizzati a seguito di Ordinanza della Questura "Sistemi di controlli per il contenimento delle diffusione epidemologica da COVID-19".

La collaborazione con il Servizio Sistemi Informativi Documentali e Servizi Digitali della Provincia di Ravenna consentirà di razionalizzare al meglio le risorse impiegate e di integrare nel sistema complessivo del nostro ente il nuovo progetto.

Fondamentale diventa adeguare gli strumenti della Polizia Provinciale dotandola di stazioni base, radio veicolari e radio portatili conformi che, oltre ai vantaggi propri dei sistemi digitali, presentano la caratteristica dell'interoperabilità estremamente importante in certi contesti operativi e che rappresenta un valore aggiunto.

6. Azioni progettuali

Le azioni progettuali prevedono innanzitutto la sottoscrizione del servizio per l'utilizzo delle rete radiomobile regionale ERretre con Lepida SPA.

Si procederà con l'acquisto dell'hardware e del software relativi alla gestione degli apparati radio e alla gestione degli interventi e cartografie con rilievo della posizione dei veicoli e degli apparati radio che saranno utilizzabili da tutte le postazioni PC del comando della Polizia Provinciale.

Saranno acquisiti i nuovi apparati radio base, veicolari e portatili compatibili con lo standard Tetra per la sostituzione di quelli attuali di tipo analogico che non consentono le funzionalità proprie degli strumenti digitali.

Sarà realizzata la creazione di gruppi radio nel sistema Tetra gestito da Lepida SpA con cui sarà in ogni caso possibile eseguire chiamate dirette (tipo telefonata) tra tutti i terminali della rete abilitati a tale chiamata.

Si potrà avviare tramite la rete in modo dinamico un nuovo gruppo ad uno o più terminali (come ad esempio è stato fatto per i gruppi SISMA) per gestire un evento limitato nel tempo che richiede l'interazione congiunta di enti diverse.

Le attività elencate sono comprese nel canone di utilizzo della rete ERretre il quale non dipende dal numero di terminali attivi e che sarà seguito dal Servizio Sistemi Informativi Documentali e Servizi Digitali della Provincia di Ravenna.

Si eseguiranno servizi coordinati, come meglio descritto nella sintesi progettuale, con le Polizie Locali del Comune di Ravenna e della Provincia di Forlì-Cesena attraverso l'utilizzo dei gruppi comunicativi Tetra realizzando quella interoperabilità tra Enti che ne migliorerà l'efficienza anche nei casi in cui i servizi hanno lo scopo prioritario di contenere e prevenire la diffusione delle emergenze sanitarie ed avere un canale di comunicazione diretto aumenterà la sicurezza degli operatori di polizia locale coinvolti.

7. STRUMENTI DI ACQUISTO DISPONIBILI

La Rete R3 è la Rete Radiomobile Regionale per i servizi di emergenza nella Regione Emilia-Romagna nata con l'obiettivo di realizzare una struttura moderna ed efficiente di rete, uniformare i servizi della Pubblica Amministrazione e armonizzare lo sviluppo del territorio.

Si tratta di una rete di telecomunicazioni digitale, di tipo cellulare basata su standard europeo (TETRA), che fornisce servizi di comunicazione voce e dati sull'intero territorio della Regione Emilia-Romagna.

La Regione Emilia-Romagna tramite la costituzione della Società Lepida SpA, ha incaricato quest'ultima di provvedere alla realizzazione e gestione della Rete Radiomobile ERretre.

La suddetta Società costituisce inoltre riferimento operativo e di pianificazione di tutti gli utilizzatori della rete.

Fondamentale è il grado di sicurezza che ERretre assicura attraverso la cifratura delle chiamate (a protezione delle comunicazioni da possibili intercettazioni) l'autenticazione dei terminali (a protezione dall'accesso di apparati non autorizzati), la ridondanza dei collegamenti e dei relativi apparati, la funzionalità avanzata di disaster recovery e l'operatività dei terminali in modalità locale (fall-back).

I distributori di terminali TETRA che hanno sottoscritto un Accordo di non divulgazione con LepidaScpA (questo accordo regola la parte di scambio di informazioni riservate dei codici di sicurezza apparati/rete e le informazioni da trasmettere al Ministero) sono:

Azienda
GEG distributore Sepura rif. Ian Gotti
Sinora distributore Motorola rif. Perrotta
Lumictel distributore HyTera rif. Bruni

Tutti questi soggetti sono presenti anche su MePA.

L'infrastruttura della rete ERretre è composta principalmente :

- due nodi centrali di commutazione;
- un insieme di apparati posizionati in un numero di punti dislocati sul territorio (siti) che garantiscono la copertura radio;
- un insieme di collegamenti tra i siti distribuiti sul territorio e le centrali di commutazione, per garantire le comunicazioni fra gli utenti della rete.

Il monitoraggio e la gestione dell'intera infrastruttura avviene centralmente tramite un Centro Gestione di Rete (CGR) presidiato da personale tecnico qualificato e dedicato.