

prot. 224/2021

Zanoni Roberto

Da: Emanuele Levorato - G.A. Europa Azzaroni srl <info@gaeuropa-azzaroni.it>
Inviato: domenica 3 gennaio 2021 13:35
A: Zanoni Roberto
Oggetto: RINNOVO SERVIZIO MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA TARGA SYSTEM
MATR. TABEE09

Buongiorno,

con riferimento alla strumentazione in oggetto siamo a comunicarVi che il servizio di assistenza scadrà in data 18.05.2021.

Proponiamo il rinnovo con 2 modalità differenti.

SOLUZIONE1, comprendente:

- 1) Assistenza tecnica telefonica e da remoto durante l'orario di lavoro nella G. A. Europa Azzaroni srl (dal lunedì al venerdì dalle 09,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 17,30);
- 2) Servizio di manutenzione con invio aggiornamenti on-line;
- 3) Aggiornamenti software on-line per migliorie funzionalità dello strumento;
- 4) Invio mail di comunicazione/segnalazioni relative alle funzionalità dello strumento e banche dati (interruzione servizio per manutenzioni, alert, ecc.)
- 5) Sconto 15% su prezzi di listino per eventuali riparazioni e/o fornitura pezzi di ricambio.

SERVIZIO CON DURATA 12 MESI.

IMPORTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO €. 1.080,00 + I.V.A. 22% Codice Mepa **TS12R**

SERVIZIO CON DURATA 3 ANNI.

IMPORTO ANNUALE DEL SERVIZIO €. 1.030,00 + I.V.A. 22%

IMPORTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO €. 3.090,00 + I.V.A. 22% (fatturazione annuale) Codice
MEPA **TS12R36M**

SOLUZIONE 2, comprendente:

- 1) Assistenza tecnica telefonica e da remoto durante l'orario di lavoro nella G. A. Europa Azzaroni srl (dal lunedì al venerdì dalle ore 09,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 17,30);
- 2) Servizio di manutenzione con invio aggiornamenti on-line;
- 3) Aggiornamenti software on-line per migliorie funzionalità dello strumento.
- 4) Invio mail di comunicazione/segnalazioni relative alle funzionalità dello strumento e banche dati (interruzione servizio per manutenzioni, variazioni anagrafiche alert, ecc.)
- 5) Assistenza hardware (escluso vandalismi);
- 6) Spese di trasporto, consegna, ritiro strumenti da e per la nostra sede;

SERVIZIO CON DURATA 12 MESI.

IMPORTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO €. 1.990,00 + I.V.A. 22% Codice MEPA **TS12A**

SERVIZIO CON DURATA 3 ANNI.

IMPORTO ANNUALE DEL SERVIZIO €. 1.890,00 + I.V.A. 22%

IMPORTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO €. 5.670,00 + I.V.A. 22% (fatturazione annuale) Codice
MEPA **TS12A36M**

CONDIZIONI

VALIDITÀ OFFERTA : 60 gg.

FATTURAZIONE : ad attivazione servizio. (se triennale viene normalmente fatturata anno per anno)

PAGAMENTO : entro 60 gg. da R. F

A completa disposizione per qualsiasi informazione e chiarimento con l'occasione porgo Distinti Saluti.

Emanuele Levorato
Direttore Generale

3403412272

G.A. Europa Azzaroni s.r.l.
Via del Litografo,1 – 40138 Bologna
C.F./P.IVA Reg. Imprese Bologna
04005550373
Tel. 051/534951
info@gaeuropa-azzaroni.it
www.gaeuropa-azzaroni.it
pec: [segreteria@gaeuropaazzaroni@legalmail.it](mailto:segreteria@gaeuropaazzaroni.legalmail.it)

Rispettiamo l'ambiente: non stampiamo le e-mail se non è necessario

Privacy

Le informazioni contenute in questo messaggio sono riservate e destinate esclusivamente alla persona sopraindicata. Il loro utilizzo è consentito esclusivamente al destinatario del messaggio, per le finalità indicate nel messaggio stesso. Qualora Lei non fosse la persona a cui il presente messaggio è destinato, La invitiamo ad eliminarlo dal Suo Sistema ed a distruggere le varie copie o stampe, dandocene gentilmente comunicazione. Ogni utilizzo improprio è contrario ai principi del D.lgs 196/03 e alla legislazione europea (Direttiva 2002/58/CE).