



Provvedimento n. **127**

Del 04/02/2021

Proponente: **SISTEMI INFORMATIVI,
DOCUMENTALI E SERVIZI DIGITALI**

Classificazione: 03-06-03 2021/1

Oggetto: DETERMINAZIONE DI ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE PER IL SOFTWARE HELPDESKADVANCED10 FINO AL 31/12/2021 MEDIANTE RICORSO AL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A. DEL PORTALE CONSIP TRAMITE TRATTATIVA DIRETTA ED AFFIDAMENTO ALLA DITTA PAT SRL CON SEDE A MONTEBELLUNA (TV) - CIG Z0230173A7.

SETTORE RISORSE FINANZIARIE, UMANE E RETI

IL DIRIGENTE

RILEVATO che in seguito all'istruttoria effettuata dal Responsabile del Procedimento, emerge quanto segue:

è necessario procedere all'acquisto del servizio di manutenzione per il software "HelpdeskAdvanced10" fino al 31/12/2021.

I servizi sono ulteriormente dettagliati nell'allegato sub A);

l'importo stimato per l'acquisizione del servizio è pari a circa € 4.300,00 oltre IVA 22%, ed è quindi gestibile nel rispetto della normativa vigente, mediante affidamento diretto da effettuarsi – data la specifica tipologia merceologica oggetto di acquisizione – esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

i servizi da acquisire sono standardizzati, e possono essere predefiniti in tutti gli elementi costitutivi in "prodotti" ricompresi in un bando MEPA con le caratteristiche dettagliate nelle schede descrittive di un determinato "metaprodotto"; nello specifico il bando di riferimento è "*Servizi*" Categoria "*Servizi per l'Information & Communication Technology*";

si ritiene quindi conveniente in termini di efficacia, efficienza, economicità e celerità avvalersi per tale acquisizione degli strumenti messi a disposizione dal sistema del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) presente sul portale Consip www.acquistinretepa.it;

SI EVIDENZIA, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 192 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., che:

il fine che si intende perseguire con il contratto è quello di fornire all'Ente il servizio di cui all'oggetto;

la modalità di scelta del contraente è l'affidamento diretto, da effettuarsi sul mercato elettronico, ai sensi dell'articolo 1 comma 2 lettera a del decreto legge n.76/2020 e dell'art. 36 comma 6 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

l'oggetto del contratto è l'acquisto del servizio di manutenzione per il software "HelpdeskAdvanced10" fino al 31/12/2021 da acquisire mediante affidamento diretto a seguito di negoziazione tramite trattativa diretta sul Mercato elettronico della P.A. del portale Consip;

le clausole essenziali sono meglio specificate nella documentazione inerente il Mercato Elettronico sul sito www.acquistinretepa.it, che include il Catalogo dei prodotti/fornitori accreditati, i Bandi di Abilitazione per le diverse tipologie merceologiche e corrispondenti capitolati tecnici e condizioni generali di fornitura/contratto, le vigenti regole per l'accesso e l'utilizzo del mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, i termini e le condizioni di utilizzo del sistema nonché le relative guide e vademecum e sono state ulteriormente precisate e definite nella richiesta di offerta, che costituisce condizione particolare di contratto ai sensi delle regole del mercato elettronico, inserita nella trattativa diretta;

RILEVATO che l'Amministrazione, tramite il Servizio Sistemi informativi, documentali e servizi digitali ha optato per l'attivazione di una trattativa diretta con la ditta Pat S.r.l. con sede a Montebelluna (TV) per la seguente motivazione:

Il software "Help Desk Advanced" versione HDA10, realizzato da PAT è in uso dal 2005 presso la Provincia di Ravenna come strumento di registrazione ticket per il servizio di helpdesk all'uso delle postazioni di lavoro; dal novembre 2012 il suo utilizzo è stato esteso al servizio "Edilizia e Patrimonio" come strumento di registrazione segnalazioni da parte delle Scuole Medie Superiori ai quali la Provincia effettua la manutenzione.

Le licenze d'uso in possesso della Provincia di Ravenna sono le seguenti:

Modulo	Server	Client
HDA10 – Base (include BrainBusiness, Powerfinder, Gestione OLA/SLA avanzati)	1	1 admin 4 operatore
HDA Analisi/Reports	1	1
HDA10 – Mail	1	
HDA10 – CustomerPortal (ex iWeb)	1	

Considerato che si conferma la volontà di continuare ad utilizzarlo soprattutto per la registrazione dei ticket di richiesta di manutenzione da parte delle Scuole Medie Superiori, si ritiene necessario procedere alla manutenzione del prodotto per garantire sia il ripristino delle funzionalità (nel caso si presentassero dei malfunzionamenti) sia per poter disporre di versioni aggiornate del software (relativamente agli aspetti tecnologici e funzionali) effettuati dall'azienda produttrice nell'ottica di migliorare la qualità del prodotto.

Si ritiene opportuno rivolgersi direttamente a PAT s.r.l. con sede legale a Montebelluna (TV) in quanto si tratta della ditta che ha prodotto e sviluppato il software, pur nel rispetto del vigente obbligo di approvvigionamento tramite ricorso ai Mercati Elettronici per acquisti sotto la soglia di rilievo comunitario e quindi operando sul MEPA Consip nel cui catalogo sono rinvenibili tutti i prodotti/servizi di interesse per la Provincia di Ravenna.

RIFERITO CHE:

è stato posto a base della trattativa diretta l'importo stimato da ribassare di € 4.300,00 al netto di IVA 22% per il servizio richiesto come dettagliato nell'allegato A) sottoposto alla ditta invitata alla negoziazione tramite il sistema unitamente alla richiesta d'offerta PG/2021/414 dell'08/01/2021;

è stata espletata la trattativa diretta sul sistema n. 1582541, avente termine di presentazione dell'offerta fissata alle ore 18:00 del 02/02/2021;

il prezzo offerto è risultato di € 4.250,00 oltre IVA (offerta economica acquisita agli atti con PG 2021/ 2947 del 02/02/2021);

tale prezzo si considera congruo e vantaggioso per l'Amministrazione tenuto conto dei prezzi di mercato per servizi di analoga tipologia e comparabili caratteristiche tecnico-qualitative;

CONSIDERATO che sono state effettuate sul fornitore Pat S.r.l. - C.F. 02378410266 le necessarie verifiche per appurare la regolarità contributiva mediante acquisizione del DURC on line (validità fino al 13/02/2021) nonché la consultazione del casellario ANAC, dal quale non sono emerse annotazioni a carico dell'impresa, e sarà acquisita agli atti l'autodichiarazione della ditta in merito al possesso di tutti i requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del Codice dei contratti;

EVIDENZIATO, con riferimento a quanto previsto dal D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 "Attuazione dell'articolo 1 della Legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro" che non è necessario elaborare il documento unico di valutazione dei rischi di cui all'art. 26, comma 3 del citato decreto legislativo n. 81/2008 per il presente appalto in quanto – per tipologia ed ambito operativo – l'intervento non rientra tra quelli soggetti alla disposizione citata, né si prevedono interferenze o particolari costi relativi alla sicurezza. Da ciò deriva l'assenza di oneri specifici per la sicurezza, la cui quantificazione è pertanto pari a zero;

PER QUANTO CONCERNE la forma del contratto esso sarà perfezionato su modello predisposto automaticamente sul portale, sottoscritto digitalmente dal dirigente competente (punto ordinante) e caricato sul sito del MEPA;

PRESO ATTO che le Condizioni Generali di contratto del bando "*Servizi*" di riferimento varranno a costituire parte integrante del contratto stipulato con il fornitore, ma che su tali prescrizioni prevarranno, in caso di discordanza o incompatibilità, le condizioni particolari di contratto stabilite dalla Provincia nella propria trattativa diretta;

VISTI

il D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. (TUEL), con particolare riferimento agli artt. 107, 183 e 192;

il D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i. "Codice dei contratti pubblici";

il decreto-legge 16 luglio 2020 n. 76 rubricato "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" (pubblicato in G.U. n. 178 del 16 luglio 2020);

l'art. 1 comma 450 della L. 27/12/2006 n. 296 e s.m.i. relativo all'obbligo di ricorso ai mercati elettronici per gli acquisti di beni e servizi al di sotto della soglia di rilievo comunitario;

il comma 512 dell'art. 1 della legge 28 dicembre 2015 n. 208 (Stabilità 2016) relativo agli "acquisti di beni e servizi informatici e di connettività", fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche [...] provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

le Linee Guida ANAC n. 4, di attuazione del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti *"Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici"*;

le "Regole del sistema di E-procurement della Pubblica Amministrazione" reperibili sul portale Consip www.acquisinretepa.it;

la documentazione inerente Bando *"Servizi"* Categoria *"Servizi per l'Information & Communication Technology"* ed in particolare delle Condizioni Generali di contratto applicabili ai Beni e/o Servizi in oggetto, pubblicata sul sito www.acquistinretepa.it;

VISTA la Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 3 del 25/1/2021 ad oggetto: *"DUP DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE E BILANCIO DI PREVISIONE PER GLI ESERCIZI FINANZIARI 2021-2023 AI SENSI DEL D.LGS. N. 267/2000 – APPROVAZIONE"*

VISTO l'Atto del Presidente n. 149 del 29/12/2020 avente ad oggetto *"Determinazioni transitorie per la gestione dell'esercizio provvisorio 2021 nelle more dell'approvazione dell'approvazione del bilancio di previsione 2021-2023 e del piano esecutivo di gestione 2021"*;

VISTO l'Atto del Presidente n. 2 del 14/01/2020, relativo all'approvazione del Piano della Performance, Piano esecutivo di gestione, Piano dettagliato degli obiettivi 2020-2022 - esercizio 2020 con cui è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione anno 2020 che tra le azioni previste per il raggiungimento dell'obiettivo di PEG/PDO 004102 ad oggetto: *"Gestione del CED, dei sistemi ICT e delle applicazioni del sistema informativo provinciale"* include l' Azione 7: *"Gestione e manutenzione dei sistemi informativi settoriali"*, cui è riferibile il presente Provvedimento ed al quale fare fronte, tra le altre, con le risorse di cui ai Cap/Art. PEG 10403/035;

RISCONTRATO che alla data odierna non è attiva alcuna convenzione CONSIP per la fornitura dei servizi effettivamente comparabili con quelli di cui all'oggetto, alle quali poter eventualmente aderire oppure a cui potere fare riferimento per utilizzarne i parametri di prezzo-qualità nella definizione del presente affidamento, ai sensi dell'art. 26 comma 3 della legge n. 488/1999 e successive modificazioni;

RISCONTRATO che alla data odierna non è attiva alcuna convenzione Intercent-ER per i servizi in oggetto e che pertanto l'affidamento del servizio avviene nel rispetto di quanto disposto dall'art. 1, comma 449, della Legge n. 296/2006 e s.m.i.;

DATO atto che esiste l'Accordo Quadro *"Servizi Applicativi 2"* attivo sul portale Consip ha caratteristiche tali da non consentire di fare riferimento ad esso per l'adozione di parametri di qualità e di prezzo ai sensi dell'art. 2 comma 225 della L. 191/2009 (finanziaria 2010), come modificato dalla L. 208/2015, art. 1 comma 497 in quanto i servizi affidabili tramite lo strumento dell'Accordo Quadro non corrispondono a quelli del presente appalto; l'Accordo Quadro infatti prevede l'affidamento di *"Servizi applicativi"* che si suddividono in:

- Servizi realizzativi di software specifico (ad hoc). Tutti i servizi realizzativi comprendono la rimozione della difettosità residua in garanzia:
 - Sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc nei diversi ambiti applicativi/tecnologici
 - Personalizzazioni e parametrizzazioni di software commerciale o in riuso od open source, adeguamento, customizzazione ed

- integrazione di software già disponibile in base agli obiettivi richiesti (funzionali e non)
 - Manutenzione migliorativa ed adeguativa
- Servizi di Gestione del portafoglio applicativo della tua Amministrazione:
 - Gestione applicativi e basi dati
 - Gestione contenuti siti/portali/canali web
 - Manutenzione correttiva sw preesistente
- Servizi tecnico specialistico ICT:
 - progetti/attività/studi di livello specialistico ICT, non ricomprese nel ciclo di vita dei servizi realizzativi

Il servizio “Manutenzione correttiva sw preesistente” include solo la manutenzione correttiva e non il servizio di helpdesk; ovviamente il servizio di manutenzione è erogabile solo se la Provincia di Ravenna dispone del codice sorgente del software in uso; poiché il software non è di proprietà della Provincia di Ravenna non è possibile l’attivazione di questo servizio da parte di un fornitore diverso dalla ditta Pat S.r.l.

DATO ATTO che ci si trova al momento nelle more dell'applicabilità del comma 508 dell'art. 1 della Legge di Stabilità 2016 per inesistenza sia del provvedimento indicante le modalità per l'elaborazione adeguativa dei prezzi di eventuali precedenti edizioni di convenzioni Consip sia di eventuali prezzi forniti dall'Autorità a seguito delle suddette elaborazioni all'indirizzo www.anticorruzione.it;

VISTO l'elenco dei servizi da acquisire predisposto dal personale tecnico del Settore Risorse finanziarie, umane e reti / Servizio Sistemi informativi, documentali e servizi digitali allegato sub A) al presente provvedimento, , allegato alla richiesta di offerta PG/2021/414 dell’08/01/2021 con cui è stata attivata la trattativa diretta di cui sopra;

DATO ATTO che il CIG assegnato alla presente acquisizione ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010 e s.m.i. è Z0230173A7;

VISTO l’art. 4, comma 8, lettera b), del Regolamento di Attribuzione di competenze e funzioni di rilevanza esterna che stabilisce che

“Ai dirigenti competono in generale, nell’esercizio delle attribuzioni di competenza:

.....

b) i provvedimenti di attuazione ed esecuzione di deliberazioni della Giunta;

CONSIDERATO che per l’esecuzione del presente appalto il fornitore dovrà trattare dati personali per conto della Provincia di Ravenna e che pertanto le clausole contrattuali facenti parte della richiesta di offerta sono state integrate del disciplinare allegato sub 2 e che si è proceduto ad acquisire dalla ditta apposita dichiarazione sulle misure tecnico/organizzative da questa adottate per il rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo;

ACQUISITI tutti gli elementi necessari dal responsabile del procedimento, in relazione a quanto previsto con Atto del Presidente della Provincia n. 61/2020, che a fini istruttori si avvale del personale assegnato alla relativa unità organizzativa";

Su proposta del Responsabile del Procedimento

DETERMINA

1. DI CONFERMARE, per le motivazioni espresse in premessa e qui richiamate, quanto ad oggi effettuato nell'ambito del procedimento avviato con ricorso al MEPA in ottemperanza all'obbligo di cui al comma 450 dell'art. 1 della L. 296/2006 e s.m.i., di cui alla richiesta di offerta e relativi allegati PG/2021/414 dell'08/01/2021 come da documentazione conservata agli atti;
2. DI AFFIDARE preso atto delle condizioni stabilite nel Bando "Servizi" Categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" il servizio di manutenzione per il software "HelpdeskAdvanced10" fino al 31/12/2021 come meglio dettagliato nell' allegato A) di cui al punto 1, alla ditta Pat S.r.l. con sede in Via San Gaetano, 113 – 31044 Montebelluna (TV), C.F. - P. IVA. : 02378410266 per l'importo di € 4.250,00 oltre IVA 22%, come da offerta presentata dalla ditta medesima in risposta alla trattativa diretta predisposta dalla Provincia di Ravenna ed alle condizioni di cui al Bando citato e acquisita agli atti con PG 2021/ 2947 del 02/02/2021;
3. CHE la dott.ssa Fagioli Roberta è nominata quale responsabile del procedimento e dei relativi adempimenti ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 5 e 6 della legge 7 agosto 1990 n. 241 e ss.mm.ii. nonché Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art.31 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.;
4. DI DESIGNARE Pat S.r.l. , quale Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa in materia di privacy per i trattamenti inerenti e conseguenti l'esecuzione del presente appalto, dando atto che essi dovranno essere effettuati, in particolare, in conformità alle prescrizioni inserite nello specifico Disciplinare per il trattamento dei dati, sottoscritto dalla ditta per presa visione e accettazione;
5. DI PERFEZIONARE il rapporto contrattuale mediante caricamento sul portale MEPA del documento di stipula generato dal sistema firmato digitalmente dal dirigente competente (punto ordinante) che con tale ordine accetta l'offerta impegnativa e vincolante che il fornitore invitato ha presentato in risposta alla trattativa diretta attivata dalla Provincia;
6. DI DARE ATTO che alla spesa complessiva prevista di € 5.185,00 (diconsi euro cinquemilacentottantacinque/00) IVA 22% inclusa si farà fronte mediante imputazione al Cap./Art. PEG 10403/035 del bilancio 2021;
7. DARE ATTO che la SCADENZA della suddetta spesa è programmata secondo le tempistiche indicate nello schema sotto riportato:

ANNUALITA'	IMPORTO
2021	€ 5.185,00
2022	
2023	
TOTALE	€ 5.185,00

8. DI DARE ATTO che l'acquisizione del servizio in oggetto è finalizzata alla realizzazione dell'obiettivo di PEG/PDO 004102 "Gestione del CED, dei sistemi ICT e delle applicazioni del sistema informativo provinciale" - Azione 7 "Gestione e manutenzione dei sistemi informativi settoriali";
9. DARE ATTO che ai fini della conclusione del presente procedimento, si terrà conto dei termini indicati come da atto del Presidente della Provincia n. 61/2020, compatibilmente con la caratteristiche della procedura prescelta;

DICHIARA DI DARE CORSO obblighi di pubblicazione previsti dall'art. 23, con particolare riferimento alla lettera b) del comma 1, e dall'art.37 del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii.;

ATTESTA CHE il procedimento amministrativo sotteso al presente atto, in quanto ricompreso nel P.T.P.C.T. 2020-2022 della Provincia di Ravenna, ai sensi e per gli effetti di cui alla Legge n. 190/2012 ss.mm.ii., è oggetto di misure di contrasto applicate ai fini della prevenzione della corruzione.

ATTESTA la regolarità e correttezza del presente atto ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis, comma 1, D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e ss.mm.ii. e dichiara che il presente provvedimento diverrà esecutivo al momento dell'approvazione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 183, comma 7, del decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267 e ss.mm.ii.

DICHIARA

ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. e per effetto di quanto disposto dall'art. 26, comma 3 e 3 bis, della legge 23 dicembre 1999 n. 488 e s.m.i., consapevole delle sanzioni previste per dichiarazioni mendaci, sotto la propria personale responsabilità; di aver affidato mediante la presente determinazione il servizio di manutenzione per il software "HelpdeskAdvanced10" fino al 31/12/2021, mediante ricorso al mercato elettronico della p.a. del portale Consip tramite trattativa diretta ed affidamento alla ditta Pat S.r.l. con sede a Montebelluna (TV), procedendo autonomamente, in quanto al momento dell'avvio della procedura di acquisto non erano attive convenzioni gestite da Consip S.p.A. / Agenzia regionale Intercent-ER aventi ad oggetto servizi effettivamente comparabili con quelli oggetto del presente affidamento.

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
BASSANI SILVA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 20 D.Lgs n. 82/2005 e ss.mm.ii.)

Il presente provvedimento è divenuto esecutivo, ai sensi e agli effetti dell'art. 183, comma 7 del decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267, dalla data di apposizione del visto di regolarità contabile da parte del responsabile del servizio finanziario.

AVVERTENZE: RICORSI GIURISDIZIONALI

Contro il provvedimento, gli interessati possono sempre proporre ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale competente entro i termini di legge, ai sensi del D.Lgs. 02.07.2010, n. 104, decorrenti dalla data di notificazione o di comunicazione o da quando l'interessato ne abbia avuto conoscenza ovvero ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni, ai sensi del D.P.R. 24.11.1971, n. 1199, decorrenti dalla data della notificazione o di comunicazione o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

SI ATTESTA, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 23 del D.Lgs n. 82/2005 e ss.mm.ii., che la presente copia, composta di n. ____ pagine, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente e conservato agli atti.

Ravenna, _____



Nome e Cognome _____

Qualifica _____

Firma _____