



Provincia di Ravenna

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO PROVINCIALE

N. 5 del 12/02/2021

L'anno **2021**, addì **dodici** del mese di **febbraio** alle ore **12:10**, si è riunito il Consiglio Provinciale sotto la presidenza del Sig. DE PASCALE MICHELE, Presidente della Provincia, in seduta pubblica sessione ordinaria di prima convocazione, in modalità videoconferenza, nel rispetto dei criteri fissati nel disciplinare adottato con Decreto del Presidente n. 10 del 13/05/2020.

Presidente della Provincia: DE PASCALE MICHELE

Consiglieri della Provincia:

Presenti/Assenti

DE PASCALE MICHELE	Presente in videoconferenza
BARATTONI ALESSANDRO	Presente in videoconferenza
CAMPIDELLI FIORENZA	Presente in videoconferenza
CASADIO ORIANO	Presente in videoconferenza
FRANCESCONI CHIARA	Assente
FRANCONE RICCARDO	Assente
LANZONI GIANMARCO	Presente in videoconferenza
MARTINEZ MARIA LUISA	Presente in videoconferenza
PANFIGLIO ELIANA	Presente in videoconferenza
PASI NICOLA	Presente in videoconferenza
PERINI DANIELE	Presente in videoconferenza
PRONI ELEONORA	Presente in videoconferenza
SINTONI LORETTA	Presente in videoconferenza

Presenti n. 11

Assenti n. 2

ASSISTE IL SEGRETARIO GENERALE NERI PAOLO;

Essendo i presenti n. 11 su n. 13 componenti il Consiglio compreso il Presidente della Provincia ed essendo, pertanto, l'adunanza legale, il Presidente della Provincia dichiara aperta la seduta ed invita il Consiglio a deliberare sull'oggetto sottoindicato.

Vengono nominati dal Presidente scrutatori i Signori Consiglieri: *Campidelli Fiorenza, Casadio Oriano, Sintoni Loretta;*

OGGETTO n.: 2 (punto 5 dell'O.D.G.)

APPROVAZIONE DELL'ACCORDO DI COLLABORAZIONE AI SENSI DELL'ART. 15 DELLA L. 241/1990 CON IL CORECOM EMILIA ROMAGNA PER LA DIFFUSIONE SUL TERRITORIO PROVINCIALE DI POSTAZIONI "CONCILIAWEB"

IL CONSIGLIO PROVINCIALE

Udite le relazioni del Segretario generale e della Dirigente del Settore Risorse finanziarie, Umane e Reti, su invito del Presidente, con le quali, tenuto conto della documentazione reperita e ricevuta a fini istruttori e conservata in atti, emerge che:

- la legge regionale 30 gennaio 2001, n. 1 disciplina l'“Istituzione, organizzazione e funzionamento del Comitato regionale per le comunicazioni (Corecom)”, in attuazione della legge n. 249 del 1997 che ha istituito l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) con competenze relative all'intero sistema delle comunicazioni. Il Corecom è titolare, a livello regionale, di funzioni di governo, garanzia e controllo in tema di comunicazioni ed esercita altresì funzioni delegate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), stabilite dalla Convenzione per l'esercizio delle funzioni delegate sottoscritta il 28 dicembre 2017 dal Presidente dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni AGCOM, dal Presidente della Regione Emilia-Romagna e dal Presidente del Corecom Emilia-Romagna;
- le procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche sono disciplinate, in attuazione della legge 249 del 1997, da regolamenti di AGCOM;
- in particolare, la citata Convenzione, per l'esercizio di funzioni delegate in tema di comunicazioni sottoscritta nel dicembre 2017 all'art. 5 comma 1 lettera d), ha attribuito al Corecom l'esercizio delle funzioni delegate riguardanti lo svolgimento del tentativo di conciliazione nelle controversie fra ente gestore del servizio di comunicazioni elettroniche ed utenti, ai sensi del Capo II della delibera Agcom n. 173/07/CONS, recante “Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti”, delegate al Corecom Emilia-Romagna;
- i cittadini utenti di servizi di telefonia che abbiano controversie con i gestori dei servizi, prima di adire l'autorità giudiziaria, devono esperire un tentativo obbligatorio di conciliazione innanzi al Corecom; nell'esercizio di tali funzioni, il Corecom ha potuto favorire accordi in conciliazione tra operatori ed utenti che hanno consentito a questi ultimi il riconoscimento di indennizzi o il rimborso di costi indebitamente versati, fruendo di un servizio del tutto gratuito, ma ancora poco conosciuto a livello territoriale;
- con l'entrata in funzione, il 23 luglio 2018, della nuova piattaforma centralizzata AGCOM, denominata ConciliaWeb, le procedure di gestione delle controversie sono state completamente informatizzate ed è entrata in vigore una nuova disciplina contenuta nei Regolamenti approvati con delibere AGCOM n. 203/18/CONS (subentrata alla delibera n. 173/07/CONS), n. 339/18/CONS e infine n. 347/18/CONS recante, quest'ultima, i nuovi “indennizzi applicabili alla definizione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche”;

CONSIDERATO ALTRESÌ CHE:

- Il Corecom ha individuato, con delibera n. 133 del 14 settembre 2020 di approvazione del “Programma di attività per l’anno 2021”, tra i propri obiettivi, enunciato al punto 2.1., quello della “Prosecuzione della sottoscrizione di convenzioni con le Amministrazioni locali dell’Emilia-Romagna per la diffusione del servizio ConciliaWeb a tutela degli utenti deboli”. Il Corecom intende proseguire nella linea di promozione dei servizi decentrati, con l’obiettivo di attivare, presso ogni capoluogo di Provincia, una postazione ove i cittadini possano ricevere adeguata assistenza per l’inserimento delle proprie istanze e per lo svolgimento delle udienze di conciliazione, per realizzare almeno un punto di accesso alla piattaforma in ogni territorio provinciale;
- la suddetta deliberazione del CORECOM prevede di stanziare, nel triennio 2021-2023 risorse al capitolo 10406 “Trasferimenti correnti ad Amministrazioni locali” per finanziare gli accordi relativi all’istituzione ed estensione degli sportelli decentrati presso le amministrazioni locali;
- la stessa delibera AGCOM n. 203/18/CONS già citata prevede, alla lettera a), che *“mediante futuri accordi con enti territoriali e/o altri enti, sarà possibile creare una rete di punti di accesso periferici, per assicurare la maggior diffusione possibile di luoghi fisici onde indirizzare gli utenti non informatizzati”* per l’utilizzo della piattaforma ConciliaWeb, indispensabile per la tutela dei loro diritti e ragioni nei confronti di gestori telefonici;
- la delibera dell’Ufficio di Presidenza dell’Assemblea legislativa n. 56 del 10/09/2020 recante “AVVIO CICLO DELLA PERFORMANCE DELLA XI LEGISLATURA: APPROVAZIONE PIANO DELLA PERFORMANCE 2020-2022 DELLA DIREZIONE GENERALE - ASSEMBLEA LEGISLATIVA”, in attuazione dell’”Obiettivo strategico” di “Rafforzamento delle attività del Comitato regionale delle comunicazioni (Co.re.com) a supporto dei diritti dei cittadini, dei consumatori e delle imprese, anche del settore dell’editoria” (punto 2.2 dell’Allegato 1) ha individuato, come obiettivo operativo al punto 2.2.4. gli “Accordi con enti locali per promuovere sportelli decentrati territoriali ConciliaWeb” prevedendo come target l’ampliamento degli enti locali aderenti agli accordi;
- UPI Emilia-Romagna, associazione rappresentativa delle province emiliano-romagnole, è punto d'incontro di esperienze, esigenze e competenze delle Province della Regione e ha lo scopo di coordinare le attività delle Province nelle materie di interesse generale, oltre a promuovere le iniziative necessarie per valorizzare l'attività degli enti associati e, grazie alla sua azione si favorisce il coordinamento fra le realtà territoriali locali, in attuazione del principio di autonomia organizzativa; inoltre partecipa e rappresenta le Province nei rapporti con gli altri soggetti istituzionali e sociali che intendono rappresentarsi nel contesto regionale;

RILEVATO CHE

- la finalità comune delle Parti di diffondere nella società civile la cultura della conciliazione, quale strumento di soluzione delle liti e prevenzione dei procedimenti

giudiziari, con conseguente necessità di avviare e diffondere la conoscenza e l'applicazione di buone prassi amministrative;

- il Corecom e UPI Emilia-Romagna perseguono, negli ambiti sopra richiamati, obiettivi comuni di interesse pubblico e possono realizzare una cooperazione finalizzata ad agevolare la diffusione sul territorio regionale attraverso le amministrazioni provinciali di postazioni Conciliaweb, la piattaforma telematica, obbligatoria ed esclusiva, per le conciliazioni e che, a tal fine, UPI e CORECOM hanno sottoscritto un Accordo quadro di collaborazione ai sensi dell'art. 15 della Legge 241/19000 e s.m.i.;

DATO ATTO inoltre che:

- Il suddetto accordo quadro siglato in data 23/12/2020 fra UPI e CORECOM sarà reso operativo attraverso la stipule di appositi accordi ex art. 15 L241/1990 tra Amministrazioni provinciali e Corecom, oggetto di approvazione della presente deliberazione nell'ambito dei quali saranno definite le specifiche attività da svolgere presso e da ogni Provincia contraente, le relative modalità di finanziamento e disciplinati i rapporti fra le parti.
- il Corecom Emilia-Romagna e la Provincia di Ravenna perseguono, negli ambiti sopra richiamati, obiettivi comuni di interesse pubblico e possono realizzare una cooperazione finalizzata ad agevolare la diffusione sul territorio regionale di postazioni ConciliaWeb, la piattaforma telematica, obbligatoria ed esclusiva, per le conciliazioni;

VISTO

- che l'art. 15 della legge 7 agosto 1990, n.241, stabilisce che le Amministrazioni Pubbliche possono sempre concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune e che per tali accordi si osservano, in quanto applicabili, le disposizioni previste dell'articolo 11, commi 2,3 e 5, della medesima legge;
- che tale strumento si configura come mezzo per tradurre le interazioni tra le volontà degli Enti Locali e di altre Amministrazioni Pubbliche in relazione ad interventi, programmi, progettualità ed opere richiedenti il contributo fattivo degli stessi;
- la creazione di sinergie tra amministrazioni su materie di interesse comune è una delle priorità per i soggetti in premessa perché permette di mettere a sistema informazioni, dati e conoscenze, in un progetto unitario in cui gli sviluppi sono resi fruibili a ciascuno dei soggetti per i successivi interventi volti a soddisfare efficacemente gli interessi pubblici primari attribuiti dalla legge a ciascuna;

DATO ATTO che dall'attuazione del Protocollo il Corecom rimborserà alla Provincia di Ravenna una quota a titolo di rimborso forfettario a fronte del costo del personale impegnato a supporto dello sportello Conciliaweb. Il costo ulteriore rispetto alla quota forfettaria versata da Corecom rimarrà contenuto nelle spese di personale già previste in Bilancio

TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO

Con nota prot. n. 2991 del 3 febbraio inviata al Corecom Emilia Romagna, la Provincia di Ravenna ha espresso manifestazione di interesse alla sottoscrizione dell'accordo con individuazione dei giorni ed ore aperti al pubblico;

SI PROPONE PERTANTO, al fine di regolare i rapporti formali e sostanziali tra gli Enti partecipanti,

DI APPROVARE l'Accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 15 della Legge 241/90, tra la Provincia di Ravenna e il Corecom Emlia-Romagna, per la diffusione sul territorio provinciale di postazioni *CONCILIAWEB*" (Allegato A), parte integrante e sostanziale del presente atto;

RICHIAMATA la deliberazione del Consiglio Provinciale n. 3 del 25/01/2021 recante "D.U.P. Documento Unico di Programmazione e Bilancio di Previsione per gli esercizi finanziari 2021-2023 ai sensi del D.Lgs. n. 267/2000 – Approvazione";

RILEVATA la propria competenza ai sensi dell' art. 42 del D. Lgs n. 267/2000 e ss.mm.ii.;

ACQUISITO il parere favorevole, allegato, in ordine alla regolarità tecnica del *responsabile del settore* ai sensi e per gli effetti degli artt. 49, comma 1 e 147 bis, comma 1 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e ss.mm.ii.,

ACQUISITO il parere favorevole, allegato, in ordine alla regolarità contabile del responsabile del servizio finanziario, ai sensi e per gli effetti degli artt. 49, comma 1 e 147 bis, comma 1, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e ss.mm.ii.;

DATO ATTO che nessun Consigliere chiede di intervenire;

OMISSIS

dopo la votazione espressa per appello nominale in forma palese da parte degli 11 Consiglieri presenti, in conformità alle specifiche modalità di svolgimento della seduta in video/audioconferenza, come da risultanze del verbale, con voti UNANIMI e favorevoli

DELIBERA

1. DI APPROVARE, preso atto dell'adesione all'accordo di collaborazione di cui alla nota del Presidente della Provincia (P.G. n. 2991 del 03/02/2021) , l'Accordo di collaborazione tra la Provincia di Ravenna e CORECOM Emilia Romagna per la diffusione sul territorio provinciale di postazioni *CONCILIAWEB*", di cui all'*Allegato A*), parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. DI DARE MANDATO al Dirigente del Settore Risorse finanziarie, Umane e Reti, alla firma dell'Accordo di collaborazione in oggetto;

3. DI DEMANDARE al Dirigente del Settore Risorse finanziarie, Umane e Reti gli adempimenti inerenti e conseguenti la presente deliberazione, comprendenti gli atti di accertamento in entrata delle somme erogate da CORECOM a titolo di rimborso forfettario per il costo del personale adibito alle attività dello sportello CONCILIAWEB
4. DI DARE MANDATO alle parti, in sede di sottoscrizione dell'accordo, di apportare le correzioni che si renderanno necessarie, purché non comportino modifiche sostanziali.

Il Presidente proclama l'esito della votazione, per effetto della quale la presente deliberazione è approvata.

Inoltre,

su proposta del Presidente

IL CONSIGLIO PROVINCIALE

VISTA la necessità e l'urgenza di procedere alla sottoscrizione dell'accordo e agli adempimenti organizzativi conseguenti al presente atto per l'apertura in tempi brevi dello sportello CONCILIAWEB di CORECOM;

in sequenza, dopo la votazione espressa per appello nominale per l'approvazione della deliberazione, si procede per appello nominale in forma palese per l'approvazione dell'immediata eseguibilità da parte degli 11 Consiglieri presenti, in conformità alle specifiche modalità di svolgimento della seduta in video/audioconferenza, come da risultanze del verbale, con voti UNANIMI e favorevoli

DELIBERA

DI DICHIARARE la presente deliberazione IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D. Lgs. 267/2000.

Il Presidente proclama l'immediata eseguibilità della presente deliberazione.

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE DELLA PROVINCIA
DE PASCALE MICHELE
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 20 D.Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii.)

IL SEGRETARIO GENERALE
NERI PAOLO
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 20 D.Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii.)

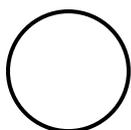
AVVERTENZE: RICORSI GIURISDIZIONALI

Contro il provvedimento, gli interessati possono sempre proporre ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale competente entro i termini di legge, ai sensi del D.Lgs. 02.07.2010, n. 104, decorrenti dalla data di notificazione o di comunicazione o da quando l'interessato ne abbia avuto conoscenza ovvero ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni, ai sensi del D.P.R. 24.11.1971, n. 1199, decorrenti dalla data della notificazione o di comunicazione o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

SI ATTESTA, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 23, del D.Lgs n. 82/2005 e ss.mm.ii., che la presente copia, composta di n. ____ pagine, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente e conservato agli atti.

Ravenna, _____



Nome e Cognome _____

Qualifica _____

Firma _____