

**Oggetto:** Acquisto del servizio di manutenzione triennale di UPS Riello Multi Guard GMT60 fino al 31/12/2025

### **Descrizione UPS**

Pesso il CED della Provincia di Ravenna è installato un UPS Riello Multi Guard GMT60; il dettaglio dei componenti è riportato nella tabella seguente:

Modello (Part Number P/N)	Numero di Serie (S/N)
GGMTK600A000 - CMD GMT 60 A0	MA28GGMT0000027
DGMTK15ANB00 - UPS GMT 15	MU25UP334450001
DGMTK15ANB00 - UPS GMT 15	MZ42UP251570016
DGMTK15ANB00 - UPS GMT 15	MN24UP431730005

### **Descrizione del servizio:**

Si richiede l'erogazione del servizio di manutenzione "Service Riello UPS" di 5 anni con prestazioni full "Gold" che, oltre alle prestazioni di manutenzione ordinaria e manutenzione correttiva su chiamata, include la sostituzione dell'apparecchiatura con un nuovo modello di ultima generazione (si richiede di allegare all'offerta la scheda tecnica) in caso di avaria dell'UPS installato.

Nella fornitura devono essere compresi tutti i componenti senza esclusioni (tranne eventuali negligenze e/o calamità naturali)

Sono compresi i componenti di normale usura come ventole, condensatori e batterie e al manodopera per la loro sostituzione.

Nel contratto sono inclusi i seguenti interventi:

- 1 manutenzione ordinaria (includendo anche eventuali aggiornamenti del firmware), da concordare con il responsabile del servizio o suo incaricato;
- Interventi correttivi inclusi entro 8 ore lavorative dalla chiamata;
- parti di ricambio incluse (con sostituzione completa UPS)
- costi della sicurezza inclusi.

### **Data attivazione servizio:**

Entro 7 giorni dalla data della stipula.

### **Durata del servizio:**

Fino al 31/12/2025

### **Luogo di erogazione del servizio e dell'installazione:**

Gli interventi avranno luogo all'interno del CED della Provincia di Ravenna, ubicato in Piazza dei Caduti, 2 a Ravenna.

### **Modalità di verifica della regolare erogazione del servizio:**

Per ogni intervento effettuato, deve essere compilato un rapporto di intervento che descriva l'intervento effettuato; il rapporto sarà firmato dal responsabile del servizio o da un suo incaricato.

### **Modalità di Fatturazione:**

5 rate di pari importo emesse con la seguente tempistica:

- alla stipula del contratto;

- al 1 gennaio 2022
- al 1 gennaio 2023
- al 1 gennaio 2024
- al 1 gennaio 2025