Provincia di Ravenna
Piazza dei Caduti per la Libertà, 2

Provvedimento n. **639** Del 25/06/2021
Proponente: **SISTEMI INFORMATIVI, DOCUMENTALI E SERVIZI DIGITALI**
Classificazione: 03-06-03 2021/12

---

Oggetto: DETERMINAZIONE DI ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA ANNI 2021-2022 RELATIVA ALLE APPLICAZIONI PER LA GESTIONE DELLA SEGRETERIA, DEL PROTOCOLLO INFORMATICO E DEI FLUSSI DOCUMENTALI, MIGRAZIONE AL NUOVO SOFTWARE DI PROTOCOLLO E PACCHETTO DI 8 GIORNATE DI CONSULENZA/FORMAZIONE/SVILUPPO MEDIANTE RICORSO AL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A. DEL PORTALE CONSIP TRAMITE TRATTATIVA DIRETTA ED AFFIDAMENTO ALLA DITTA ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS S.P.A. CON SEDE A BOLOGNA (BO) - CIG 8765887EC7

# SETTORE RISORSE FINANZIARIE, UMANE E RETI

RILEVATO che in seguito all'istruttoria effettuata dal Responsabile del Procedimento, emerge quanto segue:

- l'approvvigionamento del servizio di manutenzione e assistenza si configura come indispensabile per garantire la continuità di esercizio e di funzionamento delle applicazioni per la gestione della segreteria, del protocollo informatico e dei flussi documentali; è' necessario pertanto acquisire il servizio di manutenzione e assistenza;

- a seguito dell'adozione delle Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici è necessario procedere all'adeguamento del software di protocollo informatico, in particolare rivedere il sistema di interoperabilità ed introdurre l'apposizione di un sigillo elettronico qualificato alla segnatura informatica;

- le giornate di consulenza/formazione/sviluppo risultano necessarie per consentire un costante aggiornamento del personale coinvolto a seguito della riorganizzazione interna e delle evoluzioni normative in materia;
- l'importo stimato per l'acquisizione in oggetto è pari a circa € 64.000,00 oltre IVA 22%, ed è quindi gestibile nel rispetto della normativa vigente, mediante affidamento diretto da effettuarsi – data la specifica tipologia merceologica oggetto di acquisizione – esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;
- i servizi da acquisire sono standardizzati, e possono essere predefiniti in tutti gli elementi costitutivi in "prodotti" ricompresi in un bando MEPA con le caratteristiche dettagliate nelle schede descrittive di un determinato "metaprodotto"; nello specifico il bando di riferimento è "Servizi" Categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology";
- si ritiene conveniente in termini di efficacia, efficienza, economicità e celerità avvalersi per tale acquisizione degli strumenti messi a disposizione dal sistema del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) presente sul portale Consip www.acquistinretepa.it;

VISTO l'art. 192 del D. Lgs. 267/2000 ai sensi del quale:

il fine che si intende perseguire con il contratto è quello di fornire all'Ente il servizio di cui all'oggetto;

l'oggetto del contratto è l'acquisizione del servizio manutenzione e assistenza anni 2021 – 2022 relativa alle applicazioni per la gestione della segreteria, del protocollo informatico e dei flussi documentali, migrazione al nuovo software di protocollo e pacchetto di 8 giornate di consulenza/formazione/sviluppo da acquisire mediante affidamento diretto a seguito di negoziazione tramite trattativa diretta sul Mercato elettronico della P.A. del portale Consip;

le clausole essenziali sono meglio specificate nella documentazione inerente il Mercato Elettronico sul sito www.acquistinretepa.it, che include il Catalogo dei prodotti/fornitori accreditati, i Bandi di Abilitazione per le diverse tipologie merceologiche e corrispondenti capitolati tecnici e condizioni generali di fornitura/contratto, le vigenti regole per l'accesso e l'utilizzo del mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, i termini e le condizioni di utilizzo del sistema nonché le relative guide e vademecum e sono state ulteriormente precisate e definite nella richiesta di offerta, che costituisce condizione particolare di contratto ai sensi delle regole del mercato elettronico, inserita nella trattativa diretta;

il contratto sarà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio ai sensi dell'art. 32 comma 14 del citato D.Lgs 50/2016 e s.m.i., intendendosi con ciò in questo caso il documento di stipula prodotto dalla piattaforma, contenente i dati della trattativa diretta predisposta dalla stazione appaltante e quelli dell'offerta presentata in via definitiva dal fornitore invitato alla trattativa stessa, firmato digitalmente dal dirigente competente (punto ordinante) caricato sul portale del MEPA Consip;

PRESO ATTO

delle vigenti Linee Guida n. 4, di attuazione del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti "*Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici*" dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC);

delle vigenti "Regole del sistema di E-procurement della Pubblica Amministrazione" reperibili sul portale Consip www.acquisinretepa.it;

della documentazione inerenti il Bando *"Servizi"* Categoria *"Servizi per l'Information & Communication Technology"* ed in particolare delle Condizioni Generali di contratto applicabili ai Beni e/o Servizi in oggetto, pubblicata sul sito www.acquistinretepa.it;

delle offerte pubblicate a catalogo dai fornitori abilitati al Bando di cui al punto precedente disponibili sul sito www.acquistinretepa.it nell'ambito dello strumento "Mercato Elettronico" alla data del 03/06/2021;

Visto che l'art. 1, del D.L. 76/2020, convertito con modificazioni dalla Legge n. 120 del 11/09/2020, consente l'affidamento diretto di servizi e forniture di importo inferiore ad € 75.000,00 tramite determina a contrarre che contenga gli elementi descritti nell'art. 32, comma 2, del D.lgs. 50/2016;

RILEVATO che l'Amministrazione, tramite il Servizio Sistemi informativi, documentali e servizi digitali ha optato per l'attivazione di una trattativa diretta con la ditta ADS Automated Data Systems S.p.A. con sede a Bologna (BO) in quanto il servizio può essere erogato esclusivamente dalla stessa ditta che ha realizzato le applicazioni e per le quali conserva il diritto di proprietà intellettuale e dalla quale a suo tempo la Provincia di Ravenna ha acquistato le licenze d'uso a seguito di gara pubblica. A tal fine:

- è stato posto a base della trattativa diretta l'importo stimato da ribassare di € 64.000,00 al netto di IVA 22% per il servizio richiesto, dettagliato nell'allegato A) sottoposto alla ditta invitata alla negoziazione tramite il sistema;
- è stata espletata sul sistema MEPA la trattativa diretta n. 1712771, avente termine di presentazione dell'offerta fissata alle ore 18:00 del 27 maggio 2021, il prezzo offerto è risultato pari a € 62.686,00 oltre IVA (offerta acquisita agli atti con prot. n. 2021/14809);

tale prezzo si considera congruo e vantaggioso per l'Amministrazione tenuto conto dei prezzi di mercato per servizi di analoga tipologia e comparabili caratteristiche tecnico-qualitative;

PRESO ATTO di quanto disposto dal Codice dei Contratti in merito ai controlli (art. 36 commi, 6, -6 bis e 6 ter del D. Lgs 50/2016 e s.m.i.) e quanto disciplinato dalle vigenti Linee Guida ANAC. n. 4, in particolare al punto 4.2.2, si ritiene di procedere immediatamente alla stipula del contratto per le seguenti motivazioni:

- la ditta ADS Automated Data Systems S.p.A. ha presentato una dichiarazione ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000, acquisita agli atti nel fascicolo, con la quale dichiara il possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del Codice dei Contratti pubblici;
- la richiesta d'offerta, che la ditta ADS Automated Data Systems S.p.A. ha accettato con la presentazione della propria offerta, già prevede, in caso di successivo accertamento del difetto del possesso dei requisiti prescritti, la risoluzione del contratto;
- per l'iscrizione al MEPA i fornitori devono presentare tutte la dichiarazioni per la verifica dell'inesistenza delle cause di esclusione, rinnovate obbligatoriamente con periodicità semestrale, e che la Consip S.p.A. effettua verifiche a campione della veridicità delle dichiarazioni rese e della sussistenza dei requisiti tecnico-professionali per i fornitori da abilitare ed abilitati al mercato elettronico;
- sono già state effettuate le verifiche in merito alla regolarità contributiva mediante acquisizione del DURC on line (valido fino al 09/10/2021);
- è già stato consultato il casellario ANAC dal quale non sono emerse annotazioni a carico della ditta ADS Automated Data Systems S.p.A.;
- così come indicato dalle Linee Guida ANAC n.4, la Provincia di Ravenna ha verificato la veridicità della dichiarazione effettuata dalla ditta per i rimanenti requisiti indicati al punto 4.2.4 delle Linee Guida ANAC. n. 4;

EVIDENZIATO, con riferimento a quanto previsto dal D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 "Attuazione dell'articolo 1 della Legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro" che non è necessario elaborare il documento unico di valutazione dei rischi di cui all'art. 26, comma 3 del citato decreto legislativo n. 81/2008 per il presente appalto in quanto – per tipologia ed ambito operativo – l'intervento non rientra tra quelli soggetti alla disposizione citata, né si prevedono interferenze o particolari costi relativi alla sicurezza in quanto trattasi di servizi di carattere intellettuale. Da ciò deriva l'assenza di oneri specifici per la sicurezza, la cui quantificazione è pertanto pari a zero;

PRESO ATTO che le Condizioni Generali di contratto di riferimento del bando *"Servizi"* citato in premessa varranno a costituire parte integrante del contratto stipulato con il fornitore, ma che su tali prescrizioni prevarranno, in caso di discordanza o incompatibilità, le condizioni particolari di contratto stabilite dalla Provincia nella propria trattativa diretta;

VISTO l'Elenco dei beni/servizi da acquisire predisposto dal personale tecnico del Settore Risorse finanziarie, umane e reti / Servizio Sistemi informativi, documentali e servizi digitali allegato sub A) al presente provvedimento, e ritenuto di approvarlo;

DATO ATTO che il CIG assegnato alla presente acquisizione ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010 e s.m.i. è 8765887EC7;

VISTI

- il D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. (TUEL), con particolare riferimento agli artt. 107, 183 e 192;

- il D.L. 76/2020 convertito in legge, con modificazioni, dalla L. 120/2020;
- il D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i. "Codice dei contratti pubblici";
- l'art. 1 comma 450 della L. 27/12/2006 n. 296 e s.m.i. relativo all'obbligo di ricorso ai mercati elettronici per gli acquisti di beni e servizi al di sotto della soglia di rilievo comunitario;
- il comma 512 dell'art. 1 della legge 28 dicembre 2015 n. 208 (Stabilità 2016) relativo agli "acquisti di beni e servizi informatici e di connettività;

VISTA la Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 3 del 25/1/2021 ad oggetto: "DUP DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE E BILANCIO DI PREVISIONE PER GLI ESERCIZI FINANZIARI 2021-2023 AI SENSI DEL D.LGS. N. 267/2000 – APPROVAZIONE"

VISTO l'Atto del Presidente n. 21 del 12/02/2021, relativo all'approvazione del Piano della Performance, Piano esecutivo di gestione, Piano dettagliato degli obiettivi 2021-2023 - esercizio 2021 con cui è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione anno 2021 che tra le azioni previste per il raggiungimento dell'obiettivo di PEG/PDO 104102 ad oggetto: "Gestione del CED, dei sistemi ICT e delle applicazioni del sistema informativo provinciale" include l'azione 9: "Manutenzione delle applicazioni gestionali", cui è riferibile il presente Provvedimento ed al quale fare fronte, tra le altre, con le risorse di cui ai Cap/Art. PEG 10403/035;

VISTO l'art. 4, comma 8, lettera b), del Regolamento di Attribuzione di competenze e funzioni di rilevanza esterna che stabilisce che

"Ai *dirigenti competono in generale, nell'esercizio delle attribuzioni di competenza:*
*……..*
*b) i provvedimenti di attuazione ed esecuzione di deliberazioni della Giunta;*

CONSIDERATO che per l'esecuzione del presente appalto il fornitore dovrà trattare dati personali per conto della Provincia di Ravenna e che pertanto le clausole contrattuali facenti parte della richiesta di offerta sono state integrate del disciplinare allegato sub 2 e che si è proceduto ad acquisire dalla ditta apposita dichiarazione sulle misure tecnico/organizzative da questa adottate per il rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo;

RISCONTRATO che alla data odierna:

- non è attiva alcuna convenzione CONSIP per la fornitura dei servizi effettivamente comparabili con quelli di cui all'oggetto, alla quale poter eventualmente aderire oppure a cui potere fare riferimento per utilizzarne i parametri di prezzo-qualità nella definizione del presente affidamento, ai sensi dell'art. 26 comma 3 della legge n. 488/1999 e successive modificazioni;
- non è attiva alcuna convenzione Intercent-ER per il servizio in oggetto e che pertanto l'affidamento del servizio avviene nel rispetto di quanto disposto dall'art. 1, comma 449, della Legge n. 296/2006 e s.m.i.;
- per il servizio in oggetto non sono disponibili prezzi di riferimento di cui all'art.9 comma 7 del D.L. n. 66 del 24 aprile 2014, neppure a seguito di elaborazione adeguativa di cui al comma 508 dell'art. 1 della L. 208/2015, forniti dall'Autorità nazionale anticorruzione da poter considerare come limite superiore, quale prezzo massimo, per determinare la congruità dell'offerta economica proposta;
- che esiste l'Accordo Quadro "Servizi Applicativi 2" attivo sul portale Consip ma ha caratteristiche tali da non consentire di fare riferimento ad esso per l'adozione di parametri di qualità e di prezzo ai sensi dell'art. 2 comma 225 della L. 191/2009 (finanziaria 2010), come modificato dalla L. 208/2015, art. 1 comma 497 in quanto i servizi affidabili tramite lo strumento dell'Accordo Quadro non corrispondono a quelli del presente appalto; l'Accordo Quadro infatti prevede l'affidamento di "Servizi applicativi" che si suddividono in:

- “Servizi Base/realizzativi” (in particolare sviluppo o manutenzione evolutiva, adeguativa e migliorativa di software che devono rappresentare almeno il 40% della base d'asta) non previsti nel presente appalto;
- Servizi Complementari, che comprendono, tra gli altri, servizi di "Manutenzione correttiva" (servizio preposto alla rimozione delle cause e degli effetti dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi in esercizio ed in genere di tutti i componenti del sistema non in garanzia) affidabili solo se si riferiscono a software richiesto come "Servizio Base" nell'ambito dello stesso Accordo Specifico attivato dalla singola Stazione appaltante tramite lo strumento dell'Accordo Quadro.

ACQUISITI tutti gli elementi necessari dal responsabile del procedimento, in relazione a quanto previsto con Atto del Presidente della Provincia n. 61/2020, che a fini istruttori si avvale del personale assegnato alla relativa unità organizzativa;

Su proposta del Responsabile del Procedimento

DETERMINA

1. DI CONFERMARE, per le motivazioni espresse in premessa e qui richiamate, quanto ad oggi effettuato nell’ambito del procedimento avviato con ricorso al MEPA in ottemperanza all'obbligo di cui al comma 450 dell'art. 1 della L. 296/2006 e s.m.i., di cui alla richiesta di offerta e relativi allegati Prot. n. 2021/13562 del 18/05/2021, come da documentazione conservata agli atti;
2. DI APPROVARE l'elenco dei servizi di cui all'oggetto da acquisire sul MEPA Consip con il presente provvedimento, dettagliati nell'allegato sub A), parte integrante e sostanziale del presente atto;
3. DI AFFIDARE, preso atto delle condizioni stabilite nel Bando *"Servizi"* Categoria *"Servizi per l'Information & Communication Technology"* il servizio manutenzione e assistenza anni 2021 - 2022 relativa alle applicazioni per la gestione della segreteria, del protocollo informatico e dei flussi documentali, migrazione al nuovo software di protocollo e pacchetto di 8 giornate di consulenza/formazione/sviluppo come meglio dettagliato nell'allegato A) di cui al punto 1, alla ditta ADS Automated Data Systems S.p.A. con sede in Via della Liberazione, 15 - 40128 Bologna (BO) , C.F. - P. IVA: 00890370372 per l’importo di € 62.686,00 oltre IVA 22%, come da offerta presentata dalla ditta medesima in risposta alla trattativa diretta predisposta dalla Provincia di Ravenna ed alle condizioni di cui al bando citato;
4. CHE la dott.ssa Fagioli Roberta è nominata quale responsabile del procedimento e dei relativi adempimenti ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 5 e 6 della legge 7 agosto 1990 n. 241 e ss.mm.ii.";
5. DI DESIGNARE ADS Automated Data Systems S.p.A quale Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa in materia di privacy per i trattamenti inerenti e conseguenti l’esecuzione del presente appalto, dando atto che essi dovranno essere effettuati, in particolare, in conformità alle prescrizioni inserite nello specifico Disciplinare per il trattamento dei dati, sottoscritto dalla ditta per presa visione e accettazione;
4. DI PERFEZIONARE il rapporto contrattuale attraverso corrispondenza all'uso del commercio ai sensi dell'art. 32 comma 14 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. mediante caricamento sul portale MEPA del documento di stipula generato dal sistema firmato digitalmente dal dirigente competente (punto ordinante) che con tale ordine accetta l'offerta impegnativa e vincolante che il fornitore invitato ha presentato in risposta alla trattativa diretta attivata dalla Provincia;
    5. DI IMPEGNARE la spesa di € 76.477,00 (diconsi euro settantaseiquattrocentosettantasette/00) IVA 22% inclusa ,comprensiva degli arrotondamenti necessari al fine di gestire correttamente i decimali derivanti dal

riparto previsto per la fatturazione, mediante imputazione al Cap./Art. PEG 10403/035 del bilancio 2021-2023, esercizi 2021 e 2022

6. DI IMPEGNARE la spesa di € 30 sul cap./art. 10403/035 del bilancio 2021/2023, esercizio 2021, quale contributo a carico della stazione appaltante a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, ai sensi delibera ANAC n. 1197 del 18.12.2019;
7. DARE ATTO che la SCADENZA della spesa è programmata secondo le tempistiche indicate nello schema sotto riportato:

| ANNUALITA' | IMPORTO |
|---|---|
| **2021** | € 41.074,50 |
| **2022** | € 35.432,50 |
| 2023 | |
| **TOTALE** | **€** 76.507,00 |

8. DI DARE ATTO che l'acquisizione del servizio in oggetto è finalizzata alla realizzazione dell'obiettivo di PEG/PDO 104102 "Gestione del CED, dei sistemi ICT e delle applicazioni del sistema informativo provinciale" - Azione 9 "Manutenzione delle applicazioni gestionali";

9. DARE ATTO che ai fini della conclusione del presente procedimento, si terrà conto dei termini indicati come da atto del Presidente della Provincia n. 61/2020, compatibilmente con la caratteristiche della procedura prescelta;

DICHIARA DI DARE CORSO obblighi di pubblicazione previsti dall'art. 23, con particolare riferimento alla lettera b) del comma 1, e dall'art.37 del D.Lgs. 33/2013 nonché dall'art. 29 "*Principi in materia di trasparenza*" del D. Lgs 50/2016.

ATTESTA CHE il procedimento amministrativo sotteso al presente atto, in quanto ricompreso nel P.T.P.C.T. 2021-2023 della Provincia di Ravenna, ai sensi e per gli effetti di cui alla Legge n. 190/2012 ss.mm.ii., è oggetto di misure di contrasto applicate ai fini della prevenzione della corruzione.

ATTESTA la regolarità e correttezza del presente atto ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis, comma 1, D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e ss.mm.ii. e dichiara che il presente provvedimento diverrà esecutivo al momento dell'approvazione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 183, comma 7, del decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267 e ss.mm.ii.

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
BASSANI SILVA
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 20 D.Lgs n. 82/2005 e ss.mm.ii.)

Il presente provvedimento è divenuto esecutivo, ai sensi e agli effetti dell'art. 183, comma 7 del decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267, dalla data di apposizione del visto di regolarità contabile da parte del responsabile del servizio finanziario.

AVVERTENZE: RICORSI GIURISDIZIONALI

Contro il provvedimento, gli interessati possono sempre proporre ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale competente entro i termini di legge, ai sensi del D.Lgs. 02.07.2010, n. 104, decorrenti dalla data di notificazione o di comunicazione o da quando l'interessato ne abbia avuto conoscenza ovvero ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni , ai sensi del D.P.R. 24.11.1971, n. 1199, decorrenti dalla data della notificazione o di comunicazione o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza.

*(da sottoscrivere in caso di stampa)*

SI ATTESTA, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 23 del D.Lgs n. 82/2005 e ss.mm.ii., che la presente copia, composta di n. ____ pagine, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente e conservato agli atti.

*Ravenna,* _____

*Nome e Cognome* _____

*Qualifica* _____

*Firma* _____