



Provvedimento n. 770

Del 03/08/2021

Proponente: **SISTEMI INFORMATIVI,  
DOCUMENTALI E SERVIZI DIGITALI**

Classificazione: 03-06-03 2021/14

---

Oggetto: ACQUISTO LICENZE DEL SOFTWARE NETTARE (SOFTWARE PER LA GESTIONE E LA MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI E DEI SERVIZI) E RELATIVA MANUTENZIONE PER GLI ESERCIZI 2022-2023 MEDIANTE RICORSO AL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A. DEL PORTALE CONSIP TRAMITE TRATTATIVA DIRETTA ED AFFIDAMENTO ALLA DITTA NETTARE21 S.R.L. CON SEDE A RAVENNA - CIG ZB6327F5C2

## **SETTORE RISORSE FINANZIARIE, UMANE E RETI**

### IL DIRIGENTE

RILEVATO che in seguito all'istruttoria effettuata dal Responsabile del Procedimento, emerge quanto segue:

La Provincia di Ravenna ha necessità di procedere all'acquisizione di un software per la gestione delle richieste di intervento di manutenzione degli edifici e degli impianti in essi installati;

per effettuare una ricognizione di possibili soluzioni disponibili sul mercato con lettera prot. n. 15812 del 09/06/2021 è stata avviata una indagine di mercato richiedendo proposte progettuali corredate dal relativo preventivo a n. 6 ditte operanti nel settore, invitando a fornire le risposte entro il giorno 25 giugno 2021;

entro la scadenza indicata hanno presentato preventivo n. 3 operatori economici, le cui proposte sono state esaminate dal personale tecnico-informatico del Servizio Sistemi informativi, documentali e servizi digitali;

l'esito del confronto effettuato e della valutazione della rispondenza delle diverse soluzioni alle specifiche esigenze dell'Amministrazione è dettagliato nella relazione tecnica del RUP, conservata in atti;

a seguito delle risultanze dell'analisi effettuata, si è ritenuto opportuno procedere a negoziare direttamente le condizioni per l'acquisto delle licenze del software per la gestione e la manutenzione degli impianti e dei servizi e l'erogazione dei connessi servizi necessari all'attivazione, gestione e manutenzione fino al 31/12/2023 della soluzione individuata come preferibile per la Provincia di Ravenna con la ditta Nettare21 s.r.l., con sede legale a Ravenna, mediante l'avvio di una trattativa diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), al fine di procedere ad un affidamento diretto ai sensi dell'art. 1 comma 2 lettera a) del D.L. 76/2020, convertito in legge, con modificazioni, con L. 120/2020 e s.m.i.;

infatti l'importo stimato per l'acquisizione delle forniture e dei servizi in oggetto è pari a circa 39.900,00 oltre IVA 22%, ed è quindi gestibile, nel rispetto della normativa vigente, mediante affidamento diretto da effettuarsi – data la specifica tipologia merceologica oggetto di acquisizione – esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

nello specifico il bando di riferimento è "*Servizi*" Categoria "*Servizi per l'Information & Communication Technology*";

EVIDENZIATO, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 192 del D. Lgs n. 267/2000 e s.m.i, che:

il fine che si intende perseguire con il contratto è quello di fornire all'Ente il servizio di cui all'oggetto;

la modalità di scelta del contraente è l'affidamento diretto, da effettuarsi sul mercato elettronico, ai sensi dell'articolo 1 comma 2 lettera a) del decreto legge n. 76/2020 e s.m.i. e dell'art. 36 comma 6 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.;

l'oggetto del contratto è l'acquisto di licenze del Software NETTARE (software per la gestione e la manutenzione degli impianti e dei servizi) e relativa manutenzione per esercizi 2022-2023 da acquisire mediante affidamento diretto a seguito di negoziazione tramite trattativa diretta sul Mercato elettronico della P.A. del portale Consip;

le clausole essenziali sono meglio specificate nella documentazione inerente il Mercato Elettronico sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), che include il Catalogo dei prodotti/fornitori accreditati, i Bandi di Abilitazione per le diverse tipologie merceologiche e i corrispondenti capitolati tecnici e le condizioni generali di fornitura/contratto, le vigenti regole per l'accesso e l'utilizzo del mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, i termini e le condizioni di utilizzo del sistema nonché le relative guide e vademecum e sono state ulteriormente precisate e definite nella richiesta di offerta, che costituisce condizione particolare di contratto ai sensi delle regole del mercato elettronico, inserita nella trattativa diretta;

RIFERITO CHE:

è stato posto a base della trattativa diretta l'importo stimato da ribassare di € 39.900,00 al netto di IVA 22% per le forniture/i servizi richiesti, come dettagliati nell'allegato A), sottoposto alla ditta invitata alla negoziazione tramite il sistema unitamente alla richiesta d'offerta Prot. n. 2021/19427 del 19/07/2021;

è stata espletata la trattativa diretta sul sistema n. 1777883, pubblicata in data 19/07/2021 ed avente termine di presentazione dell'offerta fissata alle ore 18:00 del 26/07/2021;

il prezzo offerto è risultato di € 38.500,00 oltre IVA (come da offerta economica acquisita agli atti con PG 2021/20176 del 27/07/2021);

tale prezzo si considera congruo e vantaggioso per l'Amministrazione tenuto conto dei prezzi di mercato per

beni/servizi di analoga tipologia e comparabili caratteristiche tecnico-qualitative;

PRESO ATTO di quanto disposto dal vigente Codice dei Contratti in merito ai controlli (art. 36 commi 6, 6 bis e 6 ter del D. Lgs 50/2016 e s.m.i.) e quanto disciplinato dalle Linee Guida ANAC. n. 4 vigenti si ritiene di procedere immediatamente alla stipula del contratto, pur in attesa dell'esito di alcune richieste di verifica avanzate presso le amministrazioni certificanti, per le seguenti motivazioni:

- unitamente all'offerta, la ditta Nettare21 s.r.l. ha presentato una dichiarazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 con la quale, tra l'altro, dichiara il possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del Codice dei Contratti pubblici alla data di presentazione dell'offerta;
- sulla ditta individuata sono già state effettuate le verifiche in merito alla regolarità contributiva mediante consultazione del DURC on line alla data di scadenza fissata per la presentazione dell'offerta (documento di regolarità valido fino al 29/07/2021) e con successiva consultazione, scaduto il suddetto documento, dal quale la regolarità contributiva è risultata confermata (con validità fino al 27/11/2021);
- è già stato consultato il casellario ANAC dal quale non sono emerse annotazioni a carico della ditta individuata;
- la Provincia di Ravenna ha già avviato la procedura per la verifica della veridicità della dichiarazione presentata dalla ditta per i rimanenti requisiti indicati al punto 4.2.4 delle Linee Guida ANAC. n. 4;
- la richiesta d'offerta, che la ditta Nettare21 s.r.l. ha accettato con la presentazione della propria offerta, già prevede, in caso di successivo accertamento del difetto del possesso dei requisiti prescritti, la risoluzione del contratto;
- per l'iscrizione al MEPA i fornitori devono presentare tutte la dichiarazioni per la verifica dell'inesistenza delle cause di esclusione, che devono essere rinnovate periodicamente pena la cancellazione dell'abilitazione e la Consip S.p.A. effettua verifiche a campione sulla veridicità delle dichiarazioni rese e sulla sussistenza dei requisiti tecnico-professionali per i fornitori da abilitare ed abilitati al mercato elettronico;

EVIDENZIATO, con riferimento a quanto previsto dal D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 "Attuazione dell'articolo 1 della Legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro" che non è necessario elaborare il documento unico di valutazione dei rischi di cui all'art. 26, comma 3 del citato decreto legislativo n. 81/2008 per il presente appalto in quanto – per tipologia ed ambito operativo – l'intervento non rientra tra quelli soggetti alla disposizione citata, in quanto trattasi di mera fornitura di software e di servizi di carattere intellettuale, come tali privi di rischi da interferenze e di conseguenti oneri specifici per la sicurezza, la cui quantificazione è pertanto pari a zero;

PER QUANTO CONCERNE la forma del contratto esso sarà perfezionato su modello predisposto automaticamente sul portale, sottoscritto digitalmente dal dirigente competente (punto ordinante) e caricato sul sito del MEPA;

PRESO ATTO che le Condizioni Generali di contratto del bando "*Servizi*" MEPA di riferimento varranno a costituire parte integrante del contratto stipulato con il fornitore, ma che su tali prescrizioni prevarranno, in caso di discordanza o incompatibilità, le condizioni particolari di contratto stabilite dalla Provincia nella propria trattativa diretta;

VISTI

il D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. (TUEL), con particolare riferimento agli artt. 107, 183 e 192;

il D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i. "Codice dei contratti pubblici";

il decreto-legge 16 luglio 2020 n. 76 rubricato "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" (pubblicato in G.U. n. 178 del 16 luglio 2020) convertito in legge, con modificazioni, con Legge 11 settembre 2020 n. 120, pubblicata in G.U. n. 228 del 14 settembre 2020 e s.m.i., successivamente modificato con D.L. 77/2021 convertito con Legge n. 108/2021;

l'art. 1 comma 450 della L. 27/12/2006 n. 296 e s.m.i. relativo all'obbligo di ricorso ai mercati elettronici per gli acquisti di beni e servizi al di sotto della soglia di rilievo comunitario;

il comma 512 dell'art. 1 della legge 28 dicembre 2015 n. 208 (Stabilità 2016) relativo agli "acquisti di beni e servizi informatici e di connettività";

le Linee Guida ANAC n. 4, di attuazione del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti "*Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici*";

le "Regole del sistema di E-procurement della Pubblica Amministrazione" reperibili sul portale Consip [www.acquisinretepa.it](http://www.acquisinretepa.it);

la documentazione inerente il Bando "*Servizi*" Categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" ed in particolare delle Condizioni Generali di contratto applicabili ai Beni e/o Servizi in oggetto, pubblicata sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it);

il vigente Regolamento provinciale n. 28 "Attribuzione di competenze e funzioni di rilevanza esterna" con particolare riferimento all'art. 4 inerente le competenze e funzioni dei Dirigenti;

il vigente Regolamento provinciale di contabilità armonizzata (n. 21);

VISTI altresì

la Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 3 del 25/01/2021 avente ad oggetto "DUP Documento Unico di Programmazione e

Bilancio di previsione per gli esercizi finanziari 2021-2023 ai sensi del D. Lgs. n. 267/2000 – Approvazione” e successive variazioni;

l’Atto del Presidente n. 21 del 12/02/2021, relativo all’approvazione del Piano della Performance, Piano esecutivo di gestione, Piano dettagliato degli obiettivi 2021-2023 - esercizio 2021 e successive variazioni ed in particolare il Piano Esecutivo di Gestione/PDO anno 2021, che tra le azioni previste per il raggiungimento dell’obiettivo di PEG/PDO 104102 "Gestione del CED, dei sistemi ICT e delle applicazioni del sistema informativo provinciale" include l’Azione 7 “Gestione e manutenzione dei sistemi informativi settoriali” cui è riferibile il presente Provvedimento ed al quale fare fronte, tra le altre, con le risorse di cui ai Cap/Art. PEG 10403/035 e 20405/012;

RILEVATO che alla data odierna:

- non è attiva alcuna convenzione CONSIP per le forniture/i servizi in oggetto, alla quali poter eventualmente aderire oppure a cui potere fare riferimento per utilizzarne i parametri di prezzo-qualità nella definizione del presente affidamento, e che pertanto esso avviene nel rispetto di quanto disposto dall’art. 26 comma 3 della legge n. 488/1999 e successive modificazioni e integrazioni;
- non è attiva alcuna convenzione Intercent-ER per le forniture/i servizi in oggetto e che pertanto l’affidamento del servizio avviene nel rispetto di quanto disposto dall’art. 1, comma 449, della Legge n. 296/2006 e s.m.i.;
- non è disponibile alcun Accordo Quadro concluso dalla società Consip S.p.A. al quale potersi riferire per l'adozione di parametri di qualità e di prezzo per i beni/servizi in oggetto ai sensi dell'art. 2 comma 225 della L. 191/2009 (finanziaria 2010), come modificato dalla L. 208/2015, art. 1 comma 497;
- per i beni/servizi in oggetto non sono disponibili prezzi di riferimento di cui all’art. 9 comma 7 del D.L. n. 66/2014, neppure a seguito di elaborazione adeguativa di cui al comma 508 dell'art. 1 della Legge 208/2015 (Legge di Stabilità 2016) forniti dall'Autorità Nazionale Anticorruzione da poter considerare come limite superiore, quale prezzo massimo, per determinare la congruità dell’offerta economica proposta;

RICHIAMATO l'elenco dei beni/servizi da acquisire predisposto dal personale tecnico del Settore Risorse finanziarie, umane e reti / Servizio Sistemi informativi, documentali e servizi digitali allegato sub A) al presente provvedimento, allegato anche alla richiesta di offerta Prot. n. 2021/19427 del 19/07/2021 con cui è stata attivata la trattativa diretta di cui sopra;

ATTESO che l’acquisizione delle licenze software in oggetto avviene attraverso il mercato a seguito della riscontrata impossibilità di accedere a soluzioni software già disponibili all’interno della pubblica amministrazione, a software liberi o a codici sorgente aperto adeguati alle esigenze da soddisfare;

DATO ATTO che il CIG assegnato alla presente acquisizione ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010 e s.m.i. è ZB6327F5C2;

ACQUISITI tutti gli elementi necessari dal responsabile del procedimento, che a fini istruttori si avvale del personale assegnato alla relativa unità organizzativa;

Su proposta del Responsabile del Procedimento

#### DETERMINA

1. DI CONFERMARE, per le motivazioni espresse in premessa e qui richiamate, quanto ad oggi effettuato nell'ambito del procedimento avviato con ricorso al MEPA in ottemperanza all'obbligo di cui al comma 450 dell'art. 1 della L. 296/2006 e s.m.i., di cui alla richiesta di offerta e relativi allegati Prot. n. 2021/19427 del 19/07/2021 come da documentazione conservata agli atti;
2. DI AFFIDARE, preso atto delle condizioni stabilite nel Bando "*Servizi*" Categoria "*Servizi per l'Information & Communication Technology*", la fornitura delle licenze del Software NETTARE (software per la gestione e la manutenzione degli impianti e dei servizi), l'avvio del sistema ed i relativi servizi per l'assistenza e manutenzione per gli esercizi 2022-2023 come meglio dettagliato nell' allegato A), alla ditta Nettare21 s.r.l. con sede in via Alberoni 49 - Ravenna, C.F. - P. IVA: 02567290396 per l'importo totale di € 38.500,00 oltre IVA 22%, come da offerta presentata dalla ditta medesima in risposta alla trattativa diretta predisposta dalla Provincia di Ravenna, acquisita agli atti con Prot. n. 2021/20176, alle condizioni di cui al Bando citato e secondo le prescrizioni definite dall'Ente nella propria richiesta;
3. CHE la dott.ssa Roberta Fagioli, come già individuata nelle lettere di invito sopra citate, è nominata quale responsabile del procedimento e dei relativi adempimenti ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 5 e 6 della legge 7 agosto 1990 n. 241 e ss.mm.ii, nonché Responsabile Unico del Procedimento di cui all'art. 31 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
4. DI PERFEZIONARE il rapporto contrattuale mediante caricamento sul portale MEPA del documento di stipula generato dal sistema firmato digitalmente dal dirigente competente (punto ordinante) che con tale ordine accetta l'offerta impegnativa e vincolante che il fornitore invitato ha presentato in risposta alla trattativa diretta attivata dalla Provincia;
5. DI DARE ATTO che alla spesa complessiva di € 46.970,00 (diconsi euro quarantaseimilanovecentosettanta/00) IVA 22% inclusa si farà fronte come segue:
  - quanto a euro 28.816,40 per l'acquisizione della licenza software e l'avvio del sistema mediante imputazione al Cap./Art. PEG 20405/012 del bilancio 2021-2023, esercizio 2021 che presenta la necessaria disponibilità;

quanto a euro 9.076,80 per l'assistenza e manutenzione relativa all'anno 2022 e l'erogazione in tale esercizio di fino a 7 giornate per formazione o configurazione del sistema mediante imputazione al Cap./Art. PEG 10403/035 del bilancio 2021-2023, esercizio 2022 che presenta la necessaria disponibilità;

quanto a euro 9.076,80 per l'assistenza e manutenzione relativa all'anno 2023 e l'erogazione in tale esercizio di fino a 7 giornate per formazione o configurazione del sistema mediante imputazione al Cap./Art. PEG 10403/035 del bilancio 2021-2023, esercizio 2023 che presenta la necessaria disponibilità;

6. DI DARE ATTO che la SCADENZA della suddetta spesa è programmata secondo le tempistiche indicate nello schema sotto riportato:

ANNUALITA'	IMPORTO
2021	€ 28.816,40
2022	€ 9.076,80
2023	€ 9.076,80
<b>TOTALE</b>	<b>€ 46.970,00</b>

7. DI DARE ATTO che l'acquisizione del servizio in oggetto – effettuata tramite trattativa diretta MEPA Consip - è finalizzata alla realizzazione dell'obiettivo di PEG/PDO 104102 "Gestione del CED, dei sistemi ICT e delle applicazioni del sistema informativo provinciale";
8. DARE ATTO che è stato rispettato il termine stabilito per la conclusione del presente procedimento in relazione alla procedura prescelta, come da Atto del Presidente della Provincia n. 99/2021, nonché il termine di 2 mesi dalla data di adozione dell'atto di avvio del procedimento di cui all'art. 1 comma 1 del D.L. 76/2020 e s.m.i.;

DICHIARA DI DARE CORSO obblighi di pubblicazione previsti dall'art. 23, con particolare riferimento alla lettera b) del comma 1, e dall'art.37 del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii;

ATTESTA CHE il procedimento amministrativo sotteso al presente atto, in quanto ricompreso nel vigente P.T.P.C.T. della Provincia di Ravenna, ai sensi e per gli effetti di cui alla Legge n. 190/2012 ss.mm.ii., è oggetto di misure di contrasto applicate ai fini della prevenzione della corruzione.

ATTESTA la regolarità e correttezza del presente atto ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis, comma 1, D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e ss.mm.ii. e dichiara che il presente provvedimento diverrà esecutivo al momento dell'approvazione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 183, comma 7, del decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267 e ss.mm.ii.

IL DIRIGENTE DEL SETTORE  
BASSANI SILVA  
(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 D.Lgs n. 82/2005 e ss.mm.ii.)

---

Il presente provvedimento è divenuto esecutivo, ai sensi e agli effetti dell'art. 183, comma 7 del decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267, dalla data di apposizione del visto di regolarità contabile da parte del responsabile del servizio finanziario.

---

AVVERTENZE: RICORSI GIURISDIZIONALI

Contro il provvedimento, gli interessati possono sempre proporre ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale competente entro i termini di legge, ai sensi del D.Lgs. 02.07.2010, n. 104, decorrenti dalla data di notificazione o di comunicazione o da quando l'interessato ne abbia avuto conoscenza ovvero ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni, ai sensi del D.P.R. 24.11.1971, n. 1199, decorrenti dalla data della notificazione o di comunicazione o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza.

---

*(da sottoscrivere in caso di stampa)*

SI ATTESTA, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 23 del D.Lgs n. 82/2005 e ss.mm.ii., che la presente copia, composta di n. \_\_\_\_ pagine, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente e conservato agli atti.

Ravenna, \_\_\_\_\_



Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_