

Oggetto: Rinnovo del servizio di sottoscrizione alla piattaforma EPC fino al 31 dicembre 2022 e del servizio di configurazione dei report

Descrizione dei servizi richiesti:

La Provincia di Ravenna è attualmente titolare delle seguenti sottoscrizioni annuali alla piattaforma EPC:

- 2 utenti modeler
- 3 utenti viewer

E' richiesta l'erogazione dei seguenti servizi:

- A. rinnovo della sottoscrizione fino al 31 dicembre 2022; essendo EPC una piattaforma SaaS (Software as Service), il rinnovo della sottoscrizione deve includere anche i servizi di manutenzione evolutiva/correttiva, la gestione completa dell'infrastruttura tecnologica e il servizio di supporto.
- B. E' inoltre l'erogazione di una attività professionale a cura del Fornitore per la creazione di un template "custom" per l'estrazione automatica dei dati al fine della creazione del "process book".

Data attivazione e modalità di erogazione dei servizi:

Il servizio A deve essere disponibile entro 10 giorni dalla ricezione del buono d'ordine.

Durata del servizio:

Fino al 31/12/2022

SLA – Livelli di servizio/Penali

Il servizio A deve essere disponibile entro i termini concordati al paragrafo sopra riportato. Il servizio B deve essere erogato entro i tempi e modi concordati con il Responsabile del Servizio "Sistemi Informativi, Documentali e Servizi Digitali".

Modalità di Fatturazione:

I servizi richiesti sono così fatturati:

- Servizio A entro 20 giorni dalla attivazione del servizio;
- Servizio B alla consegna del template personalizzato per il report "process book".