



PROVINCIA DI RAVENNA
SETTORE RISORSE FINANZIARIE, UMANE E RETI
Servizio Corpo di Polizia Provinciale

**SERVIZIO TRIENNALE DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E TARATURA DI N. 6 APPARATI
DELLA VELOCITA' VRS EVO-L1 E VRS EVO-R
CIG 9313707A26**

CAPITOLATO SPECIALE

*Redatto da : Settore Risorse Finanziarie,
Umane e Reti
Servizio Corpo Polizia Provinciale*

*Visto Il Responsabile Unico del
Procedimento
(Dott.ssa Mazzotti Lorenza)*

Ravenna, 11/07/2022

1 Oggetto Appalto: Assistenza e manutenzione

L'appalto ha per oggetto il servizio di manutenzione degli **APPARATI DELLA VELOCITA' VRS EVO-L1 E VRS EVO-R** meglio dettagliati al paragrafo 3 del presente Capitolato Speciale:

	Manutenzione STANDARD
Revisione periodica annuale	✓
Taratura annuale (Per sistemi rilievo velocità)	✓
Help Desk	✓
Monitoraggio impianti	✓
Polizza All Risk	-----
Supporto giuridico	-----
Numero uscite a campo comprese	MAX 2 PER ANNO
Parti di ricambio in caso di guasto	-----

Revisione periodica

Revisione periodica annuale degli impianti con rilascio di relativa documentazione

Taratura annuale

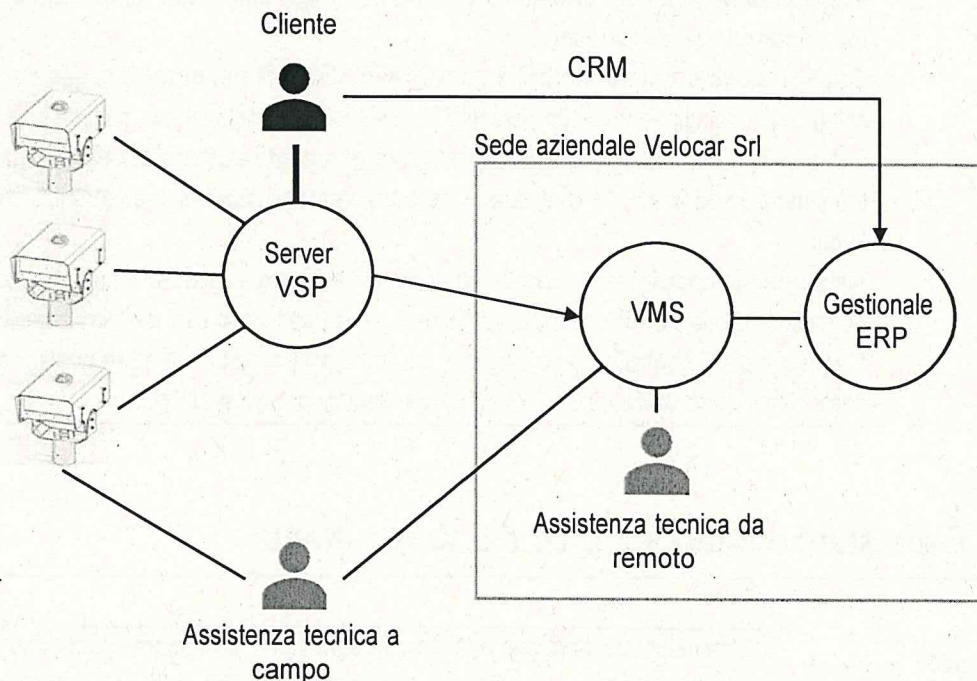
Servizio fornito per i dispositivi di rilievo della velocità istantanea e media

La taratura annuale è eseguita in conformità alla normativa vigente con l'ausilio di un laboratorio accreditato ad eseguire la verifica di taratura.

Il servizio comprende il coordinamento e le attività di misura a campo e il rilascio del certificato di taratura.

Help Desk

L'architettura del sistema di assistenza e di supporto messo a disposizione da Velocar Srl si avvale di un sistema informativo interno all'azienda (**VMS: Velocar Management System**) integrato con la piattaforma gestionale aziendale che a sua volta espone l'interfaccia CRM verso il cliente finale. VMS è sviluppato in ambiente Web, consente di accedere immediatamente, senza limiti di tempo o di luogo, a tutte le banche dati generate dalla nostra attività, **operare e gestire tutto il parco installato e la relativa gestione documentale attraverso processi completamente dematerializzati.**

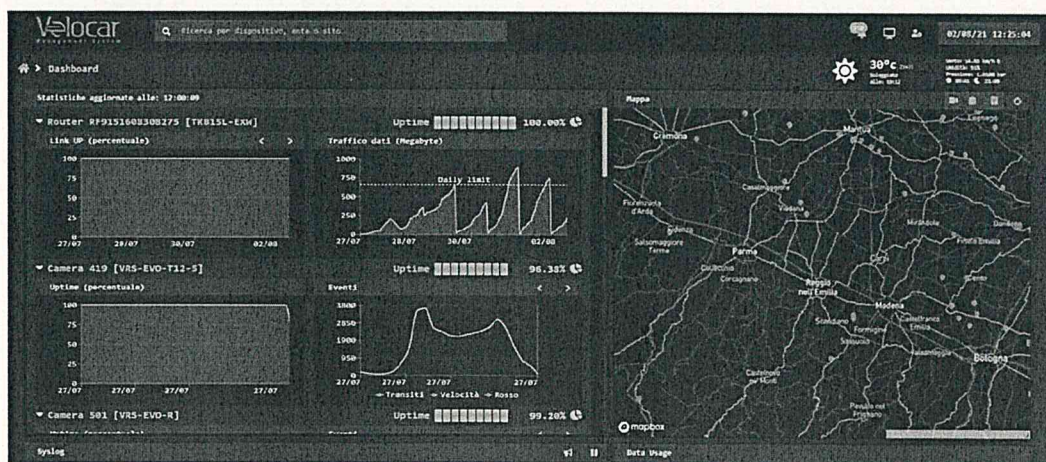


Il personale dell'help desk Velocar è contattabile tutti i giorni dalle 08.30 alle 17.00 dal lunedì al venerdì esclusi festivi al numero 0376-636462 o via mail assistenza@velocar.it

Monitoraggio impianti

La centrale operativa di Velocar dispone di personale opportunamente formato per fornire un'assistenza post-installazione rapida e efficiente.

VMS rappresenta la **piattaforma di monitoraggio** della base installata sia a livello di impianti a campo che di piattaforma VSP indipendentemente dalla modalità di erogazione della stessa. VMS è l'interfaccia in uso all'assistenza tecnica per tutte le operazioni ordinarie e straordinarie eseguite sia da remoto che in loco. Rappresenta un fondamentale **sistema di coordinamento di tutte le squadre** operative a partire dalla fase di installazione e messa in servizio fino a tutte le operazioni di assistenza e manutenzione sia ordinarie che straordinarie.



VMS segnala al personale addetto in modo automatico allarmi e degradi di prestazioni consentendo quindi di realizzare gli obiettivi di una **vera manutenzione predittiva**. KPI (Key Performance Indicator) specifici per varie funzioni sono mantenuti costantemente monitorati, ad

esempio la percentuale di up-time del link radio 4G con i siti e la percentuale di up-time di funzionamento dei dispositivi.

Grazie a queste funzioni, VMS è garanzia di efficacia nel monitoraggio e rappresenta una comprovata soluzione in grado garantire il controllo totale del sistema comprese le istanze di VSP a livello di data center. Con questo sistema altamente automatizzato Velocar è in grado di mantenere sotto controllo centinaia di impianti mantenendone le prestazioni sempre ai massimi livelli.

Vista l'elevata complessità tecnica e competenza richiesta, l'accesso remoto diretto alle interfacce di configurazione dei dispositivi di rilevamento è ad esclusivo uso del personale tecnico Velocar. L'accesso per il controllo, lo scarico dati e tutte le altre funzioni viene reso disponibile all'utente finale attraverso il software VSP che dialoga con i dispositivi a campo.

2 Esclusioni e oneri a carico del Committente

Oneri del committente

Il Committente si impegna a favorire in ogni modo la regolare esecuzione delle attività proposte nella presente offerta anche mediante l'impiego di personale e mezzi propri che risultassero necessari.

Il Committente si impegna a garantire il regolare mantenimento di tutte le componenti del sistema che concordano alla regolare operatività dei singoli dispositivi oggetto del contratto (a solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si citano la componente di erogazione dell'energia elettrica agli apparati, il mantenimento del verde pubblico e della pavimentazione stradale).

Opere e servizi a carico del committente

- L'iter per l'eventuale ottenimento di autorizzazioni da parte dell'Ente proprietario della strada;
- Fornitura energia elettrica
- Tutto quanto non espressamente previsto come incluso

3 Componenti del servizio

Siti oggetto del servizio di assistenza

		Nome sito	Prov-Ravenna 010
Ubicazione	Strada		SP 14 "QUARANTOLA"
	Km		KM 1+953 DIR.FUSIGNANO-LUGO
Dispositivo	Modello		VRS-EVO-L1
	Matricola		252
		SIM e canone dati	Esclusa

		Nome sito	Prov-Ravenna 020
Ubicazione	Strada		SP 14 "QUARANTOLA"
	Km		KM 1+667 DIR.LUGO-FUSIGNANO
Dispositivo	Modello		VRS-EVO-L1
	Matricola		251
		SIM e canone dati	Esclusa

Nome sito		Prov-Ravenna 030
Ubicazione	Strada	SP 21 "DELLE RIPE-BAGNARA"
	Km	KM 1+910 DIR.SP 7 FELISIO_VILLA SAN MARTINO
Dispositivo	Modello	VRS-EVO-L1
	Matricola	177
SIM e canone dati		Esclusa

Nome sito		Prov-Ravenna 040
Ubicazione	Strada	SP 8 "CANALE NAVIGLIO"
	Km	KM 3 + 400 DIR.BAGNOCAVALLO_FAENZA
Dispositivo	Modello	VRS-EVO-L1
	Matricola	222
SIM e canone dati		Esclusa

Nome sito		Prov-Ravenna 050
Ubicazione	Strada	SS 16
	Km	KM 124 + 550 DIR.ALFONSINE
Dispositivo	Modello	VRS-EVO-R
	Matricola	300
SIM e canone dati		Esclusa

Nome sito		Prov-Ravenna 060
Ubicazione	Strada	SP 118
	Km	KM 3+900 DIR. DA CESENA A RAVENNA
Dispositivo	Modello	VRS-EVO-R
	Matricola	461
SIM e canone dati		Esclusa

