

**Oggetto:** Offerta rinnovo licenza d'uso e servizi di assistenza ed aggiornamento Police Controller.



A seguito della scadenza della licenza d'uso del Police Controller software per lo scarico e l'analisi dei dati delle carte dei conducenti e dei cronotachigrafi digitali, e relativi servizi di assistenza ed aggiornamento inviamo la nostra migliore offerta per il rinnovo e la dotazione di notebook dedicato.

### Help Desk dedicato

Il servizio di Supporto – Help Desk sarà gestito direttamente dall'Italia, tramite strumenti elettronici e telefonici di richiesta, con disponibilità in orario lavorativo, dalle ore 9:00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18:00 dal lunedì al venerdì. Il servizio non sarà erogato durante i giorni festivi o nei giorni di chiusura aziendale.



### Assistenza – Aggiornamenti – Supporto Police Controller

I servizi di assistenza e aggiornamento sono costituiti dalle seguenti attività:

- ✓ **Aggiornamento del software**, consistenti in: miglioramenti delle funzionalità; correzioni di eventuali difetti; adeguamenti alla normativa europea e nazionale.
- ✓ **RAS (Remote Advisory Service)** che prevede l'intervento sui computer sui quali è installato il software da remoto per la risoluzione di problematiche di funzionamento del software;
- ✓ **Assistenza telefonica**, attiva dal lunedì al venerdì con orario 9-13 e 14-18, che copre sia gli aspetti tecnici di funzionamento del programma, sia la consulenza sulla normativa di settore;
- ✓ **Assistenza Pick up & Return** che prevede l'invio del PC presso i nostri uffici per l'intervento diretto dei nostri tecnici (solo in caso di mancata risoluzione del problema tramite assistenza remota) e la restituzione al cliente

### Qualità e nostri valori



Si considera la Qualità dell'Azienda elemento base e fondamentale per sviluppare sia software che hardware. I nostri valori aggiunti sono: il servizio tecnico, la formazione e gli aggiornamenti, nonché il nostro specifico "SAC" (servizio attenzione cliente).

L'approccio e la metodologia della nostra azienda, si basa sui seguenti valori:

**Onestà:** per scrivere la propria storia come società rispettata è imprescindibile la sincerità con tutti i clienti.

**Qualità:** il gruppo di lavoro della Tach Controller è altamente qualificato con il 100% di collaboratori educati a livello universitario e oltre. Garantisce ed eroga la massima qualità dei prodotti prendendosi cura costantemente del cliente.

**Impegno:** la Tach Controller è impegnata a soddisfare le esigenze del cliente ed a lavorare come partner tecnico per aiutare a far raggiungere scopi e obiettivi prefissati.

**Customer-care:** soddisfare i clienti è fondamentale ed essenziale per il successo della Tach Controller.

Il personale lavora a stretto contatto con i clienti per costruire un rapporto di fiducia e onestà per raggiungere il 100% della loro soddisfazione.

### Offerta economica

#### Soluzione Premium - MEPA PCONTROL-7

A fronte del **pagamento in una unica soluzione** (per usufruire della scontistica) ad euro **2.025,00** (duemilaventicinque/00) + IVA anziché 2.250,00€ viene assicurato il servizio completo (aggiornamenti – supporto – assistenza) per 36 mesi dalla scadenza dell'ultima licenza installata.

#### Soluzione Medium - MEPA PCONTROL-6

A fronte del **pagamento in una unica soluzione** (per usufruire della scontistica) ad euro **1.425,00** (millequattrocentoventicinque/00) + IVA anziché 1.500,00€ viene assicurato il servizio completo (aggiornamenti – supporto – assistenza) per 24 mesi dalla scadenza dell'ultima licenza installata.

#### Soluzione Basic - MEPA PCONTROL-5

A fronte del pagamento di euro **750,00** (settecentocinquanta/00) + IVA € viene assicurato il servizio completo (aggiornamenti – supporto – assistenza) per 12 mesi dalla scadenza dell'ultima licenza installata.

#### Termini e condizioni della proposta

- Il rinnovo dell'assistenza non è tacito, automatico od obbligatorio e verrà esplicitamente richiesto. In prossimità della scadenza del periodo di validità del contratto di assistenza, verrà inviata una notifica via e-mail e/o fax per assicurare la continuità del supporto. Indipendentemente dalla data di rinnovo, la decorrenza del servizio inizierà dalla precedente data di scadenza. Qualora il nuovo contratto sia rinnovato oltre i 6 mesi dalla data di scadenza, il servizio inizierà dalla data di sottoscrizione e verrà applicata una maggiorazione del 25% (venticinque).
- La licenza scadrà al compimento dell'anno dalla sua attivazione per motivi di sicurezza. Per la riattivazione sarà sufficiente chiamare al ns. Centro Servizi Clienti allo 06.45615840.
- La riattivazione non dà diritto ad aggiornamenti ed assistenza se previamente non è stato rinnovato il servizio che potrà essere rinnovato negli anni successivi con la formula "Police Support Advanced"

Ricordando che i costi sono da intendersi IVA esclusa e che la presente offerta ha validità di 30 giorni a partire dalla data di emissione, rinnoviamo piena disponibilità per fornire eventuali integrazioni o chiarimenti.

Con l'occasione porgiamo i nostri più cordiali saluti.

  
Tach Controller S.r.l.