

6-11-07

2021/1

**Zanoni Roberto**

**Da:** Emanuele Levorato - G.A. Europa Azzaroni srl <info@gaeuropa-azzaroni.it>  
**Inviato:** venerdì 11 novembre 2022 12:15  
**A:** Zanoni Roberto  
**Oggetto:** R: periodo assistenza scaduto

Provincia di Ravenna  
PG - ARCHIVIO GENERALE  
**N. 0031127 del 17/11/2022**  
Class: 06-11-07 Fasc: 2022/1

Questa email arriva da un mittente insolito. Assicurati che sia qualcuno di cui ti fidi.



Buongiorno,

le invio qui di seguito il preventivo.

Purtroppo come indicato a suo tempo in preventivo, salvo diversi accordi, non viene rinnovata l'assistenza software. La garanzia hardware è attiva trattandosi di nuova strumentazione, ma il software segue il precedente contratto. Ad ogni modo se al di là degli aggiornamenti il sistema ha problemi fatecelo sapere che in qualche modo interveniamo...

Buongiorno,

con riferimento alla strumentazione in oggetto siamo a comunicarVi che il servizio di assistenza è scaduto

**SOLUZIONE BASE, comprendente:**

- 1) Assistenza tecnica telefonica e da remoto durante l'orario di lavoro di G. A. Europa Azzaroni srl (dal lunedì al venerdì dalle 09,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 17,30);
- 2) Servizio di manutenzione con invio aggiornamenti on-line;
- 3) Aggiornamenti software on-line per migliorie funzionalità dello strumento;
- 4) Invio mail di comunicazione/segnalazioni relative alle funzionalità dello strumento e banche dati (interruzione servizio per manutenzioni, alert, ecc.)
- 5) Sconto 15% su prezzi di listino per eventuali riparazioni e/o fornitura pezzi di ricambio.

SERVIZIO CON DURATA 12 MESI.

IMPORTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO €. 1.180,00 + I.V.A. 22%

Codice Mepa **TS12R**

SERVIZIO CON DURATA 2 ANNI:

IMPORTO ANNUALE DEL SERVIZIO €. 1.150,00 + I.V.A. 22%

IMPORTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO €. 2.300,00 + I.V.A. 22% (fatturazione annuale) Codice

MEPA **TS12R24M**

SERVIZIO CON DURATA 3 ANNI.

IMPORTO ANNUALE DEL SERVIZIO €. 1.130,00 + I.V.A. 22%

IMPORTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO €. 3.390,00 + I.V.A. 22% (fatturazione annuale) Codice

MEPA **TS12R36M**

CONDIZIONI

VALIDITÀ OFFERTA : 60 gg.

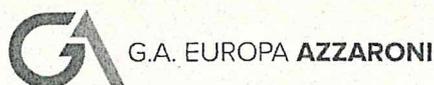
FATTURAZIONE : ad attivazione servizio (se triennale viene normalmente fatturata anno per anno)

PAGAMENTO : entro 60 gg. da R. F

A completa disposizione per qualsiasi informazione e chiarimento con l'occasione porgo Distinti Saluti.

Emanuele Levorato  
Direttore Generale

3403412272



G.A. Europa Azzaroni s.r.l.  
Via del Litografo,1 – 40138 Bologna  
C.F./P.IVA Reg. Imprese Bologna  
04005550373  
Tel. 051/534951  
[info@gaeuropa-azzaroni.it](mailto:info@gaeuropa-azzaroni.it)  
[www.gaeuropa-azzaroni.it](http://www.gaeuropa-azzaroni.it)  
pec: [segreteria@gaeuropazzaroni@legalmail.it](mailto:segreteria@gaeuropazzaroni@legalmail.it)

Rispettiamo l'ambiente: non stampiamo le e-mail se non è necessario

Privacy

Le informazioni contenute in questo messaggio sono riservate e destinate esclusivamente alla persona sopraindicata. Il loro utilizzo è consentito esclusivamente al destinatario del messaggio, per le finalità indicate nel messaggio stesso. Qualora Lei non fosse la persona a cui il presente messaggio è destinato, La invitiamo ad eliminarlo dal Suo Sistema ed a distruggere le varie copie o stampe, dandocene gentilmente comunicazione. Ogni utilizzo improprio è contrario ai principi del D.lgs 196/03 e alla legislazione europea (Direttiva 2002/58/CE).

---

**Da:** Zanoni Roberto <RZanoni@mail.provincia.ra.it>  
**Inviato:** venerdì 11 novembre 2022 12:10  
**A:** 'Emanuele Levorato - G.A. Europa Azzaroni srl' <info@gaeuropa-azzaroni.it>  
**Oggetto:** R: periodo assistenza scaduto

Considerato che lo strumento è nuovo la garanzia e l'assistenza non è attiva per almeno u anno??  
Può comunque inviarmi il preventivo per poter procedere con gli impegni di spesa.  
Isp. Zanoni Roberto

---

**Da:** Emanuele Levorato - G.A. Europa Azzaroni srl [<mailto:info@gaeuropa-azzaroni.it>]  
**Inviato:** venerdì 11 novembre 2022 11:28  
**A:** Rivani Paolo  
**Cc:** Zanoni Roberto  
**Oggetto:** R: periodo assistenza scaduto

Questa email arriva da un mittente insolito. Assicurati che sia qualcuno di cui ti fidi.

Buongiorno,

ho verificato la situazione ed effettivamente l'assistenza risulta scaduta.