



Provincia di Ravenna

Piazza dei Caduti per la Libertà, 2

Atto del Presidente n. **130**
Classificazione: 03-08-02 2022/2

del 01/12/2022

Oggetto: APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DELL'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

IL PRESIDENTE DELLA PROVINCIA

VISTO l'art. 1, comma 55, della legge 7 aprile 2014, n. 56 che recita:

"Il presidente della provincia rappresenta l'ente, convoca e presiede il consiglio provinciale e l'assemblea dei sindaci, sovrintende al funzionamento dei servizi e degli uffici e all'esecuzione degli atti; esercita le altre funzioni attribuite dallo statuto..... omissis";

VISTO l'art. 9, comma 5, del vigente Statuto della Provincia di Ravenna che recita:

"Il Presidente della Provincia è inoltre competente alla adozione di tutti gli atti riferibili alla funzione di organo esecutivo che non siano riservati dalla legge e dal presente Statuto al Consiglio ed alla Assemblea dei Sindaci"

VISTI:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi Pubblici";
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 11 ottobre 1994 "Direttiva sui principi per l'istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico";
- il Decreto del Presidente Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995 "Prima individuazione dei settori di erogazione dei servizi pubblici ai fini della emanazione degli schemi generali di riferimento di Carte dei servizi";
- il Decreto Legislativo del 30 luglio 1999 n. 286, art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi";
- la Legge 241/90 e successive modifiche e integrazioni;
- la Legge 7 giugno 2000, n. 150 "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni";
- il D.Lgs. n. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e successive modifiche e integrazioni

RITENUTO necessario garantire l'erogazione del servizio pubblico secondo criteri di efficienza e di efficacia, con l'adozione di tutte le misure ritenute idonee per il raggiungimento di tale obiettivo, tra cui l'informazione chiara e trasparente;

RITENUTO opportuno favorire la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dello stesso, rendendo disponibile la consultazione di un documento che indica l'assetto organizzativo effettivo del servizio Urp (Ufficio delle Relazioni con il Pubblico) e la descrizione dettagliata dei servizi offerti alla collettività;

CONSIDERATO che a tal fine il servizio URP ha elaborato la carta dei servizi Ufficio delle Relazioni con il Pubblico;

VISTA la deliberazione del Consiglio Provinciale n. 7 del 23/02/2022 recante "Documento Unico di Programmazione (DUP) 2022-2024 e Bilancio di Previsione triennio 2022-2024 ai sensi del D.Lgs. n. 267/2000 - approvazione";

VISTO l'Atto del Presidente n. 30 del 15/03/2022 ad oggetto "Piano esecutivo di gestione, Piano dettagliato degli obiettivi, Piano della Performance 2022-2024 – Esercizio 2022 – Approvazione", che tra le azioni previste per il raggiungimento dell'obiettivo di PEG/PDO 204601 ad oggetto "Gestione comunicazione interna ed esterna della Provincia", include l'azione 3 "Gestione dell'ufficio URP (coordinamento ufficio, formazione operatori, attività di ascolto, informazione e assistenza al pubblico)"

ACQUISITO il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica del *responsabile del settore Programmazione economico finanziaria, risorse umane, reti e sistemi informativi*, ai sensi e per gli effetti degli artt. 49, comma 1 e 147 bis, comma 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e ss.mm.ii.;

PREVIA istruttoria svolta dal responsabile del procedimento dott.ssa Roberta Fagioli

VERIFICATO che il presente atto è soggetto agli adempimenti di cui all'art. 32, comma 1 del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i.

D I S P O N E

1. DI APPROVARE la “Carta dei servizi del servizio URP (Ufficio delle relazioni con il Pubblico) allegata alla presente, che costituisce parte integrante del presente atto;
2. DI DARE ADEGUATA INFORMAZIONE della Carta dei servizi attraverso i canali informativi a disposizione dell'Ente;
3. DI DARE ATTO che la Carta dei servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o a modificazioni in relazione all’assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione.

CHE si procederà agli adempimenti relativi all'esecuzione degli obblighi di pubblicazione previsti dall'art. 32, comma 1 del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i.

IL PRESIDENTE
Michele de Pascale
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 20, D.L.gs n 82/2005 e ss.mm.ii.)

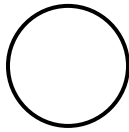
AVVERTENZE: RICORSI GIURISDIZIONALI

Contro il provvedimento, gli interessati possono sempre proporre ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale competente entro i termini di legge, ai sensi del D.Lgs. 02.07.2010, n. 104, decorrenti dalla data di notificazione o di comunicazione o da quando l'interessato ne abbia avuto conoscenza ovvero ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni, ai sensi del D.P.R. 24.11.1971, n. 1199, decorrenti dalla data della notificazione o di comunicazione o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

SI ATTESTA, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 23, del D.Lgs n. 82/2005 e ss.mm.ii., che la presente copia, composta di n. ____ pagine, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente e conservato agli atti.

Ravenna, _____



Nome e Cognome _____

Qualifica _____

Firma _____