

# Allegato Tecnico Firewall as a Service

[Nota di lettura](#)

[1 Descrizione del servizio](#)

[1.1 FIREWALL AS A SERVICE](#)

[1.2 Attivazione del servizio](#)

[Configurazione Network](#)

[Configurazione modalità di erogazione](#)

[1.3 Esercizio del servizio](#)

[Monitoraggio](#)

[1.4 Riferimenti Help Desk](#)

*release: 100*

*data: 08.10.2020*

*redazione documento: Andrea Fiocchi, Simone Saponi*

*verifica documento: Federico Calò*

*approvazione documento: Gianluca Mazzini*

## Nota di lettura

Lepida ScpA si riserva la facoltà di poter intervenire sulle misure tecniche e organizzative descritte nel presente documento, al fine di rendere il sistema conforme alle successive indicazioni normative che dovessero subentrare in argomento.

Si riserva inoltre di intervenire per la correzione di meri errori materiali o refusi.

*release: 100*

*data: 08.10.2020*

*redazione documento: Andrea Fiocchi, Simone Saponi*

*verifica documento: Federico Calò*

*approvazione documento: Gianluca Mazzini*

# 1 Descrizione del servizio

## 1.1 FIREWALL AS A SERVICE

Lepida ScpA offre un servizio di firewalling nei propri datacenter per permettere agli enti di utilizzare un sistema di protezione dei propri servizi acquisiti in Datacenter oltre a proteggere, eventualmente, la navigazione dei propri utenti. Si tratta di istanze virtuali di Firewall che vengono messa a disposizione in modalità multi-tenant su hardware presente nei Datacenter Lepida.

Modalità di erogazione del servizio:

- L'istanza di firewall viene consegnato all'ente completo delle interfacce di rete e con l'indirizzamento precedentemente concordato tra ente e personale tecnico di Lepida ScpA. Vengono fornite, a fine configurazione iniziale, le modalità e le credenziali amministrative di accesso al cliente
- L'istanza di firewall sarà dal momento della consegna gestita dall'ente che potrà cambiare anche gestire ulteriori profilazioni degli utenti per l'accesso al firewall

Livelli di performance del servizio:

- Il firewall as a Service è un servizio che viene erogato senza limitazioni di throughput per mezzo di licenza o limitazioni hardware. E' quindi utilizzabile dall'ente la banda complessiva a disposizione.

## 1.2 Attivazione del servizio

L'attivazione del servizio comprende le configurazioni iniziali limitatamente agli aspetti di gestione di network, creazione delle virtual interface sull'istanza virtuale del firewall assegnata all'ente.

E' prevista la fornitura di una mezza giornata di training on the job qualora il cliente ne faccia richiesta.

Vengono forniti i link a tutti i materiali informativi del sistema

*release: 100*

*data: 08.10.2020*

*redazione documento: Andrea Fiocchi, Simone Saponi*

*verifica documento: Federico Calò*

*approvazione documento: Gianluca Mazzini*

## Configurazione Network

Comprende le attività di creazione e configurazione dell'architettura di rete per l'utilizzo della istanza di virtual firewall, ossia la creazione delle virtual interfaces per l'interconnessione con le reti del cliente e la rete Lepida (CNER), tipicamente:

- punto-punto con la rete L3VPN dedicata all'Ente
- punto-punto con la rete Lepida (CNER Internet)
- gateway di reti DMZ e server in Datacenter
- assegnazione degli indirizzi IP pubblici da utilizzare per la pubblicazione e la navigazione

## Configurazione modalità di erogazione

Comprende

- la configurazione iniziale delle interfacce di rete dell'istanza di virtual firewall come spiegato nel capitolo precedente e una mezza giornata (4 ore) di training on the job per il personale indicato dal cliente
- Il training on the job ha come scopo quello di illustrare le funzionalità base del prodotto disponibili presso i DataCenter di Lepida ScpA;

*Release: 100*

*data: 08.10.2020*

*redazione documento: Andrea Fiocchi, Simone Saponi*

*verifica documento: Federico Calò*

*approvazione documento: Gianluca Mazzini*

## 1.3 Esercizio del servizio

Le attività di esercizio del servizio da parte di Lepida ScpA attengono ai seguenti livelli funzionali: gestione e manutenzione del networking dei DataCenter regionali, gestione e manutenzione dell'infrastruttura del sottosistema storage usato dal Cliente

### Parametri Livelli di servizio

Disponibilità del servizio (tempo in cui il servizio è disponibile rispetto al periodo di tempo complessivo, espresso in percentuale, esclusi i periodi di manutenzione programmata)	<b>99,99% acceduto su reti locali al DC, 99,87% acceduto su rete geografica.</b>
Tempo di ripristino per guasti bloccanti	<b>4 ore nel 95% dei casi 6 ore nel 100% casi.</b>

### Monitoraggio

Le attività di monitoraggio del funzionamento del sistema prevedono l'analisi proattiva degli indicatori di performance, monitoraggio delle risorse, monitoraggio di eventuali failure di parti hardware.

## 1.4 Riferimenti Help Desk

Per il servizio di assistenza in esercizio visitare la pagina web:  
<https://lepida.net/assistenza/richiesta-assistenza-dcc>

*Release: 100*

*data: 08.10.2020*

*redazione documento: Andrea Fiocchi, Simone Saporì*

*verifica documento: Federico Calò*

*approvazione documento: Gianluca Mazzini*