

DATI RELATIVI ALLA CONVENZIONE

Convenzione: Licenze software multibrand 5

CIG Convenzione - LOTTO 4 (Red Hat) CIG:913379239A - **Sottoscrizioni software Open Source Red Hat e servizi connessi**

Sito https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/scheda_iniziativa.html?idIniziativa=4b512330e024ecd8

Data Attivazione: 22/12/2022

Fornitore: CONVERGE S.P.A.

Sede Legale Del Fornitore: sede legale in Roma, Via Mentore Maggini,1,

Oggetto della convenzione: La Convenzione ha per oggetto la Fornitura di Sottoscrizioni Red Hat e dei servizi connessi di consegna, garanzia, contact center e reportistica.

Nel documento “**Guida alla convenzione**” sono descritti i prodotti e servizi acquistabili, i livelli di servizio pattuiti con il Fornitore e ogni altra informazione presente nella Convenzione

MOTIVAZIONE PER L’ADESIONE ALLA CONVENZIONE

Al fine di garantire la sicurezza informatica dei server che rendono disponibili servizi critici per l’Amministrazione (es. gestione protocollo/atti digitali, VBG per sportello unico imprese, Racine) è richiesto l’acquisto di 15 sottoscrizioni “Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes)” con durata triennale per poter disporre del sistema operativo “Red Hat Enterprise Linux Server”, degli aggiornamenti di sicurezza e del supporto di Red Hat per gli application server

Così come dettagliato nel Capitolato Tecnico, tramite l’acquisto del prodotto in oggetto sono resi disponibili i seguenti servizi:

- accesso al software per poter procedere all’installazione;
- manutenzione del software: accesso ad aggiornamenti, nuove versioni, correzioni, bollettini di sicurezza ed eliminazione di difetti per il software
- Supporto Red Hat 24x7: accesso al supporto Red Hat per problemi relativi al software utilizzato ai fini di sviluppo e/o a fini di produzione. Tale supporto deve essere svolto dalla struttura di supporto Red Hat e da personale tecnico certificato Red Hat, o qualora previsto dal livello di sottoscrizione, direttamente dalle strutture TAM, indipendentemente dai livelli di “escalation”, nonché e con modalità “Full Support Red Hat” per sottoscrizioni Standard o Premium, come definito puntualmente per ogni sottoscrizione acquisita;
- Garanzia Open Source: partecipazione al Programma di Garanzia Open Source di Red Hat, in base a condizioni soggette ad un accordo separato, consultabile sul sito www.redhat.com/legal/open_source_assurance_agreement.html.