



**PROVINCIA DI RAVENNA**  
**SETTORE PROGRAMMAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA,  
RISORSE UMANE, RETI E SISTEMI INFORMATIVI**  
*Servizio Provveditorato*

---

**SERVIZIO DI PULIZIA DEI LOCALI SEDI DI UFFICI PROVINCIALI DI  
RAVENNA, LUGO, FAENZA E CASOLA VALSENO**  
**PERIODO 01/07/2024 - 30/06/2027**

**MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

### 1.1.1 Modalità di esecuzione del servizio

Il servizio, che consiste nella pulizia giornaliera e periodica dei locali e degli arredi, prevede due “standard/livelli di pulizia” diversi per tipologia e destinazione d'uso dei locali a cui corrispondono differenti operazioni e frequenze di intervento.

Gli Standard previsti sono:

1. Uffici aperti al pubblico. front-office
2. Uffici Tradizionali

Nella tabella di seguito riportata sono specificate le operazioni e le frequenze previste per ogni standard/livello di pulizia (legenda: gg = giornaliera, 3s = tre volte a settimana, 2s = due volte a settimana, s = una volta a settimana) :

Descrizione delle operazioni	Uffici aperti al pubblico, front office	Uffici tradizionali
Pulizia dei servizi igienici (spazzatura pavimento, detersione sanitari, docce, vasche e pareti circostanti, arredi, detersione pavimenti) svuotatura relativi cestini e sostituzione sacchetto	gg	gg
Disinfezione dei servizi igienici	gg	gg
Disincrostazione dei servizi igienici	s	s
Posizionamento/Rifornimenti materiali di consumo forniti direttamente come da specifiche	gg	gg
Raccolta differenziata carta, vetro e plastica ed organico	gg	3s
Svuotatura cestini e sostituzione sacchetto	gg	gg
Spazzatura a umido	gg	3s
Spazzatura con raccolta grande pezzatura	gg	3s
Aspirazione / battitura pavimenti tessili, stuoie, zerbini	gg	3s
Rimozione di macchie di sporco dai pavimenti	gg	3s
Detersione pavimenti non trattati a cera	3s	3s
Detersione pavimenti trattati a cera	2s	s
Rimozione macchie e impronte da porte, porte a vetri, porte ascensori e sportellerie, pareti verticali lavabili ad altezza operatore	gg	3s
Detersione porte in materiale lavabile	trimestrale	trimestrale
Spolveratura a umido arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.), punti di contatto comune (telefoni, interruttori, pulsantiere, ecc) ad altezza operatore.	gg	3s
Spolveratura arredi particolari (mobili antichi, ecc.)	a richiesta	a richiesta
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore	2s	s
Deragnatura	2s	s
Spolveratura ringhiere, corrimani scale	mensile	mensile
Detersione davanzali esterni	bimestrale	bimestrale
Detersione del lato esterno degli arredi comprese le bacheche	semestrale	semestrale
Spolveratura a umido arredi parti alte: (arredi, scaffalature nelle parti libere, segnaletiche interne)	semestrale	annuale
Aspirazione intercapedine pavimenti galleggianti	a richiesta	a richiesta

Descrizione delle operazioni	Uffici aperti al pubblico, front office	Uffici tradizionali
Aspirazione polvere (tende a lamelle e veneziane, bocchette aerazione, termoconvettori, cassettoni, canaline, ecc.)	annuale	annuale
Ripristino meccanico, manutenzione dei pavimenti trattati con cere industriali	semestrale	semestrale
Deceratura e inceratura dei pavimenti trattati con cere industriali	annuale	annuale
Pulizia a fondo dei pavimenti non trattati a cera (anche dei bagni)	annuale	annuale
Detersione con iniezione / estrazione dei pavimenti tessili	a richiesta	a richiesta
Detersione pareti divisorie a vetro e sopraluci porte	semestrale	semestrale
Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna, e relativi infissi purché accessibili dall'interno	annuale	annuale
Detersione punti luce e lampadari non artistici (escluso smontaggio e rimontaggio)	annuale	annuale
Detersione verticali lavabili (pareti attrezzate, rivestimenti, pareti ascensori ecc.)	annuale	annuale
Detersione tapparelle esterne e scuri	a richiesta	a richiesta
Detersione superfici vetrose esterne delle finestre e delle vetrate continue accessibili con ponteggi e/o auto scale	a richiesta	a richiesta
Smacchiatura dei pavimenti tessili	a richiesta	a richiesta
Spolveratura serramenti esterni (inferriate, serrande)	a richiesta	a richiesta
Deceratura e inceratura dei pavimenti trattati con cere tradizionali (pav. Artistici)	a richiesta	a richiesta
Decontaminazione in presenza di sangue e materiale organico	a richiesta	a richiesta
Detersione tende alla veneziana	a richiesta	a richiesta
Ripristino, manutenzione dei pavimenti trattati con cere tradizionali (pavimenti artistici)	a richiesta	a richiesta
Aspirazione pareti tessuto, sughero	a richiesta	a richiesta
Detersione controsoffitti	a richiesta	a richiesta
Pulizia portoni accesso con lucidatura ottoni	a richiesta	a richiesta
Deceratura e inceratura dei pavimenti trattati con cere tradizionali (pav. Artistici)	a richiesta	a richiesta
Decontaminazione in presenza di sangue e materiale organico	a richiesta	a richiesta
Detersione tende alla veneziana	a richiesta	a richiesta

**Allo scopo di evitare il diffondersi del Covid-19, per tutti i locali sarà previsto lo standard di pulizie “uffici aperti al pubblico, front-office” ed il servizio prevede in particolare l’uso di prodotti disinfettanti a base di cloro o alcool per le seguenti operazioni da svolgersi con frequenza giornaliera:**

- **pulizia dei servizi igienici (spazzatura pavimento, detersione sanitari, docce, vasche e pareti circostanti, arredi, detersione pavimenti);**
- **spolveratura a umido arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.), punti di contatto comune (telefoni, interruttori, maniglie delle porte, corrimano delle scale, fotocopiatrici, distributori automatici, ecc.) ad altezza operatore.**

Gli edifici, con l’indicazione delle superfici diversificate per standard/livelli di pulizia, sono i seguenti :

Edificio		Superficie locali da pulire mq				
N.	Indirizzo	Uffici aperti al pubblico, front-office	Uffici Tradizionali	Archivi RIDOTTO	Aree est. RIDOTTO	TOTALE
<b>Ravenna</b>						
1	Palazzo della Provincia - Piazza Caduti per la Libertà, 2	367	2.620		94	3.081
2	Edificio di Viale della Lirica, 21 (1°, 2° e 3° piano)		1.696	15		1.711
3	Ex Caserma CC Ragni - Via di Roma 165		605			605
4	Magazzino Ravenna - Via Mangagnina, 32		173			173
5	C.P.I. Ravenna - Via Teodorico, 21	135	432			567
<b>Totali Ravenna</b>		<b>502</b>	<b>5.526</b>	<b>15</b>	<b>94</b>	<b>6.137</b>
<b>Faenza</b>						
6	Magazzino Faenza - Via Malpighi, 5		130			130
7	S.T.A.C.P. Faenza - Via Camangi, 29		423	45		468
<b>Totali Faenza</b>			<b>553</b>	<b>45</b>		<b>598</b>
<b>Lugo</b>						
8	Magazzino e UT Lugo - Via Bedazzo, 38/2		255			255
<b>Totali Lugo</b>			<b>255</b>			<b>255</b>
<b>Casola Valsenio</b>						
9	Magazzino Casola Valsenio - Via 1 Maggio, 55		130			130
<b>Totali Casola Valsenio</b>			<b>130</b>			<b>130</b>
<b>Totale superfici APPALTO</b>		<b>502</b>	<b>6.464</b>	<b>60</b>	<b>94</b>	<b>7.120</b>

### 1.1.2 Orari di intervento

Il servizio di pulizia in appalto verrà svolto su cinque giorni settimanali dal lunedì al venerdì. L'appaltatore si impegna ad eseguire con la massima cura le pulizie al di fuori dell'orario d'uso dei locali, che dovranno comunque essere consegnati puliti entro le ore 07:30 di ogni giorno escluse le giornate prefestive e festive.

Per ottemperare alla suddetta prescrizione l'appaltatore avrà la facoltà di organizzare il lavoro, e i relativi orari, nel modo da lui ritenuto opportuno purché nel rispetto delle condizioni di seguito riportate:

- gli orari prescelti dovranno essere comunicati ed espressamente approvati dagli uffici provinciali competenti e non potranno essere variati se non a seguito di specifica autorizzazione;
- le pulizie relative alla giornata del venerdì potranno essere effettuate nella giornata del sabato;

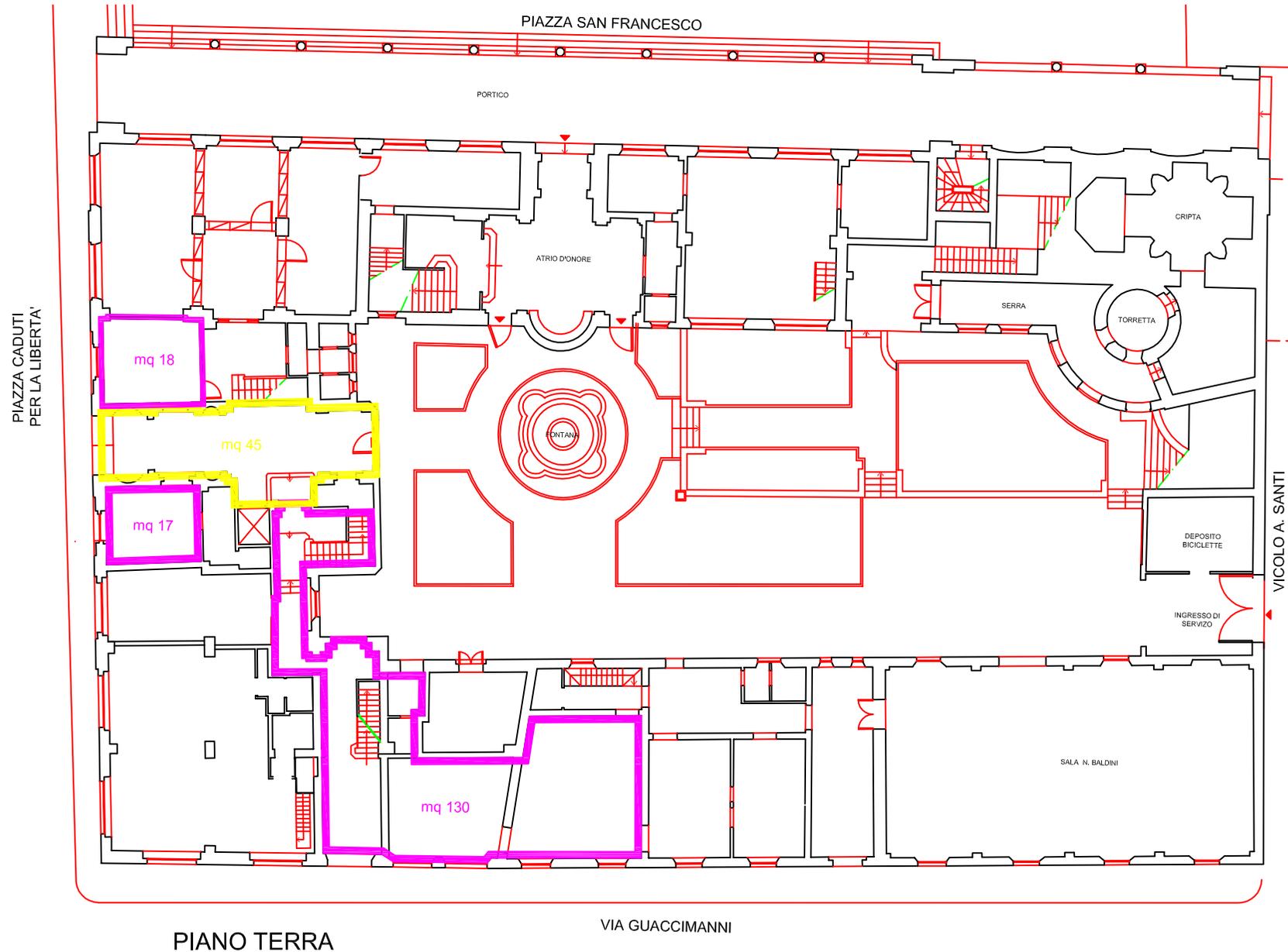
- negli edifici dotati di sistema di allarme antintrusione (quali i magazzini provinciali di Faenza e Lugo e gli uffici della Polizia Provinciale) gli interventi dovranno essere eseguiti durante gli orari di servizio del personale provinciale ed in fasce orarie concordate con i responsabili degli uffici medesimi.

Tempi e modalità di effettuazione di eventuali interventi straordinari dovranno essere concordati di volta in volta con il referente di sede.

### **1.1.3 Numero di lavoratori impegnati**

Il numero di lavoratori impegnati per l'espletamento al servizio presso le varie sedi verrà definito dalla ditta esecutrice dell'appalto in relazione alle proprie dotazioni organiche e modalità organizzative, fermo restando l'obbligo di comunicare al committente l'elenco del personale utilizzato per ogni singola sede.

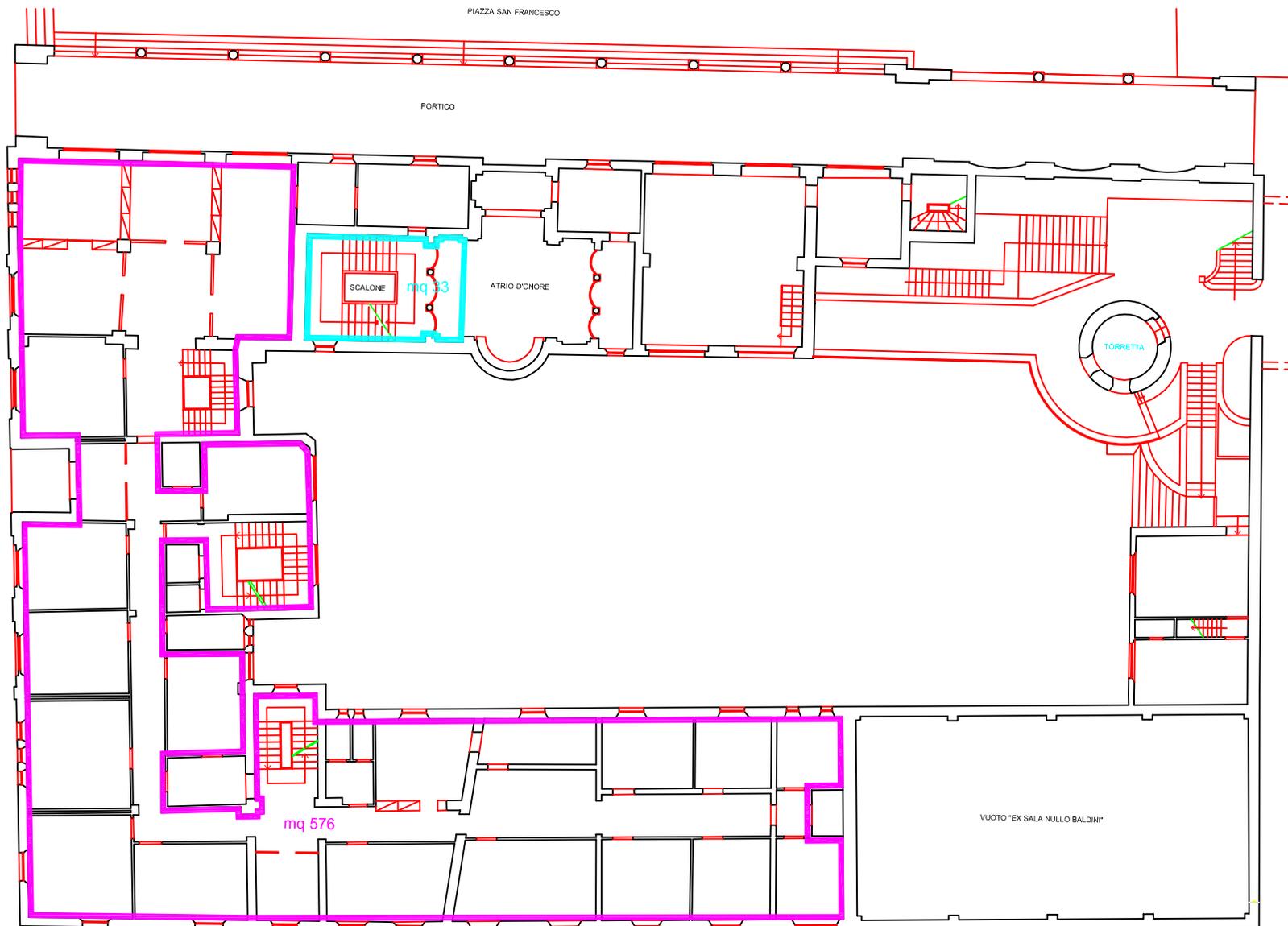
Le planimetrie delle sedi provinciali interessate dal servizio di pulizia con l'indicazione dei locali da pulire sono riportate di seguito.



LEGENDA

- Uffici aperti al pubblico
- Uffici Tradizionali
- Archivi RIDOTTO
- Aree esterne RIDOTTO

PIANO TERRA

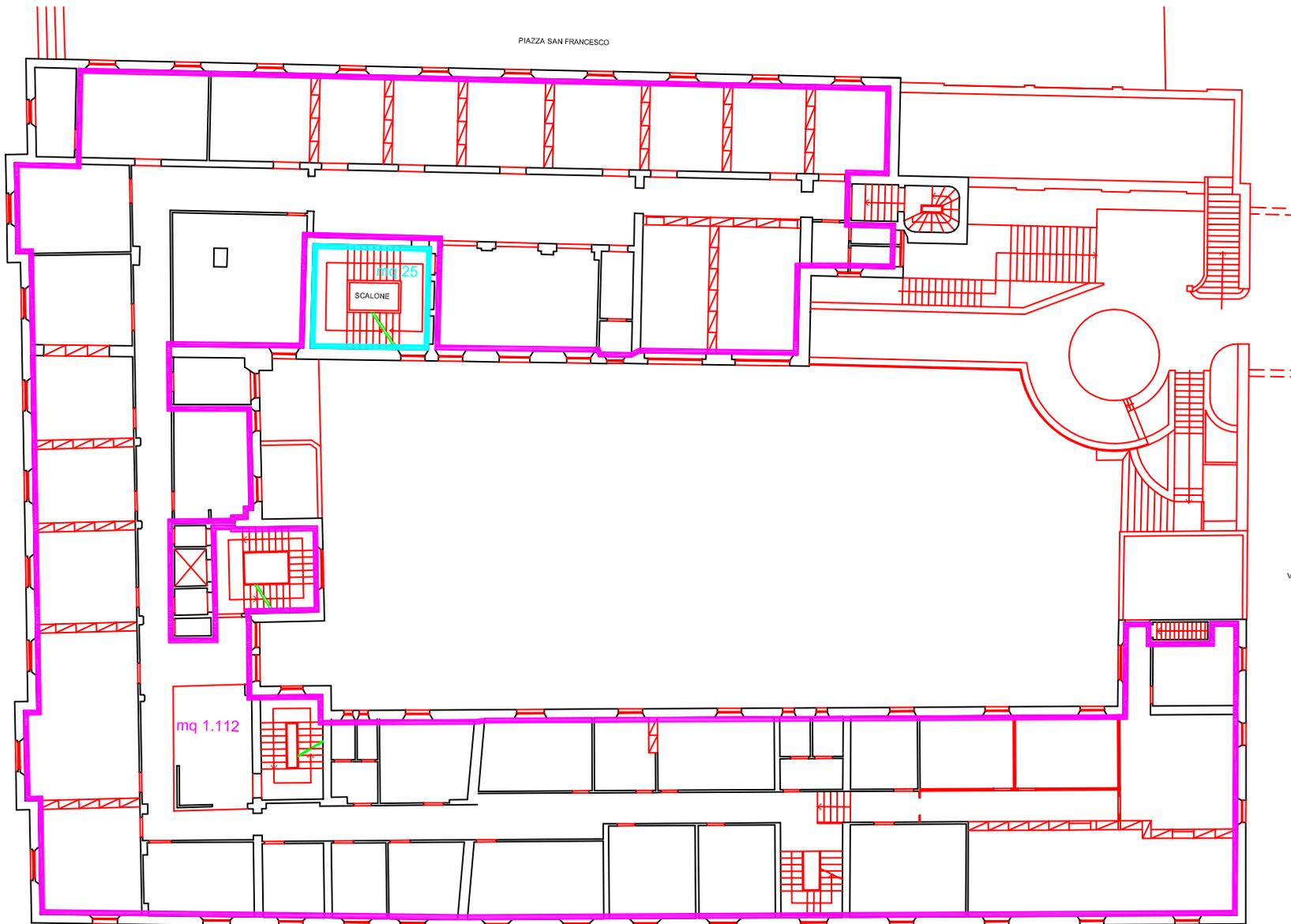


LEGENDA

- Uffici aperti al pubblico
- Uffici Tradizionali
- Archivi RIDOTTO
- Aree esterne RIDOTTO

PIANO PRIMO (Ammezzato)

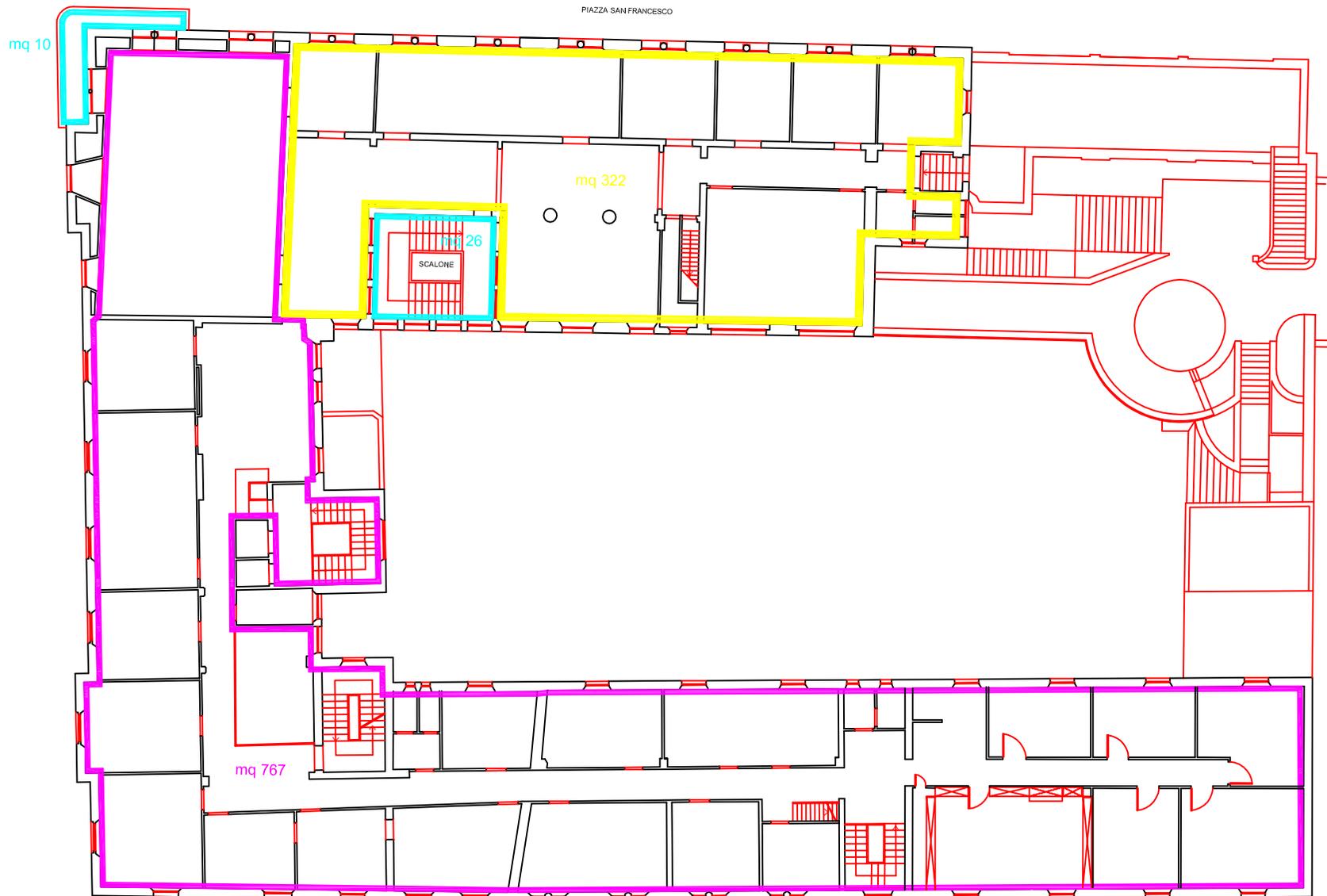
PIAZZA SAN FRANCESCO



LEGENDA

-  Uffici aperti al pubblico
-  Uffici Tradizionali
-  Archivi RIDOTTO
-  Aree esterne RIDOTTO

PIANO SECONDO



LEGENDA

- Uffici aperti al pubblico
- Uffici Tradizionali
- Archivi RIDOTTO
- Aree esterne RIDOTTO

PIANO TERZO



LEGENDA

-  Uffici aperti al pubblico
-  Uffici Tradizionali
-  Archivi RIDOTTO
-  Aree Esterne RIDOTTO

PIANO PRIMO



**PROVINCIA DI  
RAVENNA**

VIALE DELLA LIRICA, N°21  
-RAVENNA-  
UFFICI PROVINCIALI



LEGENDA

- Uffici aperti al pubblico
- Uffici tradizionali
- Archivi RIDOTTO
- Aree Esterne RIDOTTO

PIANO SECONDO

PIANO TERZO



**PROVINCIA DI  
RAVENNA**

**EDIFICIO DI VIALE  
DELLA LIRICA, N°21  
-RAVENNA-  
UFFICI PROVINCIALI**



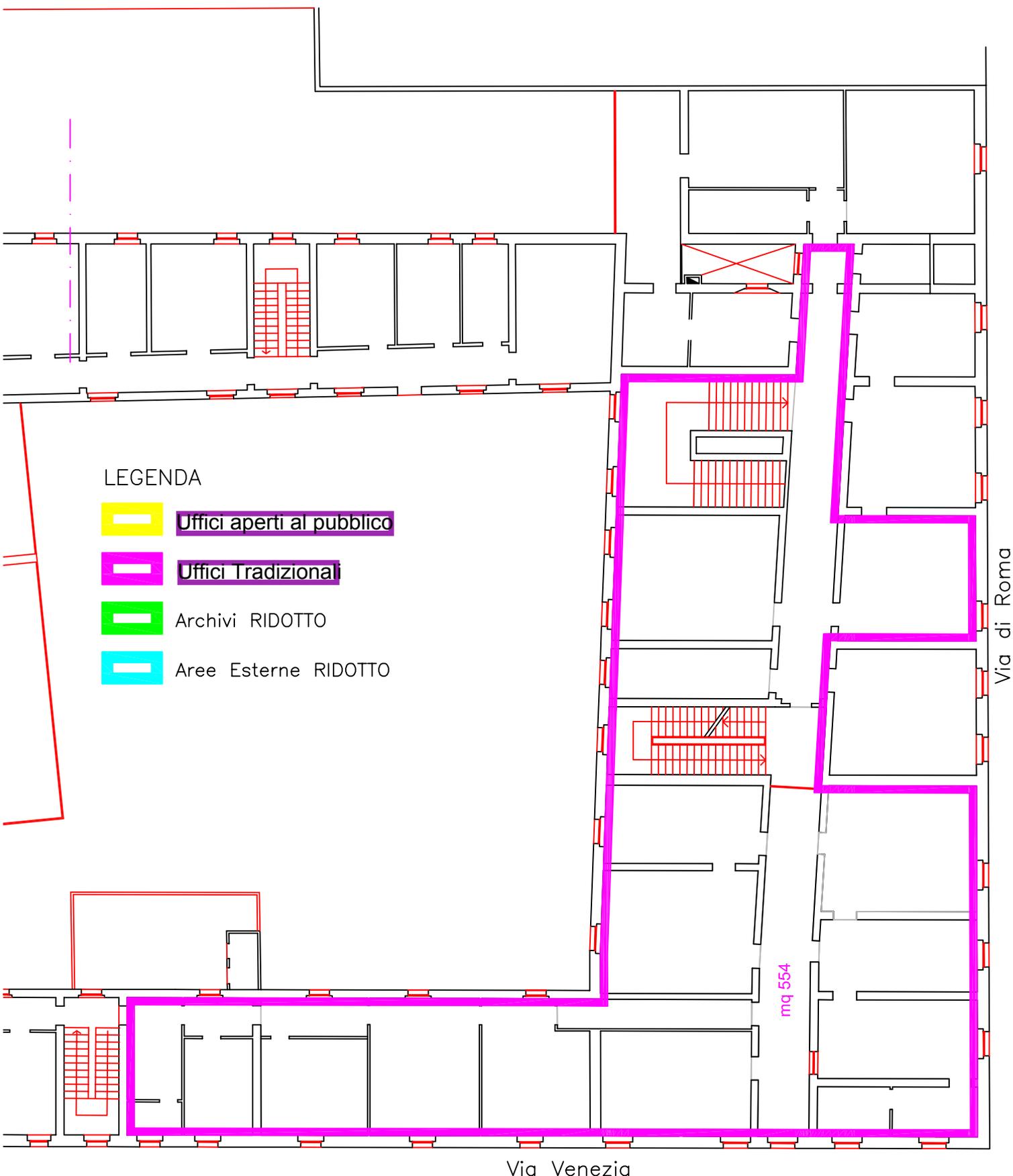
LEGENDA

-  Uffici aperti al pubblico
-  Uffici Tradizionali
-  Archivi RIDOTTO
-  Aree Esterne RIDOTTO



**PROVINCIA DI  
RAVENNA**

**EX CASERMA CC RAGNI**  
Via di Roma, n° 165 - RAVENNA -



LEGENDA

- Uffici aperti al pubblico
- Uffici Tradizionali
- Archivi RIDOTTO
- Aree Esterne RIDOTTO

Via Venezia

Via di Roma

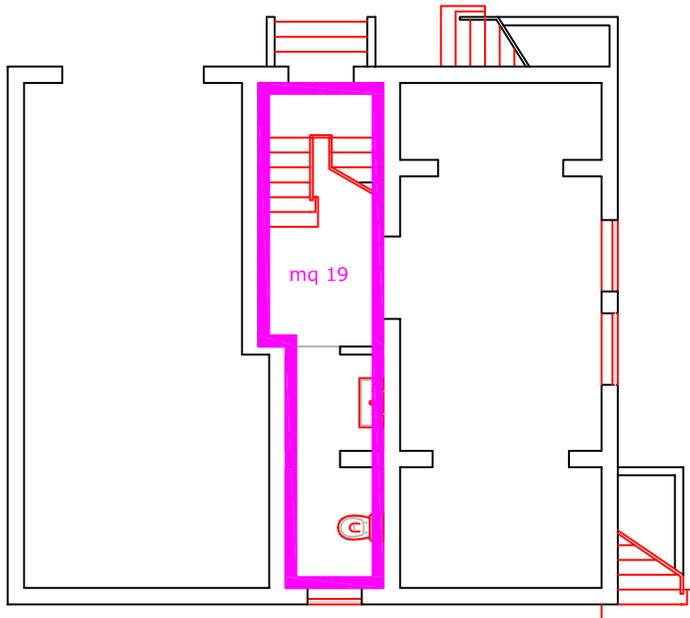
mq 554

PIANO PRIMO

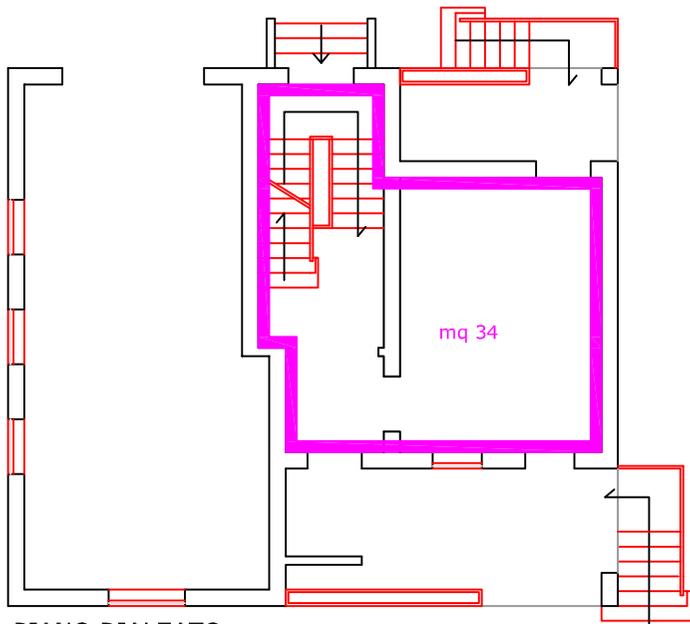


**PROVINCIA DI  
RAVENNA**

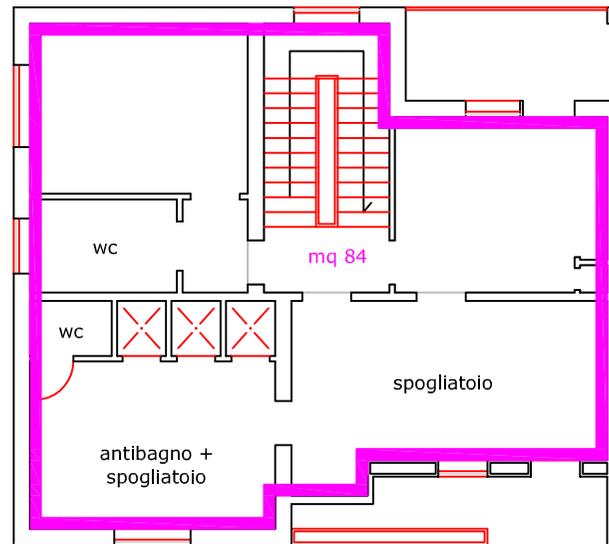
**EX CASERMA CC RAGNI**  
Via di Roma, n° 165 - RAVENNA -



PIANO SEMINTERRATO



PIANO RIALZATO



PIANO PRIMO

modificato al 14 / 04 / 2010

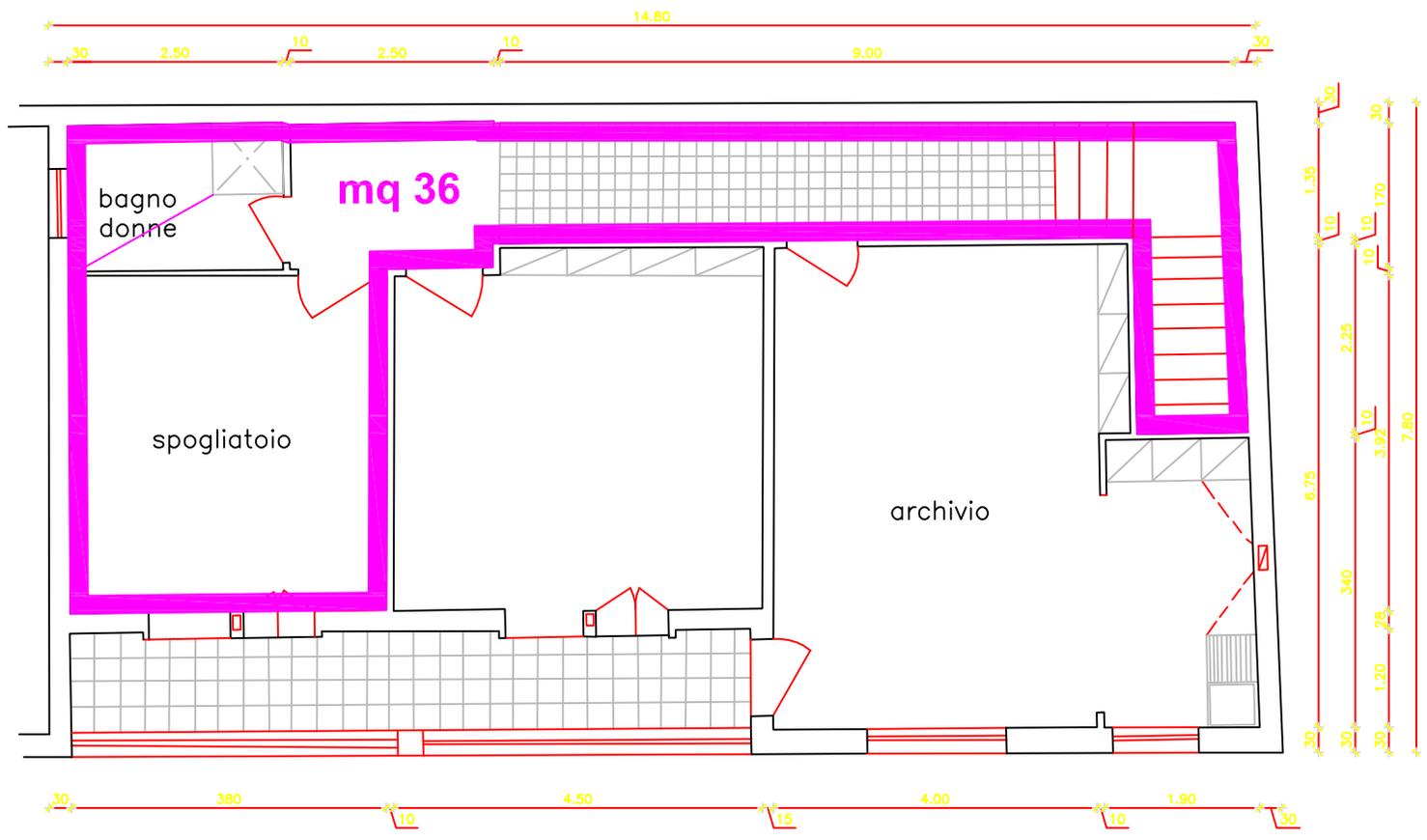
LEGENDA

-  Uffici aperti al pubblico
-  Uffici Tradizionali
-  Archivi RIDOTTO
-  Aree Esterne RIDOTTO



**PROVINCIA DI  
RAVENNA**

**UFFICIO AUTISTI E  
MANUTENZIONE STRADE**  
Via Mangagnina, n°32 -RAVENNA-



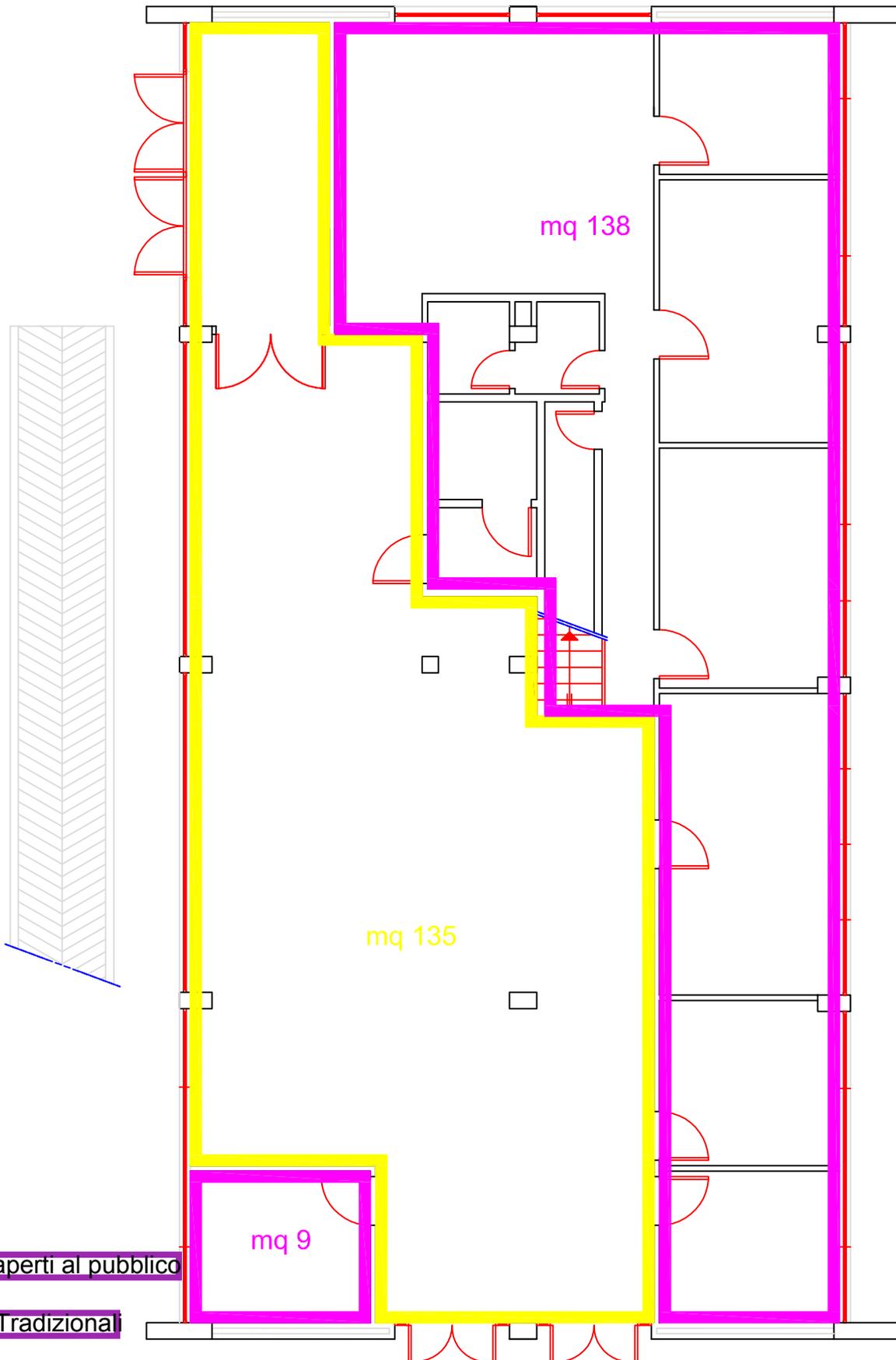
LEGENDA

- Uffici aperti al pubblico
- Uffici Tradizionali
- Archivi RIDOTTO
- Aree Esterne RIDOTTO

**PIANO PRIMO**



**MANUTENZIONE STRADE**  
**Spogliatoio Donne**  
 Via Mangagnina, n°32 -RAVENNA-



LEGENDA

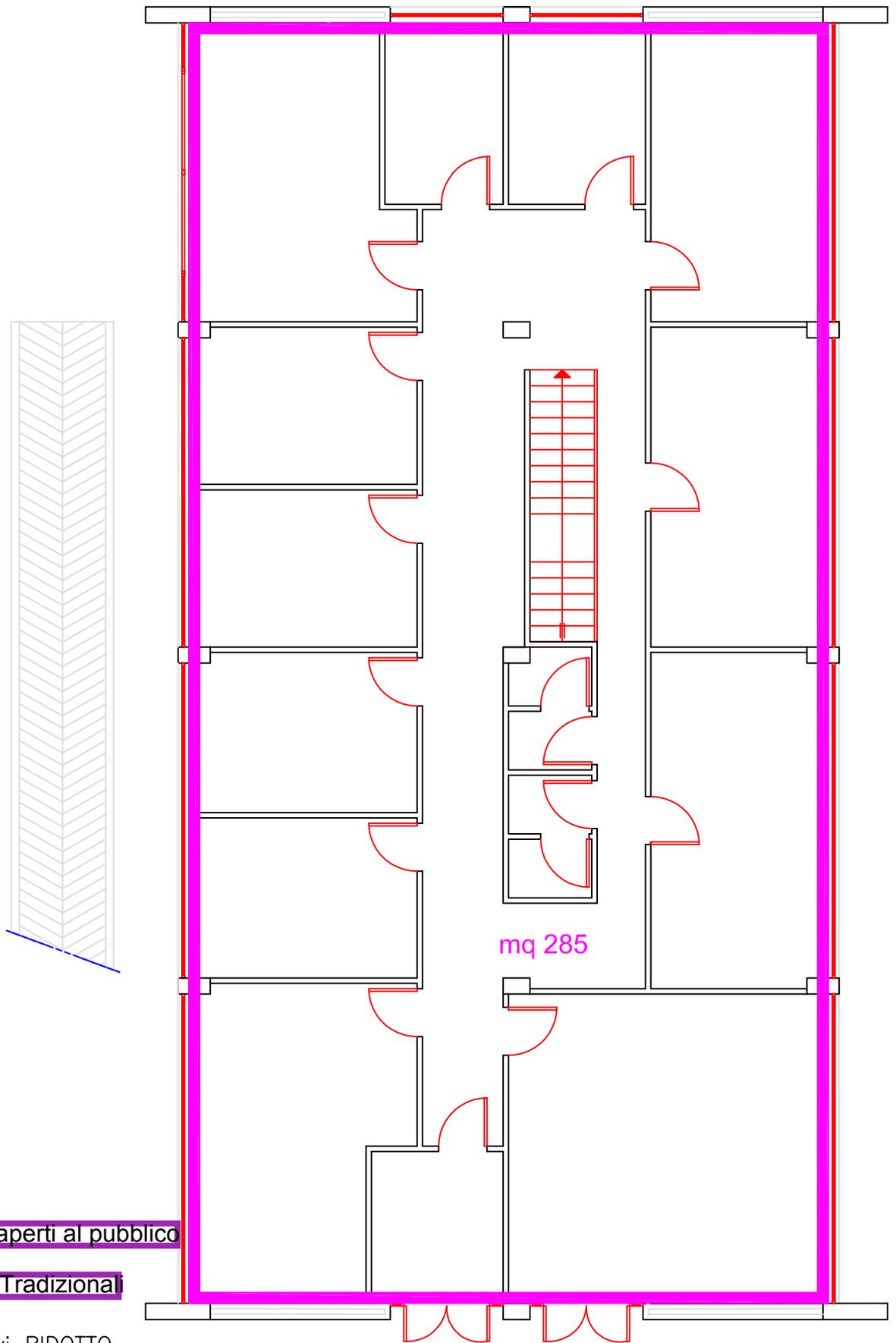
- Uffici aperti al pubblico
- Uffici Tradizionali
- Archivi RIDOTTO
- Aree Esterne RIDOTTO

PIANTA PIANO TERRA



**PROVINCIA DI  
RAVENNA**

**CENTRO PER L'IMPIEGO  
VIA TEODORICO, N°21  
-RAVENNA-  
pianta piano terra**



mq 285

LEGENDA

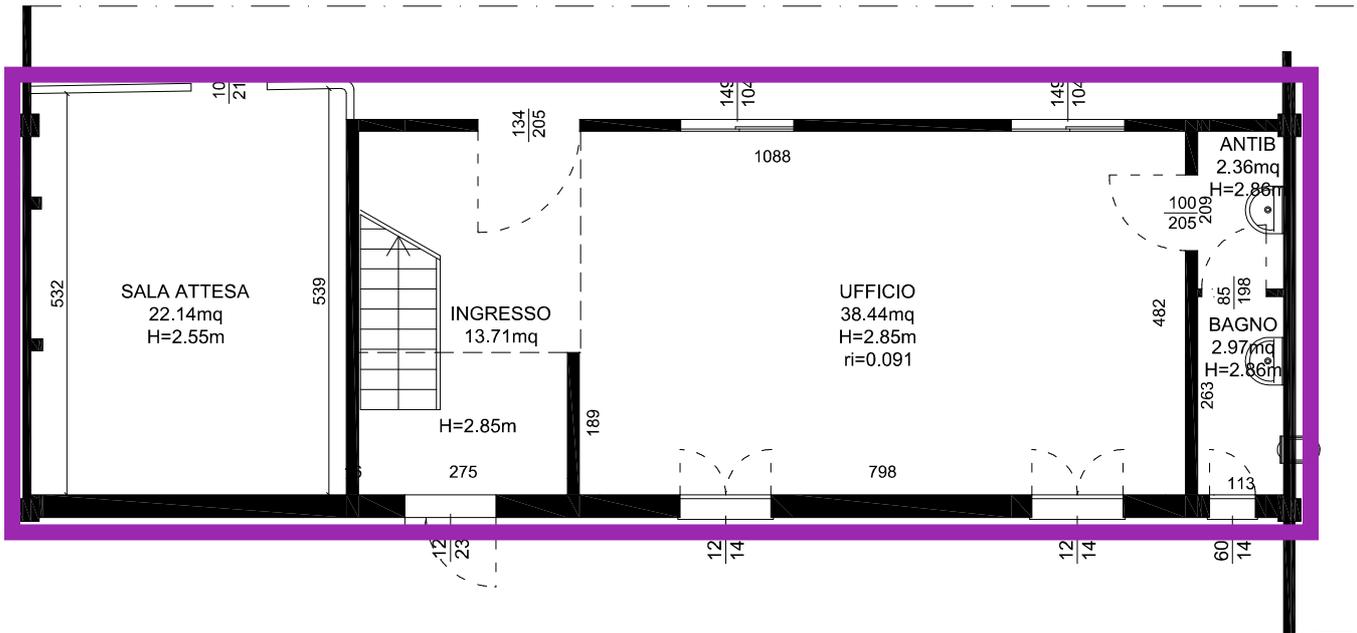
-  Uffici aperti al pubblico
-  Uffici Tradizionali
-  Archivi RIDOTTO
-  Aree Esterne RIDOTTO

PIANTA PIANO PRIMO

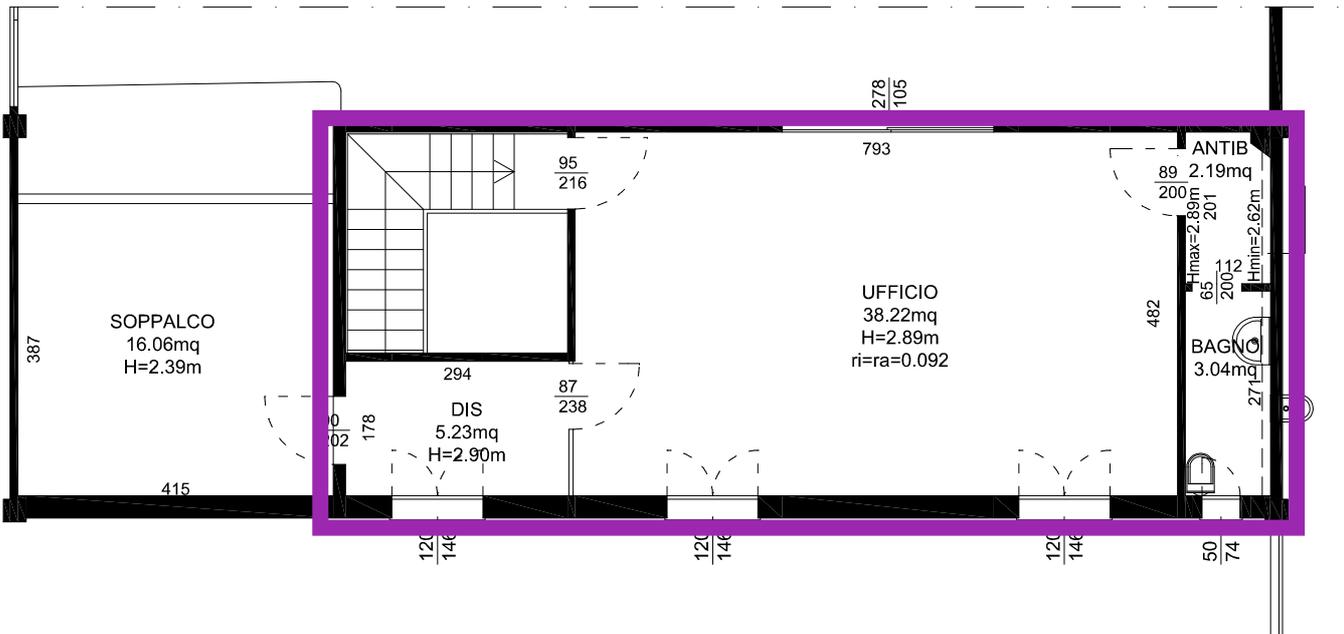


**PROVINCIA DI  
RAVENNA**

**CENTRO PER L'IMPIEGO  
VIA TEODORICO, N°21  
-RAVENNA-  
pianta piano primo**

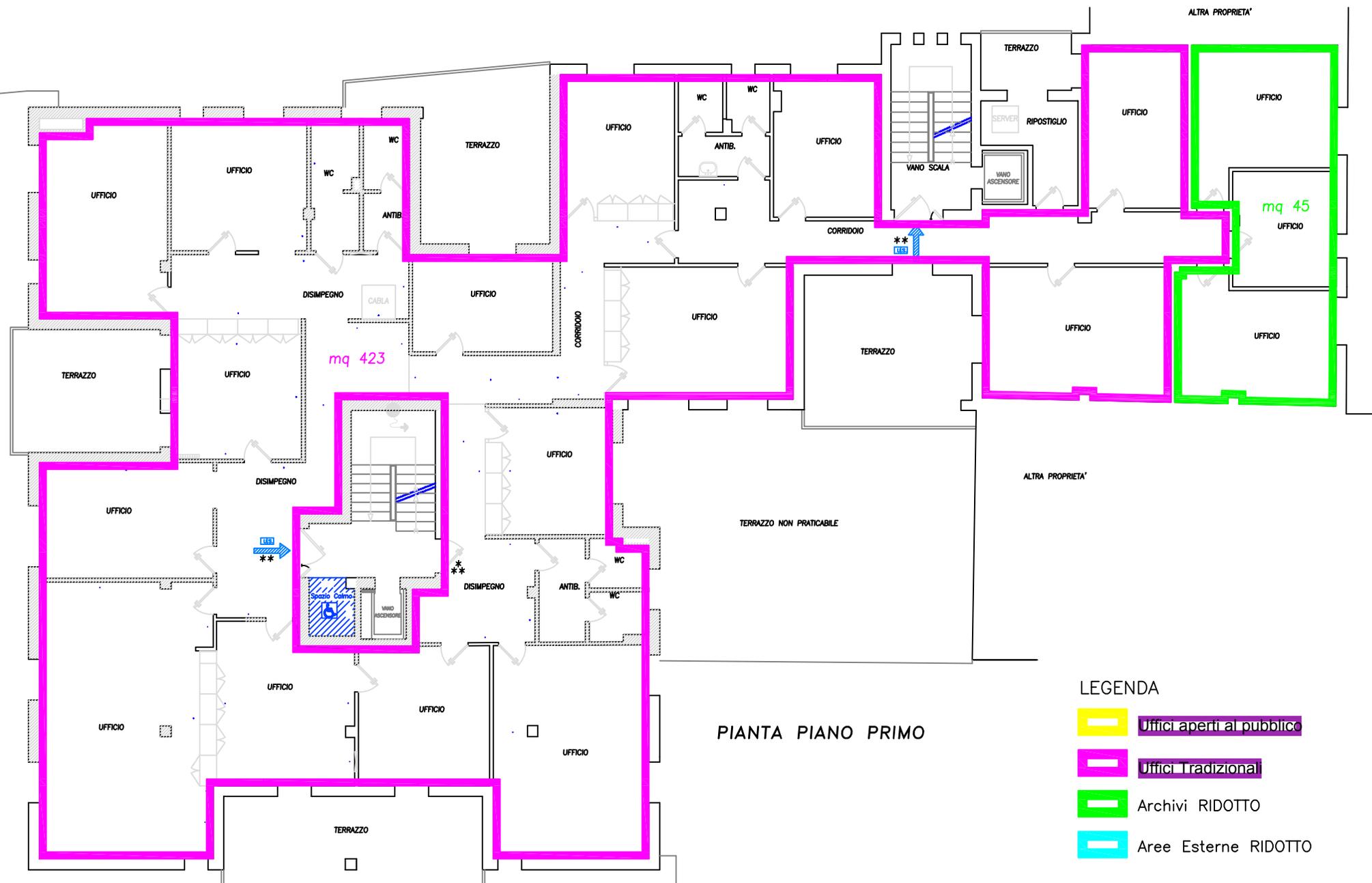


PIANO TERRA - zona uffici 2



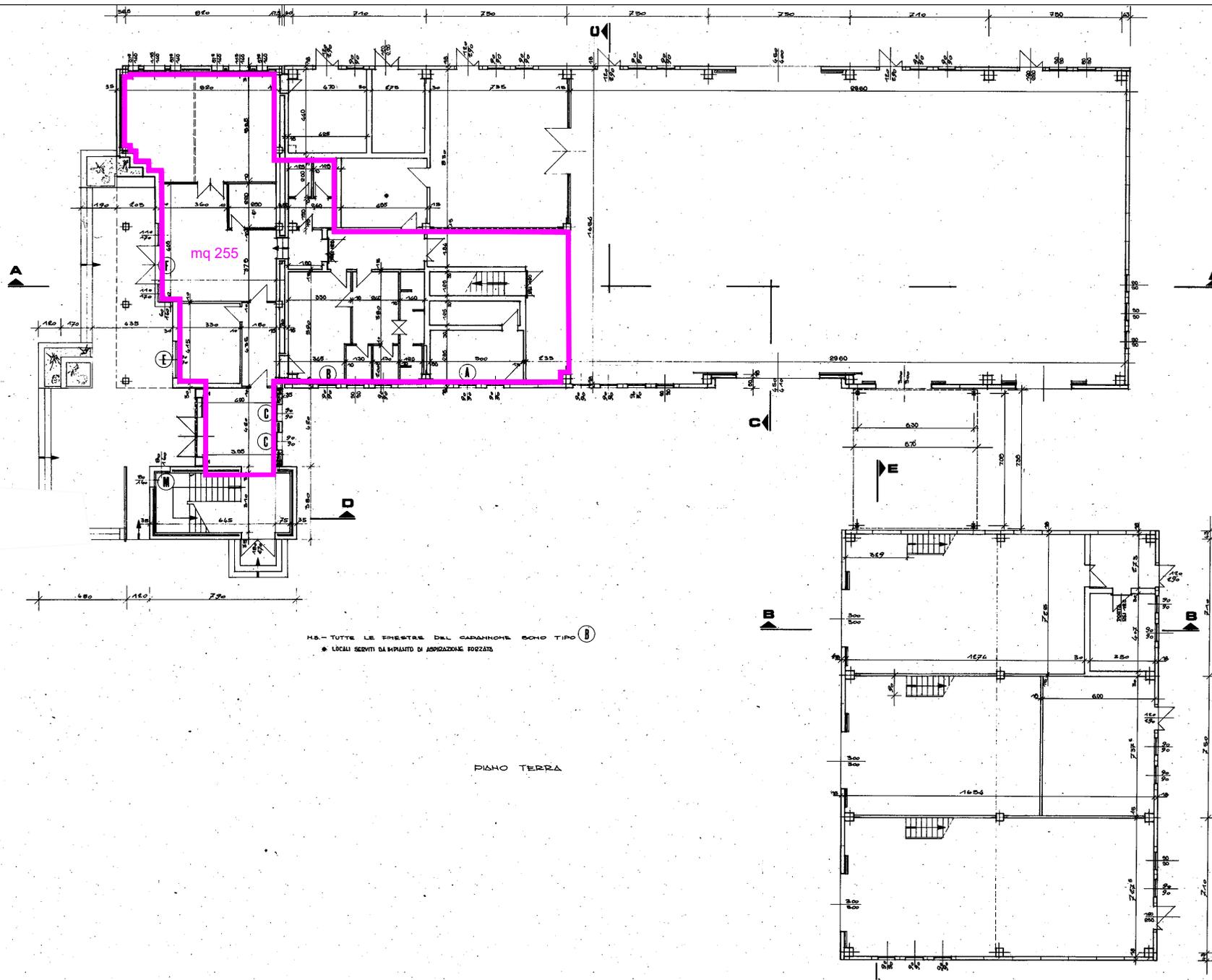
PIANO PRIMO - zona uffici 2

**Provincia di Ravenna  
Magazzino Faenza  
Via Malpighi 5**



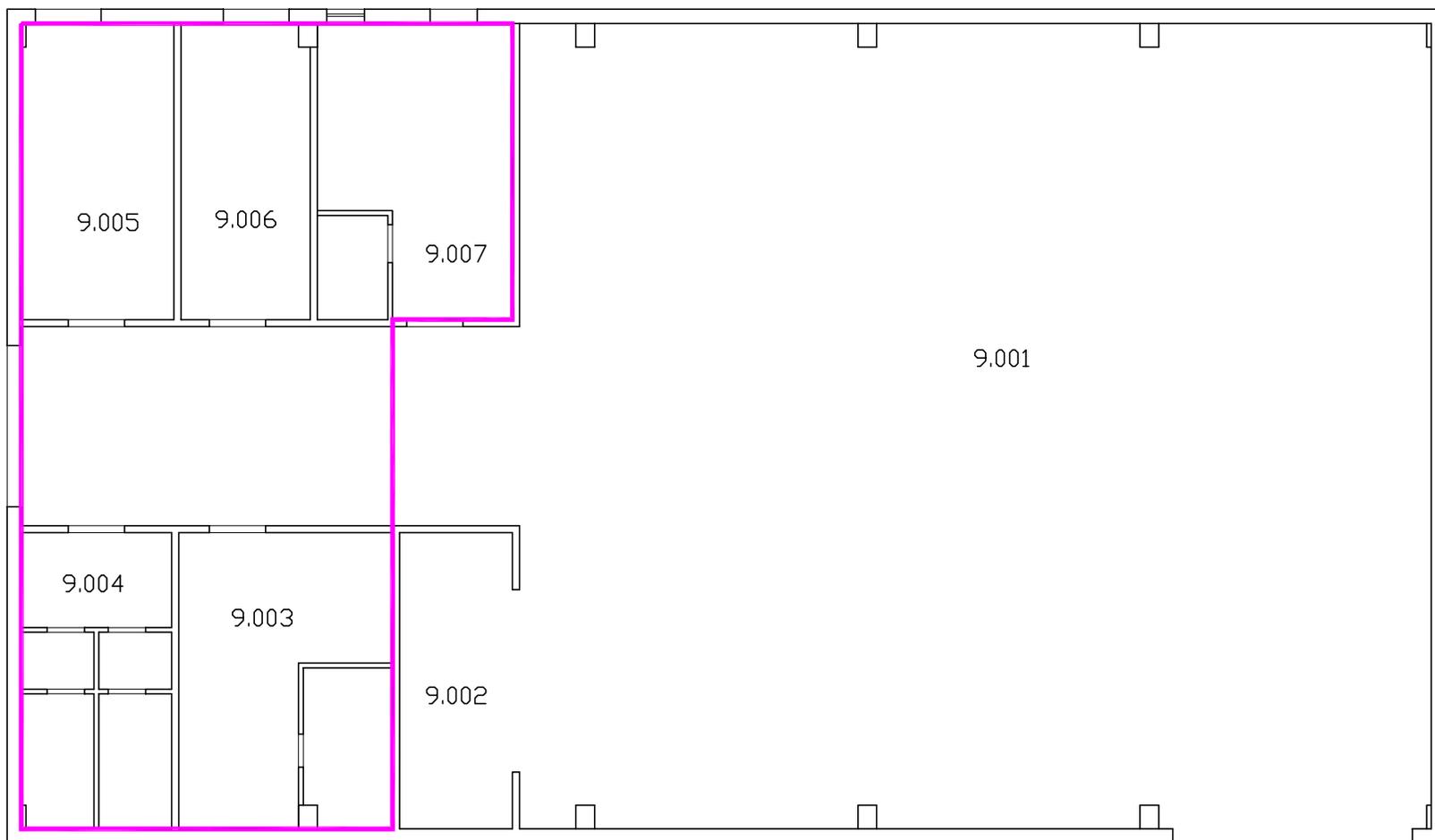
PIANTA PIANO PRIMO

- LEGENDA
- Uffici aperti al pubblico
  - Uffici Tradizionali
  - Archivi RIDOTTO
  - Aree Esterne RIDOTTO



PIANO TERRA  
 Sup: 255,00 mq

- LEGENDA
- Uffici aperti al pubblico
  - Uffici Tradizionali
  - Archivi RIDOTTO
  - Aree Esterne Ridotto



PIANO TERRA  
 Sup: mq **130**

 **Uffici Tradizionali**

LEGENDA

 GRES PORCELLANATO

 GOMMA A BOLLI