



Provincia di Ravenna

Piazza dei Caduti per la Libertà, 2

Provvedimento n. **543**

Del 03/05/2024

Proponente: **SISTEMI INFORMATIVI,  
DOCUMENTALI E SERVIZI DIGITALI**

Classificazione: 03-06-03 2024/6

---

Oggetto: ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEI SISTEMI MOKA E RILFEDEUR FINO AL 31/12/2026 E DI UN PACCHETTO DI 24 GIORNATE DI FORMAZIONE E ASSISTENZA SULL'UTILIZZO DI MOKA GIS PER LA REALIZZAZIONE DI APPLICAZIONI MEDIANTE RICORSO AL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE A SEGUITO DI TRATTATIVA DIRETTA ALLA DITTA SEMENDA S.R.L. CON SEDE LEGALE A MODENA - CIG B1615A5A9D

## **SETTORE PROGRAMMAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA, RISORSE UMANE, RETI E SISTEMI INFORMATIVI**

### **IL DIRIGENTE**

#### **VISTI:**

- il D.lgs. n. 267/2000 (Testo unico degli enti locali);
- il D.lgs. n. 36/2023 (Codice dei contratti pubblici);
- La legge 7 agosto 1990, n. 241, "Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai procedimenti amministrativi";
- la Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 52 del 20/12/2023 avente ad oggetto "Documento Unico di Programmazione (DUP) 2024-2026 ai sensi e per gli effetti dell'art. 170 comma 1 e art. 174 comma 1 del D.Lgs. n. 267/2000 – Approvazione";
- la Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 54 del 20/12/2023 avente ad oggetto "Bilancio di previsione triennio 2024-2026 ai sensi dell'art. 174, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000 – Approvazione" e successive variazioni;
- l'Atto del Presidente n. 150 del 22/12/2023, relativo all'approvazione del "Piano esecutivo di gestione 2024-2026 - esercizio 2024 – approvazione" e successive variazioni che comprende gli obiettivi di PEG generali di primo livello n. 404105 ad oggetto "*Sistema Informativo territoriale e banca dati geografica provinciale*" - Azione 2 "*Gestione (creazione, aggiornamento, manutenzione, implementazione) della banca dati geografica provinciale in ambiente Arc SDE*" cui è riferibile il presente Provvedimento ed al quale fare fronte, con le risorse di cui ai Cap/Art. PEG 10403/039;
- l'art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000 e successive modificazioni (T.U. Enti Locali), nonché l'art. 4 del Regolamento di attribuzione delle competenze e funzioni a rilevanza esterna al Presidente della Provincia, ai Dirigenti e al Segretario Generale;
- l'art. 1, comma 449, della L. 296/2006 e s.m.i., secondo cui le amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 possono ricorrere alle convenzioni CONSIP o della centrale regionale

di riferimento ovvero ne utilizzano i parametri prezzo qualità come limiti massimi per la stipulazione dei contratti;

- l'articolo 1, comma 450, della legge 296/2006 come modificato da ultimo dalla legge 145/2018 dispone che: *“Fermi restando gli obblighi e le facoltà previsti al comma 449 del presente articolo, le altre amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure [...]”*;
- l'art. 1, comma 512, della L. 208/2015, secondo cui le amministrazioni pubbliche, per gli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, provvedono esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;
- l'art. 50, comma 1, let. b del Dlgs n.36/2023 stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, si debba procedere ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;
- l'art. 17, comma 2, del Dlgs n. 36/2023 prevede che in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

RILEVATO che in seguito all'istruttoria effettuata dal Responsabile del Servizio sistemi informativi, documentali e servizi digitali, emerge quanto segue:

Si rende necessario rinnovare il contratto dei software Moka e Rilfedeur, utilizzato dai cittadini (tramite browser, tablet o smartphone utilizzato la specifica app) e dagli uffici della Provincia per gestire le segnalazioni pervenute ed elaborare i dati raccolti georeferenziati nella attività di analisi degli eventi occorsi (attività propedeutica alla attività di programmazione);

- il servizio Sistemi informativi, documentali e servizi digitali ha valutato conveniente procedere al rinnovo del contratto di manutenzione evolutiva dei sistemi Moka e Rilfedeur per il triennio 2024/2026 con un pacchetto di 24 giornate di formazione e assistenza sull'utilizzo di MOKA GIS dettagliati in allegato sub A);
- l'importo stimato per tale acquisizione, pari a circa € 31.300,00 oltre IVA 22%, il medesimo è gestibile mediante affidamento diretto, adeguatamente motivato;
- l'Amministrazione, tramite il Servizio Sistemi informativi, documentali e servizi digitali ha optato per l'attivazione di una trattativa diretta con la ditta SEMENDA S.R.L. con sede a MODENA (MO) per le seguenti motivazioni:
  - il software Rilfedeur, per la raccolta e la gestione delle segnalazioni dei cittadini verso il comune, è un software “a riuso” progettato e sviluppato da Semenda S.r.l., a seguito dell'aggiudicazione della gara d'appalto indetta dalla Regione Emilia-Romagna con determinazione n. 10068 del 14/07/2005;
  - Semenda negli anni successivi ha curato i servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva del software a seguito di specifici incarichi della

Regione Emilia-Romagna nell'ambito del programma denominato "Centro di Competenza per il Dispiegamento delle soluzioni di e-government in Emilia-Romagna";

- dal 01/01/2017 la Regione Emilia-Romagna non ha più provveduto all'acquisizione del servizio di manutenzione; di qui la necessità per ogni singolo Ente utilizzatore di procedere in autonomia all'acquisizione dei servizi di manutenzione;
- nel 2018 con determina n. 953 del 10/08/2018 la Provincia di Ravenna ha acquisito il servizio di manutenzione e assistenza con la quale si è provveduto ad effettuare l'aggiornamento alla versione 6.0 (nuova versione realizzata con una interfaccia HTML5 responsive, che consente l'inserimento e il monitoraggio delle segnalazioni da PC, tablet e smartphone);
- SEMENDA S.R.L., pur non detenendo una proprietà intellettuale, negli anni successivi all'implementazione è sempre stata l'unica azienda a curare la manutenzione con piena soddisfazione degli enti utilizzatori (oltre 120 sul territorio regionale); per questa ragione si ritiene opportuno procedere all'affidamento diretto a questa azienda;
- il CMS GIS Moka è un sistema che nasce da un progetto realizzato dalla Regione Emilia-Romagna in collaborazione con SEMENDA S.R.L. (entrambe le parti ne detengono la proprietà al 50%). Si tratta di un Content Management System (CMS) per creare applicazioni GIS utilizzando oggetti (cartografie, temi, legende, database, funzioni) organizzati in un catalogo condiviso; tramite il suo utilizzo è possibile realizzare applicazioni fruibili via Web da utenti con profili diversi disponendo di funzionalità diverse;
- la Regione Emilia-Romagna ha reso disponibile l'applicazione "a riuso" all'interno del territorio regionale e la Provincia di Ravenna lo utilizza oramai da diversi anni;
- SEMENDA S.R.L., in accordo con la Regione Emilia-Romagna, vanta il diritto esclusivo di effettuare interventi di manutenzione correttiva ed evolutiva sul sistema (in quanto è la ditta che lo ha realizzato e che lo detiene al 50%); quindi come tale risulta essere l'unica ditta che può erogare il servizio di manutenzione correttiva ed evolutiva sul sistema. Per questa ragione si ritiene opportuno procedere con l'affidamento diretto alla ditta SEMENDA S.R.L. sia per la manutenzione sia per poter beneficiare di servizi di assistenza e formazione sull'utilizzo dello strumento per la realizzazione interna di applicazioni;

Verificato che:

- per il presente provvedimento non vi era l'obbligo del preventivo inserimento nel programma triennale degli acquisti di beni e servizi di cui all'art. 37 del d.lgs. 36/2023 in quanto l'importo complessivo dell'appalto come sopra definito risulta inferiore ad € 140.000,00;
- trattandosi di appalto d'importo inferiore ad € 140.000,00 e, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, questa Amministrazione può, ai sensi dell'art.62, comma 1, del Dlgs n.36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione della fornitura/servizio in oggetto;
- alla data odierna, non sussistono convenzioni stipulate da CONSIP o da soggetti aggregatori regionali (art. 1, comma 449, della L. 296/2006), relative al servizio di cui trattasi e che l'oggetto del presente affidamento non ricade tra categorie merceologiche per le quali gli enti locali sono obbligati ad utilizzare le convenzioni

CONSIP o degli altri soggetti aggregatori (art. 1, comma 7, del d.l. 95/2012, art. 9, comma 3, del d.l. 66/2014, come individuate dai d.P.C.M. del 2016 e del 2018);

- non sono disponibili accordi quadro conclusi dalla società Consip S.p.A. a cui potere fare riferimento per l'adozione di parametri di qualità e di prezzo ad essi rapportati ai sensi dell'art. 2 comma 225 della L. 191/2009 (finanziaria 2010), come modificato dalla L. 208/2015, art. 1 comma 497;

- per i servizi in oggetto non sono disponibili prezzi di riferimento di cui all'art.9 comma 7 del D.L. n. 66 del 24 aprile 2014, neppure a seguito di elaborazione adeguativa di cui al comma 508 dell'art. 1 della L. 208/2015, forniti dall'Autorità nazionale anticorruzione da poter considerare come limite superiore, quale prezzo massimo, per determinare la congruità dell'offerta economica proposta dalla ditta SEMENDA S.R.L.;

- il bene/servizio oggetto del presente affidamento è acquisibile sul Mercato Elettronico gestito da Consip (MEPA) nell'ambito dell'Iniziativa "SERVIZI" Area Merceologica "Licenze software-Mepa Servizi"

Per le motivazioni su citate, si è proceduto ad effettuare una trattativa diretta con la ditta SEMENDA S.R.L., a tal fine:

- è stato posto a base della trattativa diretta l'importo di € 31.300,00 al netto di IVA 22%, unitamente alla richiesta d'offerta PG 2024/12128 del 22/04/2024 e relativi allegati sottoposti alla ditta, invitata alla negoziazione, tramite il sistema;
- è stata espletata sul sistema MEPA la trattativa diretta n. 4291743 del 23/04/2024, con termine di presentazione dell'offerta fissata alle ore 18:00 del 29/04/2024;
- entro la scadenza definita dalla Provincia la ditta SEMENDA S.R.L. con sede in Via Santi 14 - 41123 MODENA (MO) C.F. e P. IVA 02146760364 ha presentato la propria offerta, completa di tutti i documenti richiesti, correttamente firmati digitalmente, che è stata acquisita agli atti mediante protocollazione in arrivo con PG 2024/12869 del 30/04/2024;
- il prezzo offerto è risultato pari a complessivi € 38.064,00 IVA 22% compresa, più precisamente € 31.200,00 oltre IVA 22%, come da offerta acquisita agli atti;
- i prezzi applicati si considerano congrui e vantaggiosi per l'Amministrazione tenuto conto dei prezzi di mercato per servizi di analoga tipologia e comparabili caratteristiche tecnico-qualitative;

#### DATO ATTO

- che non sussistono i presupposti per la redazione del DUVRI (documento unico di valutazione dei rischi di interferenza), ai sensi dell'art. 26, comma 3 bis, del D.Lgs. 81/2008 e che non sono previsti oneri specifici per la sicurezza, la cui quantificazione è pertanto pari a zero;
- che l'affidamento di cui al presente atto sarà sottoposto alla normativa della legge n. 136/2010, artt. 3 e 6 e successive modifiche e integrazioni e che lo scrivente ufficio è responsabile sia delle informazioni ai fornitori relativamente ai conti correnti dedicati che all'assunzione dei codici identificativi di gara e si impegna a riportarlo sui documenti di spesa in fase di liquidazione;
- che si ottempera a quanto disposto dall'art. 25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica;
- che, unitamente all'offerta, si è provveduto ad acquisire un'apposita autodichiarazione ai sensi del DPR 445/2000, dalla quale risulta assenza, in capo all'operatore economico aggiudicatario, delle cause di esclusione di cui

agli artt. 94, 95, 96, 97 e 98 del D.lgs. 36/2023 sulla quale la Provincia di Ravenna effettuerà le opportune verifiche sulla base dei criteri di effettuazione dei controlli a campione, approvati con Determina del Dirigente del Settore Programmazione economico finanziaria, Risorse umane, Reti e sistemi informativi n. 1367 del 12/12/2023, riservandosi la facoltà in caso di non conferma dei requisiti stessi, di procedere alla risoluzione del contratto, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento

- sono già state effettuate le verifiche in merito alla regolarità contributiva mediante acquisizione del DURC on line (prot. INAIL\_39572501 del 06/02/2024 valido fino al 05/06/2024);
- è già stato consultato il casellario ANAC dal quale non sono emerse annotazioni a carico della ditta SEMENDA S.R.L.;

PRESO ATTO che

- il contratto sarà stipulato per scrittura privata (secondo le regole disciplinanti il Mercato elettronico di Consip) mediante perfezionamento della Trattativa diretta e che le condizioni di contratto sono contenute nella lettera di Trattativa diretta e nelle Condizioni Generali di contratto del bando MEPA “*Servizi*” – Settore merceologico “*Licenze software-Mepa Servizi*” di riferimento varranno a costituire parte integrante del contratto stipulato con il fornitore, ma che su tali prescrizioni prevarranno, in caso di discordanza o incompatibilità, le condizioni particolari di contratto stabilite dalla Provincia nella propria trattativa diretta;
- la spesa complessiva di € 38.064,00 potrà trovare copertura a valere sulle disponibilità di cui al Cap/Art. PEG 10403/039 del bilancio 2024/2026 come segue:
  - quanto a € 12.688,00 sull'esercizio 2024;
  - quanto a € 12.688,00 sull'esercizio 2025;
  - quanto a € 12.688,00 sull'esercizio 2026.
- che il CIG relativo alla presente procedura di affidamento è il seguente: B1615A5A9D

Dato atto infine che:

- si è ritenuto di individuare, ai sensi dell'art. 15 del Dlgs n.36/2023, quale Responsabile unico del progetto (RUP) la Dott.ssa Bassani Silva;
- che il suddetto RUP è anche responsabile di procedimento per le fasi di programmazione, progettazione, affidamento ed esecuzione ai sensi dell'art. 4 della L. 241/90;

RILEVATO il pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del Dlgs n.36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;

Verificato che il presente atto è soggetto agli adempimenti relativi all'esecuzione degli obblighi di pubblicazione previsti dall'art. 23, con particolare riferimento alla lettera b) del comma 1, e dall'art.37 del D.Lgs. 33/2013 nonché dall'art. 20 "Principi in materia di trasparenza" del D. Lgs 36/2023;

Rilevato che, in relazione a quanto previsto con Atto del Presidente della Provincia n. 101/2023, sono stati acquisiti tutti gli elementi necessari dal responsabile del

procedimento che, a fini istruttori, si avvale del personale assegnato alla relativa unità organizzativa;

#### DETERMINA

1. DI AFFIDARE, preso atto delle condizioni stabilite nel Bando *Servizi*, il servizio di aggiornamento e manutenzione evolutiva dei sistemi Moka e Rilfedeur fino al 31/12/2026 e di un pacchetto di 24 giornate di formazione e assistenza sull'utilizzo di Moka GIS per la realizzazione di applicazioni, come meglio dettagliato nell'allegato A), alla ditta Semenda S.r.l. con sede in Via Santi Venceslao, 14 – 41123 Modena (MO), C.F. - P. IVA: 02146760364 per l'importo di € 31.200,00 oltre IVA 22%;
2. DI IMPEGNARE la spesa complessiva di € 38.064,00 IVA inclusa, più precisamente € 31.200,00 oltre IVA 22%, al cap. al Cap/Art. PEG 10403/039 del bilancio 2024/2026 come segue:
  - quanto a € 12.688,00 sull'esercizio 2024;
  - quanto a € 12.688,00 sull'esercizio 2025;
  - quanto a € 12.688,00 sull'esercizio 2026.

3. DARE ATTO che:

- la scadenza della suddetta spesa è programmata secondo le tempistiche indicate nello schema sottoriportato:

| <i>ANNUALITA'</i>    | <i>IMPORTO</i>     |
|----------------------|--------------------|
| 2024                 | € 12.688,00        |
| 2025                 | € 12.688,00        |
| 2026                 | € 12.688,00        |
| <b><i>TOTALE</i></b> | <b>€ 38.064,00</b> |

- che il contratto verrà stipulato nei tempi e con le modalità indicate in premessa;
- il codice CIG della presente procedura di affidamento è il seguente: B1615A5A9D;
- il canale di acquisizione seguito è il seguente:

6. Trattativa diretta MEPA Consip

- l'effettuazione delle forniture in oggetto concorrono alla realizzazione dell'obiettivo di PEG generale di primo livello n. 404105 ad oggetto *“Sistema Informativo territoriale e banca dati geografica provinciale” - Azione 2 “Gestione (creazione, aggiornamento, manutenzione, implementazione) della banca dati geografica provinciale in ambiente Arc SDE”*;
  - è stato rispettato il termine stabilito per la conclusione del presente procedimento come da Atto del Presidente della Provincia n. 101/2023;
4. DI INDIVIDUARE, ai sensi dell'art. 15 del Dlgs n.36/2023, la Dott.ssa Silva Bassani, Dirigente del Settore Programmazione economico finanziaria, Risorse umane, Reti e Sistemi informativi (RUP);
  5. DI DEMANDARE al RUP, per mezzo degli uffici competenti tutti gli adempimenti derivanti dalla presente determinazione ed in particolar modo

l'acquisizione della documentazione necessaria ai fini della stipula del relativo contratto;

6. DI DARE CORSO agli obblighi di pubblicazione previsti dall'art. 23, con particolare riferimento alla lettera b) del comma 1, e dall'art. 37 del D.Lgs. n. 33/2013 e ss.mm.ii. e dalla sottosezione Trasparenza del vigente PIAO della Provincia di Ravenna nonché dall'art. 20 "Principi in materia di trasparenza" del D. Lgs 36/2023;

ATTESTA CHE il procedimento amministrativo sotteso al presente atto, in quanto ricompreso nella sottosezione Rischi Corruttivi del vigente PIAO della Provincia di Ravenna, ai sensi e per gli effetti di cui alla Legge n. 190/2012 ss.mm.ii., è oggetto di misure di contrasto applicate ai fini della prevenzione della corruzione.

ATTESTA la regolarità e correttezza del presente Atto ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis comma 1 Dlgs 18/08/2000 n. 267 e ss.mm.ii. e dichiara che il presente provvedimento diverrà esecutivo al momento dell'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 183 comma 7 del Dlgs 18/08/2000 n. 267.

IL DIRIGENTE DEL SETTORE  
BASSANI SILVA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 D.Lgs n. 82/2005 e ss.mm.ii.)

---

Il presente provvedimento è divenuto esecutivo, ai sensi e agli effetti dell'art. 183, comma 7 del decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267, dalla data di apposizione del visto di regolarità contabile da parte del responsabile del servizio finanziario.

---

AVVERTENZE: RICORSI GIURISDIZIONALI

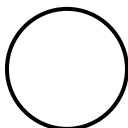
Contro il provvedimento, gli interessati possono sempre proporre ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale competente entro i termini di legge, ai sensi del D.Lgs. 02.07.2010, n. 104, decorrenti dalla data di notificazione o di comunicazione o da quando l'interessato ne abbia avuto conoscenza ovvero ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni, ai sensi del D.P.R. 24.11.1971, n. 1199, decorrenti dalla data della notificazione o di comunicazione o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza.

---

*(da sottoscrivere in caso di stampa)*

SI ATTESTA, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 23 del D.Lgs n. 82/2005 e ss.mm.ii., che la presente copia, composta di n. \_\_\_\_ pagine, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente e conservato agli atti.

Ravenna, \_\_\_\_\_



Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_