PROVINCIA DI RAVENNA

SETTORE PROGRAMMAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA, RISORSE UMANE, RETI E SISTEMI INFORMATIVI

Corpo di Polizia Locale

Servizio di manutenzione e assistenza della Centrale Operativa, comprensivo dell'applicativo Verbatel, in dotazione al Corpo di Polizia Locale della Provincia di Ravenna.

SCHEDA TECNICA

Redatto da : Settore Programmazione Economico – Finanziaria, Risorse Umane, Reti e Sistemi Informativi
Corpo Polizia Locale della Provincia di Ravenna

Visto Il Responsabile Unico del Progetto
Il Comandante
(Dott.ssa Lorenza Mazzotti)

Ravenna, 04/07/2024

OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto il servizio di manutenzione e assistenza della Centrale Operativa, comprensivo dell'applicativo Verbatel, in dotazione al Corpo di Polizia locale della Provincia di Ravenna, come di seguito specificato:

Centrale operativa

Canone annuale (dal 01/08/2024 al 31/07/2025) per manutenzione ed assistenza comprensivo di:

- Aggiornamento software centrale Swap
- N. 1 controllo annuale prefissato della centrale operativa
- Manutenzione e assistenza (remota e sul posto) della centrale operativa

Applicativo Verbatel

Canone annuale (dal 01/08/2024 al 31/07/2025) per aggiornamento, manutenzione e assistenza sul software Verbatel