

Allegato A) Attivazione abbonamenti annuali per 137 Microsoft 365 Business Premium e 63 abbonamenti a Microsoft 365 Business Basic, acquisto di 1 Tbyte di spazio di archiviazione aggiuntivo e 12 giornate di assistenza al dispiegamento dei servizi di sicurezza Microsoft

Descrizione servizi e forniture:

La Provincia di Ravenna ha necessità di rinnovare 131 abbonamenti a Microsoft 365 Business Premium e 55 abbonamenti a Microsoft 365 Business Basic **in scadenza il 31/10/2024**, acquistare ulteriori abbonamenti, storage aggiuntivo e servizi di assistenza al dispiegamento dei servizi di sicurezza Microsoft.

La tabella seguente riporta il dettaglio e le quantità dei prodotti/servizi richiesti (la stessa tabella è presente nella cartella di lavoro "2024_Office365_Tabella_Riepilogativa_Prezzi.xlsx" allegata alla richiesta di offerta che dovrà essere debitamente compilata indicando per ciascun prodotto il costo unitario e restituita unitariamente alla offerta economica complessiva).

ID	Prodotto	Unità di misura	QTA
1	Microsoft 365 Business Premium	Abbonamento per 12 mesi	137
2	Microsoft 365 Business Basic	Abbonamento per 12 mesi	63
3	Office 365 Extra File Storage	1 Tbyte per 12 mesi	1
4	Supporto sistemistico	Giornata (8 ore on line)	12

Tutti gli abbonamenti (ID 1,2,3) dovranno essere attivati per garantire la continuità degli abbonamenti in essere (in scadenza al 31 ottobre 2024); anche i nuovi abbonamenti dovranno essere attivati nella stessa data al fine di avere per tutti gli abbonamenti attivi la medesima scadenza.

Per la fruizione delle giornate previste per il supporto sistemistico (ID 4) sarà concordato un calendario per provvedere a:

- effettuare un audit della configurazione attualmente esistente;
- redigere un piano di lavoro effettivamente realizzabile, considerate la disponibilità delle giornate acquistate e già fruite;
- procedere al dispiegamento del piano unitariamente concordato.

Le giornate previste dovranno comunque essere erogate entro 12 mesi dall'attivazione del contratto.

Modalità di Fatturazione:

L'importo dei servizi ID 1, 2 e 3 è fatturato in unica soluzione dopo l'attivazione degli abbonamenti richiesti.

Per le giornate, si procederà alla fatturazione a consumo, cioè solo dopo aver erogato effettivamente la prestazione.

Penali:

Per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di attivazione dei servizi ID 1,2,3 sarà applicata una penale pari al 0,01% della fornitura.