

## **Allegato A) Noleggio di 2 multifunzioni UTAX 3262i per 60 mesi da assegnare agli uffici della Provincia di Ravenna**

### **Descrizione servizi e forniture:**

La Provincia di Ravenna nel 2019 ha attivato un contratto di noleggio aderendo alla convenzione IntercentER "Noleggio fotocopiatrici 6".

Le multifunzioni nolleggiate sono le seguenti (modello UTAX 3262i).

- R888Z03603
- R888Z03670

Il contratto di noleggio attivato con la convenzione è scaduto e, considerato che ad oggi non è disponibile una convenzione IntercentER e Consip dalla quale poter noleggiare multifunzioni di piccole dimensioni, si chiede di attivare un ulteriore contratto di noleggio per 5 anni alle medesime condizioni economiche contrattuali della convenzione "Noleggio fotocopiatrici 6", che preveda i seguenti servizi:

- Assistenza tecnica e manutenzione: il servizio deve essere richiesto dall'Amministrazione
- Fornitura di materiale di consumo: le richieste del materiale di consumo, con la sola eccezione della carta, dovranno essere soddisfatte entro 72 (settantadue) ore naturali e consecutive dalla richiesta dell'Amministrazione, esclusi sabato domenica e festivi. Il Fornitore si obbliga affinché, presso i locali dell'Amministrazione, sia sempre presente una dotazione toner di scorta per ciascuna fotocopiatrice installata.
- Ritiro e smaltimento del materiale di risulta;
- Servizio di Call Center: il Fornitore dovrà comunicare alla Provincia di Ravenna almeno un numero verde di telefono, un numero di fax e un indirizzo e-mail, dedicati unicamente alla presente fornitura, idonei a svolgere le attività descritte nel presente documento;
- Ritiro delle apparecchiature alla scadenza del contratto;