

**Allegato A) alla richiesta di Preventivo/Offerta per attivazione della piattaforma SaaS “TeamSystem PA Lavori Pubblici” fino al 31/12/2026 e acquisizione dei servizi connessi alla configurazione, migrazione dei dati dalla suite “STR Vision PBM, formazione del personale, assistenza specialistica e manutenzione.**

**Descrizione servizi e fornitura:**

**1 – Attivazione soluzione software “TeamSystem PA Lavori Pubblici (Civilia NEXT)”**

E' richiesta l'attivazione della soluzione in oggetto che deve comprendere i seguenti moduli:

- CIVILIA NEXT SaaS – Piattaforma Cloud
- CIVILIA NEXT SaaS – Gestione delle Opere Pubbliche
- CIVILIA NEXT SaaS – Adempimenti BDAP

Il canone per la fruizione del servizio SAAS, oltre a rendere disponibile l'applicazione, deve includere l'assistenza, la manutenzione e l'aggiornamento del software in uso.

**2 – Migrazione dei dati dal software “STR Vision PBM”**

La nuova applicazione deve essere alimentata dai dati attualmente gestiti dall'applicazione STR Vision PBM, in uso dal 2012 presso la Provincia di Ravenna: è pertanto richiesto il servizio di migrazione dei dati.

**3 – Servizio SAAS fino al 31 dicembre 2026**

La piattaforma SAAS attivata deve essere fruibile fino al 31 dicembre 2026

**4 – Formazione/Consulenza sulla nuova piattaforma SAAS**

Per facilitare il dispiegamento e l'utilizzo della nuova soluzione, sono richieste 44 ore di consulenza e/o formazione da erogare da remoto e da utilizzare in base a quanto indicato nel piano di start-up che sarà redatto all'avvio del contratto.

**Data attivazione servizi:**

I servizi indicati nella presente offerta devono essere attivati entro 30 giorni dalla data di perfezionamento del contratto.

**Durata del servizio:**

L'applicazione in SAAS attivata deve essere fruibile fino al 31 dicembre 2026.

Le giornate di consulenza/formazione sono erogabili in modalità remota fino al 31 dicembre 2026.

**Modalità di Fatturazione:**

Il servizio 1 alla data di attivazione del contratto.

Il servizio 2 dopo il completamento della migrazione.

Il servizio 3 al 1/1/2026.

Le ore previste nel servizio 4 sono fatturate mensilmente a consuntivo, sulla base degli interventi svolti e certificati da un rapportino di intervento firmato dalle parti.