



PROVINCIA DI RAVENNA
SETTORE PROGRAMMAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA, RISORSE
UMANE, RETI E SISTEMI INFORMATIVI
Corpo di Polizia Locale

OGGETTO: procedura negoziata senza pubblicazione di un bando ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), numero 3 del D.Lgs. n. 36/2023 per l'affidamento del rinnovo del servizio di manutenzione triennale (periodo dal 10/08/2025 al 09/08/2028) di n. 6 apparati di rilevamento automatico della velocità PASVC e K53800_SPEED gestiti dalla Polizia Locale di questo Ente, mediante lo strumento della trattativa diretta nell'ambito del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

CAPITOLATO SPECIALE

Redatto da : Settore Programmazione Economico –
Finanziaria, Risorse Umane, Reti e Sistemi
Informativi
*Comando di Polizia Locale della Provincia di
Ravenna*

Visto Il Responsabile Unico del Progetto

(Dott.ssa Lorenza Mazzotti)

Ravenna, 17/07/2025

OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento, mediante la procedura negoziata senza la pubblicazione di un bando ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), numero 3 del D.Lgs. n. 36/2023, del servizio di manutenzione triennale (periodo dal 10/08/2025 al 09/08/2028) per n. 6 apparati di rilevamento automatico della velocità PASVC e K53800_SPEED gestiti dalla Polizia Locale di questo Ente, di seguito elencati:

1. SP8-KM16+100-DIR-VILLA PRATI: n. 1 dispositivo approvato PASVC
2. SP31-KM2+050-DIR-COTIGNOLA: n. 1 dispositivo approvato PASVC
3. SP253-KM67+220-DIR-RAVENNA: n. 1 dispositivo approvato PASVC
4. SP253-KM65+350-DIR-RUSSI: n. 1 dispositivo approvato K53800_SPEED
5. SP253-KM53+080-DIR-BAGNACAVALLLO-LUGO: n. 1 dispositivo approvato K53800_SPEED
6. SP24-KM11+925-DIR-MANDRIOLE-S. ALBERTO: n. 1 dispositivo approvato K53800_SPEED.

Caratteristiche del servizio.

Il servizio di manutenzione e assistenza in oggetto prevede le seguenti attività:

- Servizio Trouble Ticketing: Collegamento telematico al sistema P@CRM H24 365gg/anno
- Manutenzione PREVENTIVA CENTRO: n. 1 intervento/anno
- Manutenzione PREVENTIVA PERIFERIA: n.1 intervento/anno
- Manutenzione CORRETTIVA CENTRO (da remoto): illimitata
- Manutenzione CORRETTIVA PERIFERIA DA REMOTO: Illimitata
- Manutenzione CORRETTIVA PERIFERIA ON-SITE: n. 2 interventi/anno (sull'intero sistema)
- Taratura LAT. Annuale
- Materiali di consumo

Manutenzione preventiva

Le operazioni di manutenzione preventiva, hardware e software, avverranno con cadenza periodica ed avranno il fine del mantenimento del corretto funzionamento delle apparecchiature e della strumentazione di sistema.

La manutenzione ordinaria preventiva sarà effettuata con cadenza programmata per un totale di n.ro 1 (uno) intervento all'anno.

La manutenzione preventiva hardware comprenderà la sostituzione delle parti di consumo, le regolazioni e le tarature necessarie al mantenimento delle caratteristiche ottimali di funzionamento delle apparecchiature.

La manutenzione preventiva software comprenderà operazioni di verifica e controllo che saranno effettuate per mezzo di collegamenti remoti.

Di seguito si indicano le principali operazioni da svolgersi durante gli interventi di manutenzione preventiva, hardware e software (le operazioni saranno svolte nel rispetto

delle norme di legge e a tutela della circolazione e dell'incolumità pubblica):

- controllo generale dello stato dell'impianto
- verifica del corretto funzionamento dei gruppi di ripresa
- pulizia interna dell'armadio periferico, con asportazione di polvere e depositi vari
- verifica delle funzionalità delle singole unità
- verifica di tutte le connessioni fra le apparecchiature
- controllo dei cablaggi
- prove funzionali ed esecuzioni di test hardware
- verifica danni accidentali
- verifica dati storici
- verifica degli allarmi
- verifica dei parametri di configurazione
- controllo dello stato del programma applicativo
- controllo della Trasmissione Dati e dei parametri di Set-Up
- esecuzione di programmi di test e diagnostica

Servizio di Manutenzione correttiva

Tale servizio di manutenzione, di centro e di periferia, avverrà attraverso un collegamento telematico all'apposita applicazione (web P@CRM).

L'operatore della stazione appaltante, una volta acceduto con procedura di identificazione, compilerà un "form" di richiesta di intervento che verrà quindi presa in carico per la diagnosi del problema segnalato e per la predisposizione dell'eventuale intervento manutentivo.

La manutenzione correttiva prevederà le seguenti azioni:

- Presa in carico della richiesta;
- Diagnosi preliminare del problema;
- Pianificazione dell'intervento di ripristino del funzionamento del sistema;
- Esecuzione dell'intervento da remoto o in locale;
- Verifica del ripristino del funzionamento del sistema;
- Chiusura dell'intervento con indicazione delle operazioni svolte e dei materiali impiegati.

Si richiede che gli interventi manutentivi avvengano in un tempo di intervento di 48 (quarantotto) ore lavorative dalla richiesta.

Certificazione di taratura

Rilascio della certificazione di taratura dei dispositivi dovrà avvenire con cadenza annuale ad opera di un Centro di Taratura LAT Accredia.