



PROVINCIA DI RAVENNA
SETTORE PROGRAMMAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA, RISORSE
UMANE, RETI E SISTEMI INFORMATIVI
Corpo di Polizia Locale

Servizio di manutenzione e assistenza della Centrale Operativa, comprensivo dell'applicativo Verbatel, in dotazione al Corpo di Polizia Locale della Provincia di Ravenna.

SCHEDA TECNICA

*Redatto da : Settore Programmazione Economico
– Finanziaria, Risorse Umane, Reti e
Sistemi Informativi
Corpo Polizia Locale della Provincia
di Ravenna*

Visto per il Responsabile Unico del Progetto

*Il Dirigente del Settore
(Dott.ssa Dott.ssa Silva Bassani)*

Ravenna, 31/07/2025

OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto il servizio di manutenzione e assistenza della Centrale Operativa, comprensivo dell'applicativo Verbatel, in dotazione al Corpo di Polizia locale della Provincia di Ravenna, come di seguito specificato:

Manutenzione e assistenza software Centrale operativa

Canone annuale (dal 01/08/2025 al 31/07/2026) per manutenzione ed assistenza comprensivo di:

- Aggiornamento software centrale Swap
- N. 1 controllo annuale prefissato della centrale operativa
- Manutenzione e assistenza (remota e sul posto) della centrale operativa

Manutenzione e assistenza software Verbatel

Canone annuale (dal 01/08/2025 al 31/07/2026) per aggiornamento, manutenzione e assistenza sul software Verbatel