



Provincia di Ravenna

Piazza Caduti per la Libertà, 2

Provvedimento n. **1270**

Del 14/09/2026

Proponente: **SISTEMI INFORMATIVI,
DOCUMENTALI E SERVIZI DIGITALI**

Classificazione: 03-06-03 2026/12

Oggetto: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER IL TRIENNIO 2026-2028 PER LA VERIFICA, L'AUDIT E IL MONITORAGGIO DELL'ACCESSIBILITÀ DIGITALE DI N. 4 DOMINI WEB ISTITUZIONALI, COMPRENSIVO DI ESTENSIONI DI TESTING, WIDGET DI PERSONALIZZAZIONE DELL'ESPERIENZA UTENTE, MODULI DI SCANSIONE E VALIDAZIONE DOCUMENTI PDF/UA IN CONFORMITÀ ALLA LEGGE 9 GENNAIO 2004, N. 4 E S.M.I., AL D.LGS. 10 AGOSTO 2018, N. 106, ALLE LINEE GUIDA AGID SULL'ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI INFORMATICI E AGLI STANDARD TECNICI APPLICABILI (WCAG) - CIG BCEC6983DE

SETTORE PROGRAMMAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA, RISORSE UMANE, RETI E SISTEMI INFORMATIVI

IL DIRIGENTE

VISTI

- il D.Lgs. n. 267/2000 (*Testo unico degli enti locali*) e s.m.i.;
- il D.Lgs. n. 36/2023 (*Codice dei contratti pubblici*) e s.m.i.;
- la L. n. 241/1990 "*Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai procedimenti amministrativi*";
- la delibera del Consiglio Provinciale n. 50 del 19/12/2025 ad oggetto "*Documento Unico di Programmazione (DUP) 2026-2028 ai sensi e per gli effetti dell'art. 170 comma 1 e art. 174 comma 1 del d.lgs. n. 267/2000 – Nota di aggiornamento – Approvazione*" e successiva variazione;
- la delibera del Consiglio Provinciale n. 51 del 19/12/2025 ad oggetto "*Bilancio di previsione triennio 2026-2028 ai sensi dell'art. 174, comma 1, del d.lgs. n. 267/2000 – Approvazione*" e successive variazioni;
- l'Atto del Presidente n. 157 del 30/12/2025 ad oggetto "*Piano esecutivo di gestione 2026-2028 – Esercizio 2026 – Approvazione*" con cui è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione anno 2026 che tra le azioni previste per il raggiungimento dell'obiettivo di PEG generale di primo livello 604601 "*Gestione comunicazione interna ed esterna della Provincia*" include l'Azione 10 "*Gestione del sito istituzionale della Provincia*", cui è riferibile il presente Provvedimento ed al quale fare fronte, tra le altre, con le risorse di cui ai Cap/Art. PEG 104030250;
- l'art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000 e successive modificazioni (T.U. Enti Locali), nonché l'art. 4 del Regolamento di attribuzione delle competenze e funzioni a rilevanza esterna al Presidente della Provincia, ai Dirigenti e al Segretario Generale;
- il vigente Regolamento Provinciale di Contabilità Armonizzata n. 21;
- l'art. 1, comma 449, della L. 296/2006 e s.m.i., secondo cui le amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1 del D.Lgs. n. 165 del 30/03/2001, possono ricorrere

alle convenzioni CONSIP o della centrale regionale di riferimento ovvero ne utilizzano i parametri prezzo qualità come limiti massimi per la stipulazione dei contratti;

- l'art. 1, comma 450, della L. 296/2006, come modificato da ultimo dalla legge 145/2018, che dispone: *"Fermi restando gli obblighi e le facoltà previsti al comma 449 del presente articolo, le altre amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure [...]"*;
- l'art. 1, comma 512, della L. 208/2015, secondo cui le amministrazioni pubbliche, per gli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, provvedono esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;
- le *"Regole del sistema di E-procurement della Pubblica Amministrazione"* reperibili sul portale Consip www.acquisinretepa.it;
- l'art. 50, comma 1, let. b del D.Lgs. n. 36/2023 che stabilisce per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000,00 euro, si debba procedere ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;
- l'art. 17, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023 che prevede in caso di affidamento diretto che la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

RILEVATO che in seguito all'istruttoria effettuata dal Responsabile del Procedimento, emerge quanto segue:

- la Provincia ha tra i propri obiettivi strategici ed operativi il continuo miglioramento della fruibilità dei propri servizi digitali, l'inclusione e la piena accessibilità delle informazioni a garanzia dei diritti di tutti i cittadini, con particolare attenzione alle persone con disabilità;
- la Legge 9 gennaio 2004, n. 4 e successive modificazioni ed integrazioni (*"Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici"*) stabilisce l'obbligo per le Pubbliche Amministrazioni di erogare servizi e fornire informazioni accessibili attraverso i propri siti web e servizi digitali;
- il D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 106, in attuazione della direttiva (UE) 2016/2102, ha rafforzato le tutele e gli obblighi a carico delle PP.AA., estendendo i requisiti di accessibilità anche ai documenti allegati (PDF/UA) e alle applicazioni digitali;
- le Linee Guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici e le norme tecniche internazionali di riferimento (WCAG 2.1/2.2 - *Web Content Accessibility Guidelines*) impongono un monitoraggio continuo, verifiche periodiche e l'adozione di soluzioni tecnologiche idonee ad assicurare e attestare la conformità nel tempo;

CONSIDERATA pertanto la necessità inderogabile per la Provincia di dotarsi, per il triennio 2026-2028, di un servizio specializzato di verifica, audit, monitoraggio

e supporto tecnico per n. 4 domini web istituzionali, comprensivo di estensioni di testing, widget di personalizzazione dell'esperienza utente e moduli dedicati alla scansione e validazione dei documenti in formato PDF/UA;

DATO ATTO CHE:

- al fine di individuare il contraente il Servizio Sistemi informativi, documentali e servizi digitali ha provveduto ad espletare un'indagine conoscitiva di mercato informale;
- a tal fine, sono stati presi contatti con diverse ditte e operatori economici specializzati del settore, richiedendo l'invio di appositi preventivi tecnico-economici per la fornitura del servizio triennale con le caratteristiche funzionali ed operative richieste dall'Ente;

VALUTATE E CONFRONTATE le offerte tecniche pervenute, è stata individuata quale offerta più completa e funzionale alle esigenze dell'Ente quella presentata dalla ditta Eye Able S.r.l., in quanto rispondente ai requisiti richiesti dalla Provincia sotto il profilo qualitativo, tecnologico e dell'assistenza garantita;

L'importo stimato per l'acquisizione del servizio è pari a circa € 22.600,00 oltre IVA 22%, ed è quindi gestibile nel rispetto della normativa vigente, mediante affidamento diretto da effettuarsi – data la specifica tipologia merceologica oggetto di acquisizione – esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

I servizi da acquisire sono standardizzati, e possono essere predefiniti in tutti gli elementi costitutivi in "prodotti" ricompresi in un bando MEPA con le caratteristiche dettagliate nelle schede descrittive di un determinato "metaprodotto"; nello specifico il bando di riferimento è "*Servizi*" area merceologica "*Servizi di audit informatico*", categoria merceologica "*Supporto e consulenza in ambito ICT*";

Si ritiene quindi conveniente in termini di efficacia, efficienza, economicità e celerità avvalersi per tale acquisizione degli strumenti messi a disposizione dal sistema del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) presente sul portale Consip www.acquistinretepa.it;

VERIFICATO che:

- per il presente provvedimento non vi era l'obbligo del preventivo inserimento nel programma triennale degli acquisti di beni e servizi, approvato con Delibera del Consiglio Provinciale n. 50 del 19/12/2025, in quanto l'importo complessivo dell'appalto come sopra definito risulta inferiore ad € 140.000,00;
- l'oggetto del presente affidamento non ricade tra categorie merceologiche per le quali gli enti locali sono obbligati ad utilizzare le convenzioni CONSIP o degli altri soggetti aggregatori (art. 1, comma 7, del d.l. 95/2012, art. 9, comma 3, del d.l. 66/2014, come individuate dai D.P.C.M. del 2016 e del 2018);
- alla data odierna, non sussistono convenzioni stipulate da CONSIP o da soggetti aggregatori regionali (art. 1, comma 449, della L. 296/2006), relative alla fornitura / servizio di cui trattasi;
- non sono disponibili accordi quadro conclusi dalla società Consip S.p.A. a cui potere fare riferimento per l'adozione di parametri di qualità e di prezzo ad essi rapportati ai sensi dell'art. 2 comma 225 della L. 191/2009 (finanziaria 2010), come modificato dalla L. 208/2015, art. 1 comma 497;
- per i servizi in oggetto non sono disponibili prezzi di riferimento di cui all'art.9 comma 7 del D.L. n. 66 del 24 aprile 2014, neppure a seguito di elaborazione adeguativa di cui al comma 508 dell'art. 1 della L. 208/2015, forniti dall'Autorità nazionale anticorruzione da poter considerare come limite superiore, quale

prezzo massimo, per determinare la congruità dell'offerta economica proposta dalla ditta;

- i beni/servizi oggetto del presente affidamento sono acquisibili sul Mercato Elettronico gestito da Consip (MEPA) nell'ambito dell'Iniziativa “*Servizi*” Area Merceologica “*Servizi di audit informatico*”;

Per le motivazioni su citate, si è proceduto pertanto ad effettuare una trattativa diretta con la ditta EYE-ABLE s.r.l., a tal fine:

- è stato posto a base della trattativa diretta l'importo di € 22.600,00 al netto di IVA 22%, unitamente alla richiesta di offerta e relativi allegati (22919 del 20/08/2026) sottoposti alla ditta, invitata alla negoziazione, tramite il sistema;
- è stata espletata sul sistema MEPA la trattativa diretta n. 6530399
- del 20/08/2026, con termine di presentazione dell'offerta fissata alle ore 11:00 del 04/09/2026;
- entro la scadenza definita dalla Provincia la ditta EYE-ABLE s.r.l. con sede in Largo Guido Donegani 2 - 20121 Milano (MI), C.F. e P. IVA 14247350961 ha presentato la propria offerta, completa di tutti i documenti richiesti, correttamente firmati digitalmente, che è stata acquisita agli atti mediante protocollazione in arrivo con PG 24716 del 10/09/2026;
- il prezzo offerto è risultato pari a complessivi € 27.450,00 IVA 22% compresa, più precisamente € 22.500,00 oltre IVA 22%, come da offerta acquisita agli atti;
- i prezzi applicati si considerano congrui e vantaggiosi per l'Amministrazione tenuto conto dei prezzi di mercato per servizi di analoga tipologia e comparabili caratteristiche tecnico-qualitative;

RILEVATO, preliminarmente, come il servizio di cui in oggetto non possa rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023, in particolare per il suo modesto valore, assai distante dalla soglia comunitaria;

TENUTO CONTO che non sarà richiesta alla ditta affidataria la prestazione della garanzia definitiva di cui all'art. 117 del D.Lgs. 36/2023, avvalendosi della facoltà prevista dal medesimo articolo al comma 14 per i contratti di importo ridotto, in virtù delle seguenti motivazioni:

- la ditta Eye Able S.r.l. è operatore di comprovata esperienza nel settore dell'accessibilità digitale, caratterizzato da competenze specialistiche, affidabilità operativa e da un positivo riscontro nell'esecuzione di prestazioni analoghe presso altre Pubbliche Amministrazioni;
- il servizio ha ad oggetto prestazioni di natura prevalentemente informatica e digitale, erogate tramite piattaforme e moduli software ad attivazione immediata o programmata, riferite ad attività di supporto alla verifica e al miglioramento dell'accessibilità digitale dei siti web dell'Ente, senza incidere su servizi essenziali o critici per il funzionamento dell'Amministrazione; ne consegue che il rischio di inadempimento o di danno per la stazione appaltante risulta contenuto;
- qualora dovessero verificarsi disservizi, inadempimenti o difformità rispetto alle prestazioni pattuite, l'Amministrazione potrà procedere all'interruzione dei pagamenti non ancora erogati, nonché, ricorrendone i presupposti, alla risoluzione del contratto;

DATO ATTO che:

- non sussistono i presupposti per la redazione del DUVRI (documento unico di valutazione dei rischi di interferenza), ai sensi dell'art. 26, comma 3 bis, del

D.Lgs. 81/2008 e che non sono previsti oneri specifici per la sicurezza, la cui quantificazione è pertanto pari a zero;

- l'affidamento di cui al presente atto sarà sottoposto alla normativa della L. n. 136/2010, artt. 3 e 6 e successive modifiche e integrazioni e che lo scrivente ufficio è responsabile sia delle informazioni ai fornitori relativamente ai conti correnti dedicati che all'assunzione dei codici identificativi di gara e si impegna a riportarlo sui documenti di spesa in fase di liquidazione;
- si ottempera a quanto disposto dall'art. 25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica;
- unitamente all'offerta, si è provveduto ad acquisire un'apposita autodichiarazione ai sensi del DPR 445/2000, dalla quale risulta assenza, in capo all'operatore economico aggiudicatario, delle cause di esclusione di cui agli artt. 94, 95, 96, 97 e 98 del D.lgs. 36/2023 sulla quale la Provincia di Ravenna effettuerà le opportune verifiche sulla base dei criteri di effettuazione dei controlli a campione, approvati con Determina del Dirigente del Settore Programmazione economico finanziaria, Risorse umane, Reti e sistemi informativi n. 1367 del 12/12/2023, riservandosi la facoltà in caso di non conferma dei requisiti stessi, di procedere alla risoluzione del contratto, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento;
- sono già state effettuate le verifiche sulla ditta in merito alla regolarità contributiva mediante acquisizione del DURC on line (prot. INAIL_55523952 del 17/08/2026 valido fino al 15/12/2026) ed è già stato consultato il casellario ANAC dal quale non sono emerse annotazioni a carico della ditta;

Dato inoltre atto:

- il contratto sarà stipulato per scrittura privata (secondo le regole disciplinanti il Mercato elettronico di Consip) mediante perfezionamento della Trattativa diretta e che le condizioni di contratto sono contenute nella lettera di Trattativa diretta e nelle Condizioni Generali di contratto del bando MEPA "*Servizi*" – Settore merceologico "*Servizi di audit informatico*" di riferimento varranno a costituire parte integrante del contratto stipulato con il fornitore, ma che su tali prescrizioni prevarranno, in caso di discordanza o incompatibilità, le condizioni particolari di contratto stabilite dalla Provincia nella propria trattativa diretta;
- la spesa complessiva di € 27.450,00 potrà trovare copertura a valere sulle disponibilità di cui al Cap/Art. PEG 104030250 del bilancio 2026/2028 come segue:
 - quanto a € 9.150,00 sull'esercizio 2026;
 - quanto a € 9.150,00 sull'esercizio 2027;
 - quanto a € 9.150,00 sull'esercizio 2028;
- che il CIG relativo alla presente procedura di affidamento è il seguente: BCEC6983DE;

Dato atto infine che:

- che si è ritenuto di individuare, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, quale Responsabile unico del progetto (RUP) la dott.ssa Roberta Fagioli;
- che il suddetto RUP è anche responsabile di procedimento per le fasi di programmazione, progettazione, affidamento ed esecuzione ai sensi dell'art. 4 della L. 241/90;

RILEVATO il pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del D.Lgs. n. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;

Verificato che il presente atto è soggetto agli adempimenti relativi all'esecuzione degli obblighi di pubblicazione previsti dall'art. 23, con particolare riferimento alla lettera b) del comma 1, e dall'art. 37 del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i. e dalla sottosezione Trasparenza del vigente PIAO della Provincia di Ravenna, nonché dall'art. 20 *“Principi in materia di trasparenza”* del D. Lgs. 36/2023;

Rilevato che, in relazione a quanto previsto con Atto del Presidente della Provincia n. 122/2024, sono stati acquisiti tutti gli elementi necessari dal responsabile del procedimento che, a fini istruttori, si avvale del personale assegnato alla relativa unità organizzativa;

DISPONE

per i motivi espressi in premessa e che di seguito si intendono integralmente riportati:

1. DI AFFIDARE alla ditta EYE-ABLE s.r.l. con sede a Milano (MI), Largo Guido Donegani 2, CF 14247350961 il servizio per il triennio 2026-2028 per la verifica, l'audit e il monitoraggio dell'accessibilità digitale di n. 4 domini web istituzionali, comprensivo di estensioni di testing, widget di personalizzazione dell'esperienza utente, moduli di scansione e validazione documenti pdf/ua in conformità alla legge 9 gennaio 2004, n. 4 e s.m.i., al d.lgs. 10 agosto 2018, n. 106, alle linee guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici e agli standard tecnici applicabili (WCAG) al prezzo complessivo di € 22.500,00 oltre IVA 22% come dettagliato nell'allegato A);
2. DI IMPEGNARE la spesa complessiva di € 27.450,00 IVA 22% compresa, più precisamente € 22.500,00 oltre IVA 22%, al Cap./Art. PEG 104030250 come segue:
 - quanto a € 9.150,00 sul bilancio 2026/2028, esercizio 2026;
 - quanto a € 9.150,00 sul bilancio 2026/2028, esercizio 2027;
 - quanto a € 9.150,00 sul bilancio 2026/2028, esercizio 2028;
3. DI DARE ATTO che:
 - la scadenza della suddetta spesa è programmata secondo le tempistiche indicate nello schema sottoriportato:

ANNUALITA'	IMPORTO
2026	€ 9.150,00
2027	€ 9.150,00
2028	€ 9.150,00
TOTALE	€ 27.450,00

- il contratto verrà stipulato nei tempi e con le modalità indicate in premessa;
- il codice CIG della presente procedura di affidamento è il seguente: BCEC6983DE;
- il canale di acquisizione seguito è il seguente:
Acquisto MEPA (RDO MEPA, Trattativa diretta MEPA, ODA MEPA) – codice 4;

- l'effettuazione delle forniture in oggetto concorre alla realizzazione del seguente obiettivo PEG generale di primo livello 604601 *"Gestione comunicazione interna ed esterna della Provincia"* Azione 10 *"Gestione del sito istituzionale della Provincia"*, a ciò deputato in base all'atto del Presidente in premessa citato;
 - è stato rispettato il termine stabilito per la conclusione del presente procedimento come da Atto del Presidente della Provincia n. 122/2024;
 - le stazioni appaltanti sono esentate dal versamento dei contributi a favore dell'Autorità nazionale anticorruzione per le procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture con importi posti a base di gara inferiori ad € 40.000,00 ai sensi della delibera ANAC attualmente in vigore n. 621 del 20/12/2022 adottata in attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266;
4. DI INDIVIDUARE, ai sensi dell'art. 15 del Dlgs n.36/2023, la Dott.ssa Roberta Fagioli, responsabile del Servizio Sistemi Informativi, documentali e servizi digitali (RUP);
 5. DI DEMANDARE al RUP, per mezzo degli uffici competenti tutti gli adempimenti derivanti dalla presente determinazione ed in particolar modo l'acquisizione della documentazione necessaria ai fini della stipula del relativo contratto;
 6. DI DARE CORSO agli obblighi di pubblicazione previsti dall'art. 23, con particolare riferimento alla lettera b) del comma 1, e dall'art. 37 del D.Lgs. n. 33/2013 e ss.mm.ii. e dalla sottosezione Trasparenza del vigente PIAO della Provincia di Ravenna nonché dall'art. 20 "Principi in materia di trasparenza" del D. Lgs 36/2023;

ATTESTA CHE il procedimento amministrativo sotteso al presente atto, in quanto ricompreso nella sottosezione Rischi Corruttivi del vigente PIAO della Provincia di Ravenna, ai sensi e per gli effetti di cui alla Legge n. 190/2012 ss.mm.ii., è oggetto di misure di contrasto applicate ai fini della prevenzione della corruzione.

ATTESTA la regolarità e correttezza del presente atto ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis, comma 1, D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e ss.mm.ii. e dichiara che il presente provvedimento diverrà esecutivo al momento dell'approvazione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 183, comma 7, del decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267 e ss.mm.ii..

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
BASSANI SILVA
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 20 D.Lgs n. 82/2005 e ss.mm.ii.)

Il presente provvedimento è divenuto esecutivo, ai sensi e agli effetti dell'art. 183, comma 7 del decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267, dalla data di apposizione del visto di regolarità contabile da parte del responsabile del servizio finanziario.

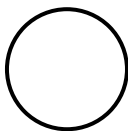
AVVERTENZE: RICORSI GIURISDIZIONALI

Contro il provvedimento, gli interessati possono sempre proporre ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale competente entro i termini di legge, ai sensi del D.Lgs. 02.07.2010, n. 104, decorrenti dalla data di notificazione o di comunicazione o da quando l'interessato ne abbia avuto conoscenza ovvero ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni, ai sensi del D.P.R. 24.11.1971, n. 1199, decorrenti dalla data della notificazione o di comunicazione o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

SI ATTESTA, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 23 del D.Lgs n. 82/2005 e ss.mm.ii., che la presente copia, composta di n. ____ pagine, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente e conservato agli atti.

Ravenna, _____



Nome e Cognome _____

Qualifica _____

Firma _____